Versione 3.0
Settembre 2013

xerox®

Stampante Xerox® D110/D125/D136
Guida per l'utente

BR780

Indice generale

1 Descrizione generale del prodotto....................1-1
Componenti della macchina....................1-1
Interfaccia utente....................1-2
Alimentazione....................1-5
Accensione....................1-5
Spegnimento....................1-5
Economizzatore....................1-6
Disattivazione del modo Economizzatore....................1-6
Descrizione generale del server di stampa....................1-6
Dispositivi di alimentazione e finitura....................1-7
Alimentatore alta capacità (HCF/vassoi 6 e 7), 8,5 x 11 poll./A4....................1-7
Alimentatore alta capacità per grandi formati (OHCF), 1 o 2 vassoi (vassoi 6/7)....................1-8
Modulo di interfaccia....................1-8
Unità GBC® AdvancedPunch™....................1-9
Impilatore alta capacità....................1-10
Stazione di finitura standard....................1-10
Stazione di finitura libretto....................1-11
Modulo taglierina SquareFold....................1-11
Stazione di finitura standard Plus....................1-12
Dispositivi di finitura di terzi....................1-12

2 Dove trovare assistenza....................2-1
CD/DVD della documentazione per il cliente....................2-1
Documentazione per il cliente del server di stampa....................2-1
Guida sul World Wide Web....................2-1

3 Carta e altri supporti....................3-1
Caricamento dei supporti nei vassoi 1, 2, 3 e 4....................3-1
Caricamento della carta nei vassoi 1 e 2....................3-2
Caricamento della carta nei vassoi 3 e 4....................3-3
Caricamento degli inserti a rubrica nei vassoi 3 e 4....................3-4
Caricamento dei supporti preforati nei vassoi 1, 2, 3 e 4....................3-4
Caricamento dei trasparenti nei vassoi 1-4....................3-5
Caricamento dei supporti nei dispositivi di alimentazione opzionali....................3-6
Caricamento dei supporti post-elaborazione nei dispositivi di finitura opzionali....................3-6

Caricamento di inserti a rubrica con il dispositivo GBC AdvancedPunch....3-6

4 Stampa supporto - Testo....4-1

Descrizione generale....4-1
Formati file supportati....4-1
Note e limitazioni....4-2
Selezione dei file dei supporti....4-2
Inserimento del dispositivo di memoria USB....4-3
Impostazione delle opzioni di stampa....4-3
Opzioni di Stampa supporto - Testo....4-3
Stampa indice....4-4

5 Applicazioni Web....5-1

Panoramica di Applicazioni Web....5-1
Uso dei pulsanti registrati nella finestra Home Servizi....5-1

6 Operazioni tramite computer....6-1

Stampa in rete....6-1
Stampa con i driver di stampa PS....6-1
Stampa con i driver di stampa PCL....6-2
Stampa di rete con divisori....6-2
Stampa di rete su divisori con i driver di stampa PS....6-2
Stampa di rete su divisori con i driver di stampa PCL....6-3

7 Stato lavoro....7-1

Descrizione generale dello stato dei lavori....7-1
Lavori attivi....7-1
Lavori completati....7-2
Scheda Lavori di stampa protetta e altro....7-2
Stampa protetta....7-2
Fascicolo di prova....7-3
Stampa differita....7-4
Stampa addebito....7-4

8 Stato macchina....8-1

Stato macchina....8-1
Scheda Informazioni macchina....8-1
Scheda Guasti....8-3
Scheda Materiali di consumo....8-3
Scheda Informazioni di fatturazione....8-4
Accesso alle informazioni di fatturazione....8-4
Contatori di fatturazione/utilizzo....8-4

Contatori di utilizzo....8-4
Dati di fatturazione account utente....8-5
Scheda Strumenti....8-6
Modifica degli attribuiti dei vassoi carta....8-6

9 Manutenzione....9-1

Pulizia della macchina....9-1
Pulizia esterna della macchina....9-2
Pulizia della lastra di esposizione e della copertura....9-2
Pulizia dei rulli dell'alimentatore automatico....9-5
Pulizia delle barre di distacco del fusore....9-6
Sostituzione dei materiali di consumo....9-8
Ordinazione dei materiali di consumo....9-8
Verifica dello stato delle unità sostituibili dal cliente (CRU)....9-9
Sostituzione della cartuccia toner....9-9
Sostituzione del contenitore del toner di scarto....9-12

10 Problemi e soluzioni....10-1

Inceppamenti carta....10-1
Informazioni sugli inceppamenti della carta....10-1
Inceppamenti in corrispondenza della copertura inferiore sinistra....10-2
Inceppamenti carta nel vassoio bypass (vassoio 5)....10-3
Inceppamenti di buste nel vassoio bypass....10-4
Inceppamenti carta nei vassoi 1-4....10-5
Inceppamenti carta nell'unità di trasporto 4....10-6
Inceppamenti carta nel modulo fronte/retro 3....10-7
Inceppamenti carta all'interno dell'unità principale....10-9
Codici di errore....10-12
Risoluzione dei problemi del sistema....10-26
Risoluzione dei problemi di base....10-26
Problemi di qualità dell'immagine....10-31
L'immagine è diversa da quella prevista....10-35
Risoluzione dei problemi di stampa....10-37
Impossibile stampare....10-37
Il risultato della stampa è diverso da quello previsto....10-39

11 Specifiche....11-1

Specifiche di stampa....11-1

12 Alimentatore alta capacità (HCF/vassoi 6 e 7), 8,5 x 11 poll./A4.....12-1
Caricamento dei supporti nell'HCF (vassoi 6 e 7).....12-2
Problemi e soluzioni.....12-3
Inceppamenti carta nei vassoi 6/7 (HCF).....12-3
Inceppamenti carta nell'unità HCF.....12-4
Inceppamenti carta nella copertura inferiore sinistra.....12-5
Inceppamenti carta alla leva 1a e manopola 1c.....12-6
Inceppamenti carta alla leva 1b e manopola 1c.....12-8
Inceppamenti carta alla leva 1d e manopola 1c.....12-9
Codici di errore.....12-10
Specifiche vassoi 6/7 (HCF).....12-11

13 Alimentatore alta capacità per grandi formati (OHCF), 1 o 2 vassoi (vassoi 6/7).....13-1
Staffa per cartoline.....13-2
Utilizzo della staffa per cartoline.....13-2
Caricamento dei supporti nell'OHCF a 1 o 2 vassoi.....13-4
Caricamento dei supporti nell'OHCF (1 o 2 vassoi).....13-4
Caricamento degli inserti nell'OHCF (1 o 2 vassoi).....13-4
Caricamento dei trasparenti nell'OHCF (1 o 2 vassoi).....13-5
Caricamento di supporti preforati nell'OHCF (1 o 2 vassoi) per lavori di stampa solo fronte.....13-6
Caricamento di supporti preforati nell'OHCF (1 o 2 vassoi) per lavori di stampa fronte/retro.....13-7
Leve di regolazione obliquità.....13-9
Risoluzione dei problemi dell'OHCF.....13-10
Eliminazione degli inceppamenti nell'OHCF.....13-10
Inceppamenti carta all'interno dei vassoi dell'OHCF.....13-11
Inceppamenti carta nell'OHCF alla leva 1a e manopola 1c.....13-11
Inceppamenti carta nell'OHCF alla leva 1b e manopola 1c.....13-12
Inceppamenti carta nell'OHCF alla leva 1d e manopola 1c.....13-13
Codici di errore dell'OHCF.....13-15
Specifiche dell'OHCF.....13-23

14 Modulo di interfaccia (solo configurazione D136).....14-1
Descrizione generale.....14-2
Pannello comandi.....14-3
Percorso carta.....14-4

Impostazioni per l'arricciatura della carta sul modulo di raffreddamento....14-4
Impostazioni predefinite del dispositivo antiarricciatura....14-4
Pulsanti del dispositivo antiarricciatura manuale....14-5
Problemi e soluzioni....14-5
Eliminazione degli inceppamenti....14-5
Inceppamenti carta alla leva 1a....14-5
Inceppamenti carta alla leva 2a....14-7
Inceppamenti carta alla leva 2b....14-8
Codici di errore....14-9

15 Impilatore alta capacità (HCS)....15-1
Descrizione generale....15-1
Individuazione dei componenti....15-2
Pannello comandi....15-3
Vassoio superiore HCS....15-3
Scaricamento del vassoio impilatore....15-4
Problemi e soluzioni....15-5
Problemi generali....15-5
Eliminazione degli inceppamenti....15-5
Inceppamenti ingresso HCS (E1, E2 e E3)....15-5
Inceppamenti trasporto HCS (E4, E5 e E6)....15-6
Inceppamento vassoio superiore HCS (E7)....15-8
Inceppamento uscita HCS (E8)....15-9
Consigli e suggerimenti per l'utilizzo dell'HCS....15-10
Interruzione dell'alimentazione....15-10
Codici di errore....15-10
Specifiche....15-27

16 Stazione di finitura standard/libretto....16-1
Funzione antiarricciatura manuale della stazione di finitura....16-4
Funzione di piegatura....16-5
Tipi di piegatura....16-5
Caricamento di carta/inserti a rubrica nel vassoio 8/T1 (inseritore post-elaborazione)....16-6
Manutenzione....16-7
Materiali di consumo della stazione di finitura standard/libretto....16-7
Sostituzione della cartuccia pinzatrice standard....16-8
Sostituire la cartuccia punti libretto....16-9
Sostituzione del contenitore punti di scarto della stazione di finitura....16-11

Svuotamento del contenitore scarti di perforazione....16-13
Risoluzione dei problemi della stazione di finitura....16-14
Inceppamenti carta nel vassoio 8/T1 (inseritore postprocesso)....16-14
Inceppamenti carta alla leva 1a e manopola 1c....16-15
Inceppamenti carta alla leva 1d....16-16
Inceppamenti carta alla leva 1b....16-17
Inceppamenti carta alle leve 3b e 3d....16-18
Inceppamenti carta alla leva 3e e manopola 3c....16-19
Inceppamenti carta alla leva 3g e manopola 3f....16-20
Inceppamenti carta alla leva 4b e manopola 3a....16-21
Inceppamenti carta alla leva 2a e manopola 3a....16-22
Inceppamenti carta alla leva 2b e manopola 2c....16-23
Inceppamenti carta nelle aree 2c, 2e, 2f e 2d....16-24
Inceppamenti carta nell'area 2d e alla leva 2g....16-26
Inceppamenti carta nell'unità 4 e alla manopola 4a....16-27
Inceppamenti carta nel vassoio superiore della stazione di finitura....16-28
Inceppamenti carta nel vassoio impilatore della stazione di finitura....16-29
Inceppamenti carta nel vassoio della stazione di finitura libretto opzionale....16-30
Problemi della pinzatrice....16-31
Punti inceppati nella cartuccia pinzatrice standard....16-31
Punti inceppati nella cartuccia pinzatrice della stazione di finitura libretto....16-33
Reinserimento della cartuccia pinzatrice standard....16-35
Codici di errore....16-37
Specifiche....16-50
Stazione di finitura standard/libretto....16-50
Piegatrice a C/Z opzionale....16-53

17 Modulo taglierina SquareFold....17-1
Descrizione generale....17-1
Individuazione dei componenti....17-2
Componenti principali....17-2
Percorso carta....17-3
Pannello comandi....17-4
Funzione Dorso quadrato....17-5
Opzioni di Dorso quadrato....17-5
Accesso alle opzioni Dorso quadrato....17-7

Accesso alle opzioni Dorso quadrato per i lavori di stampa in rete.....17-7
Accesso alle opzioni Dorso quadrato per i lavori di copia.....17-7
Funzione Taglierina.....17-8
Opzioni taglierina.....17-8
Linee guida per il taglio.....17-9
Accesso alle opzioni Taglierina.....17-11
Accesso alle funzioni Taglierina per i lavori di stampa in rete.....17-11
Accesso alle funzioni Taglierina per i lavori di copia.....17-11
Consigli e suggerimenti.....17-12
Stampa di immagini a pagina intera sui libretti.....17-12
Attenersi a queste indicazioni.....17-12
Problemi e soluzioni.....17-13
Eliminazione degli inceppamenti.....17-13
Eliminazione degli inceppamenti.....17-14
Eliminazione inceppamenti nelle aree E1/E2.....17-14
Eliminazione degli inceppamenti nell'area E3.....17-16
Codici di errore.....17-17
Dati tecnici.....17-28
Specifiche.....17-28

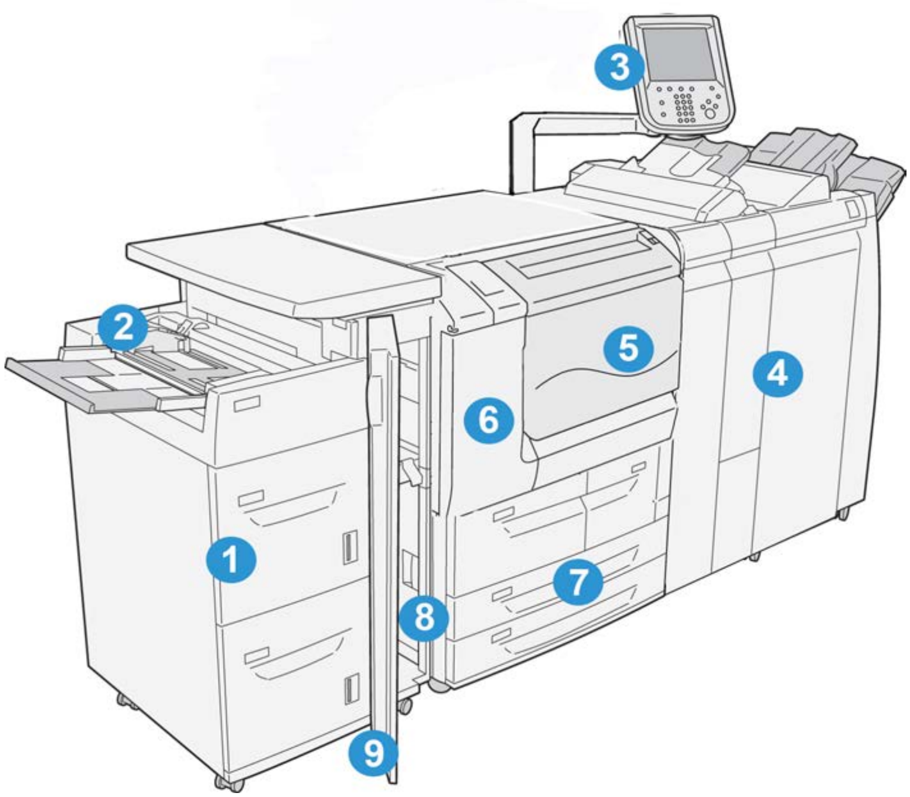
18 Stazione di finitura standard Plus.....18-1
Descrizione generale.....18-1
Modulo stazione di finitura.....18-2
Componenti principali del modulo stazione di finitura.....18-2
Funzione di piegatura.....18-4
Tipi di piegatura.....18-4
Caricamento di carta/inserti a rubrica nel vassoio 8/T1 (inseritore post-elaborazione).....18-5
Trasporto di finitura.....18-6
Componenti principali del trasporto di finitura.....18-6
Spie di stato del trasporto di finitura.....18-7
Manutenzione della stazione di finitura standard Plus.....18-8
Materiali di consumo della stazione di finitura standard Plus.....18-8
Sostituzione della cartuccia pinzatrice standard.....18-9
Sostituzione del contenitore punti di scarto della stazione di finitura.....18-10
Svuotamento del contenitore scarti di perforazione.....18-12
Problemi e soluzioni.....18-14

Inceppamenti carta nel modulo stazione di finitura....18-14
Inceppamenti carta nel vassoio 8/T1 (inseritore postprocesso)....18-14
Inceppamenti carta dietro la copertura sinistra della stazione di finitura....18-15
Inceppamenti carta nella copertura destra della stazione di finitura....18-18
Inceppamenti carta nella piegatrice a C/Z opzionale....18-23
Inceppamenti carta nell'area di uscita della stazione di finitura....18-30
Inceppamenti carta nel trasporto di finitura....18-31
Inceppamenti carta nell'area 1....18-31
Inceppamenti carta nell'area 2....18-33
Inceppamenti carta nell'area 3....18-34
Inceppamenti carta nell'area 4....18-35
Problemi della pinzatrice....18-36
Punti inceppati nella cartuccia pinzatrice standard....18-36
Codici di errore della stazione di finitura standard Plus....18-38
Codici di errore del modulo stazione di finitura....18-38
Codici di errore del trasporto di finitura....18-39
Codici di errore di DFA esterni....18-43
Specifiche....18-45
Specifiche del modulo stazione di finitura....18-45
Piegatrice a C/Z opzionale....18-48
Specifiche del trasporto di finitura....18-48

1

Descrizione generale del prodotto

Componenti della macchina



1 Alimentatore ad alta capacità opzionale (HCF/vassoi 6 e 7)

Questo dispositivo di alimentazione opzionale offre una capacità aggiuntiva di 2.000 fogli di formato A4/Letter (8,5 x 11 poll.).

2 Vassoio bypass (vassoio 5)

Il vassoio bypass, o vassoio 5, accetta tutti i tipi di supporto in vari formati e grammature. Il vassoio può contenere fino a 250 fogli da 75 g/m² (20 lb). Vassoio usato comunemente per caricare carta non standard, come la carta pesante o i supporti speciali, che i vassoi 1-4 non accettano.

3 Interfaccia utente

L'interfaccia utente è costituita dal pannello comandi e dallo schermo sensibile.

4 Stazione di finitura standard opzionale

Dispositivo di finitura opzionale che offre un'ampia gamma di opzioni di finitura come la pinzatura e la piegatura.

5 Copertura anteriore

Aprire questa copertura per rimuovere gli inceppamenti carta e sostituire il contenitore del toner di scarto.

6 Copertura sinistra

Aprire questa copertura per sostituire la cartuccia toner.

7 Vassoi 1-4

Contengono i supporti usati per le copie o le stampe.

8 Copertura inferiore sinistra

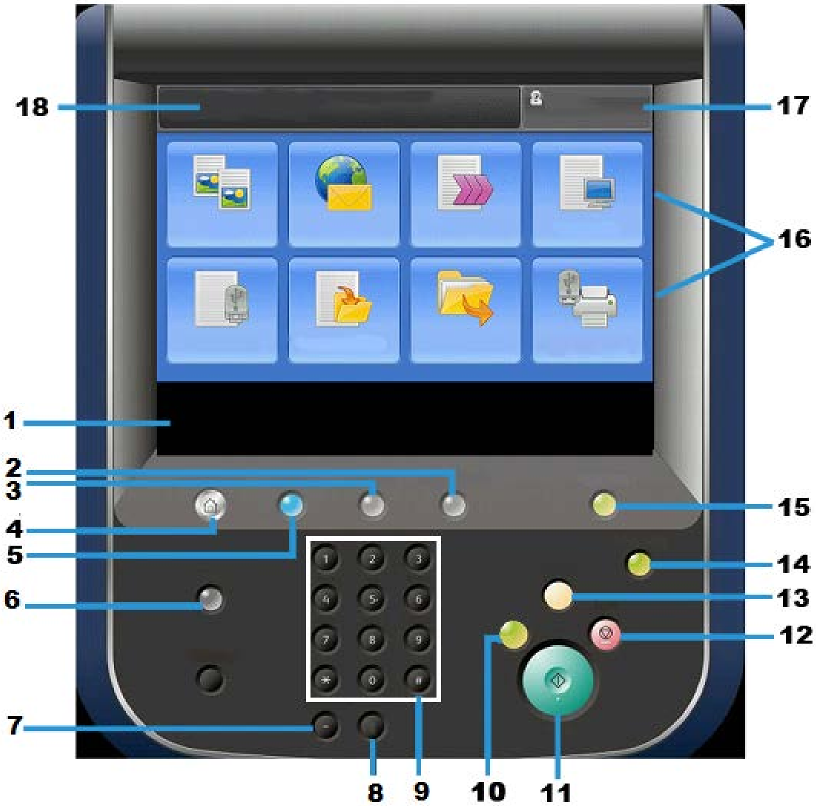
Aprire questa copertura per accedere alla macchina e rimuovere gli inceppamenti carta.

9 Copertura anteriore su HCF opzionale

Aprire questa copertura per accedere alla copertura inferiore sinistra della macchina e rimuovere gli inceppamenti carta.

Interfaccia utente

L'interfaccia utente è l'area principale in cui è possibile selezionare le opzioni, eseguire le procedure e visualizzare le informazioni sulla stampante.



Numero	Componente	Funzione
1	Schermo sensibile	Visualizza i messaggi relativi alle operazioni da eseguire e i pulsanti per le funzioni. È possibile toccare direttamente lo schermo sensibile per eseguire le operazioni e impostare le funzioni.
2	Stato macchina	Utilizzare questo pulsante per verificare lo stato della macchina, dei contatori e dei materiali di consumo oppure per stampare rapporti.
3	Stato lavoro	Utilizzare questo pulsante per verificare o annullare il lavoro corrente, per verificare o stampare i lavori archiviati e per controllare i lavori completati.
4	Home Servizi	Premere questo pulsante per visualizzare la finestra principale denominata Home Servizi. Per impostazione predefinita, Home Servizi è la finestra in cui compaiono i pulsanti dei servizi disponibili sul sistema quali Copia, E-mail, Scansione in rete, Memorizza in cartella e Invio da cartella. L'amministratore di sistema può modificare la finestra Home Servizi in modo da visualizzare una funzione specifica (ad esempio Copia). Per ulteriori informazioni, vedere la Guida per l'amministratore del sistema.
5	Servizi	Il pulsante è illuminato quando l'alimentazione principale è accesa.

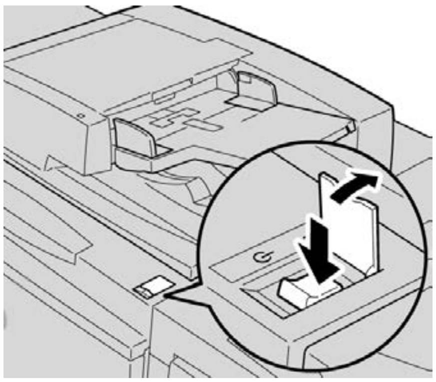
Numero	Componente	Funzione
6	Guida	Visualizza il sistema della Guida
7	Pausa di selezione	Non utilizzato
8	C	Cancella l'immissione più recente
9	Tastierina numerica	Utilizzata per inserire dati alfanumerici
10	Pulsante Interruzione	Utilizzare questo pulsante per sospendere un'operazione di copia o stampa in corso in modo da poter elaborare un altro lavoro. Quando è attivo il modo Interruzione, questo pulsante è acceso. Premere di nuovo il pulsante per uscire dal modo Interruzione e riprendere il lavoro precedentemente sospeso.
11	Avvio	Utilizzare questo pulsante per eseguire alcune funzioni, ad esempio la scansione di un documento.
12	Pulsante	Utilizzare questo pulsante per mettere in pausa il lavoro o la comunicazione corrente.
13	Cancella tutto	Selezionare questo pulsante per riportare tutte le impostazioni ai valori predefiniti. La macchina ritorna allo stato in cui si trovava al momento dell'accensione.
14	Pulsante Economizzatore	Quando la macchina non viene utilizzata per un certo periodo, viene attivato il modo Economizzatore per ridurre il consumo di energia. Quando è attivo il modo Economizzatore, il pulsante Economizzatore è illuminato. Premere questo pulsante per disattivare il modo Economizzatore.
15	Accesso/Uscita	Questo pulsante è acceso quando un utente è connesso al sistema nel modo Amministratore di sistema, Autenticazione o Contabilità. Premere questo pulsante per visualizzare la schermata di inserimento dell'ID utente per l'accesso al modo Amministratore di sistema, Autenticazione o Contabilità. Il pulsante permette anche di uscire da queste modalità.
16	Pulsanti dei servizi	Utilizzare queste opzioni per accedere alle finestre dei servizi e selezionare le funzioni. Tra le altre sono visualizzate le opzioni Copia, Scansione e Memorizza su USB.
17	Campo di accesso	Viene visualizzato il nome dell'utente attualmente collegato. Selezionare questa opzione per eseguire l'accesso ai modi Amministrazione di sistema, Autenticazione e Contabilità.
18	Campo messaggi	Vengono visualizzati i messaggi rivolti all'utente.

Alimentazione

La macchina è dotata di un interruttore di alimentazione e un interruttore di alimentazione principale.

Accensione

Dopo l'accensione, la macchina impiega circa 3 minuti per riscaldarsi prima di essere pronta per la copia.



1. Aprire la copertura.
2. Portare l'interruttore di alimentazione nella posizione di accensione.

   Il messaggio "Attendere..." indica che la macchina è in fase di riscaldamento. Durante il riscaldamento non è possibile utilizzare la macchina.

Spegnimento

Prima di spegnere la macchina, controllare che siano terminate tutte le operazioni di elaborazione lavori, copia e stampa e verificare che l'indicatore Dati non sia acceso.

1. Portare l'interruttore di alimentazione nella parte superiore della stampante in posizione verticale (I). La stampante verrà spenta.
2. Per disinserire l'interruttore principale, controllare che lo schermo sensibile sia spento e che il pulsante Economizzatore non sia illuminato.
3. Aprire la copertura anteriore.
4. Portare l'interruttore di alimentazione principale nella posizione zero [0] per disinserire l'alimentazione principale. L'indicatore dell'alimentazione principale sul pannello comandi si spegne.
5. Chiudere la copertura anteriore.

Economizzatore

NOTA

I termini Economizzatore e Risparmio energetico vengono utilizzati come sinonimi.

La funzione Economizzatore prevede due modalità:

- Modo alimentazione ridotta: se non viene utilizzata per il periodo di tempo preimpostato, la macchina entra nel Modo alimentazione ridotta.
- Modo sospensione: se, dopo essere entrata nel Modo alimentazione ridotta, la macchina non viene utilizzata per un ulteriore periodo di tempo preimpostato, la macchina entra nel Modo sospensione.

Ad esempio:

- Se l'amministratore di sistema imposta il Modo alimentazione ridotta su 15 minuti e il Modo sospensione su 60 minuti, la macchina entra in Modo sospensione dopo 60 minuti di inattività e non 60 minuti dopo l'attivazione del Modo alimentazione ridotta.
- Se il Modo alimentazione ridotta viene impostato su 15 minuti e il Modo sospensione su 20 minuti, la macchina entra in Modo sospensione dopo 5 minuti dall'attivazione del Modo alimentazione ridotta.

Quando si è collegati come amministratore, è possibile impostare il periodo di tempo del Modo alimentazione ridotta e del Modo economizzatore accedendo a **Strumenti > Impostazioni sistema > Impostazioni servizi comuni > Impostazioni economizzatore**.

Disattivazione del modo Economizzatore

1. Premere il pulsante **Economizzatore** oppure
2. Inviare un lavoro alla macchina.

Descrizione generale del server di stampa

La stampante supporta uno dei seguenti server di stampa:

- Xerox® FreeFlow® Print Server
- Xerox® EX Print Server con tecnologia Fiery®

NOTA

Per ulteriori informazioni sul proprio server di stampa, vedere la documentazione per il cliente fornita con il server.

Dispositivi di alimentazione e finitura

Sono disponibili numerosi dispositivi opzionali di alimentazione e finitura da associare alla macchina. Nelle pagine seguenti sono descritti a grandi linee questi dispositivi e le istruzioni su dove trovare informazioni dettagliate su ognuno.

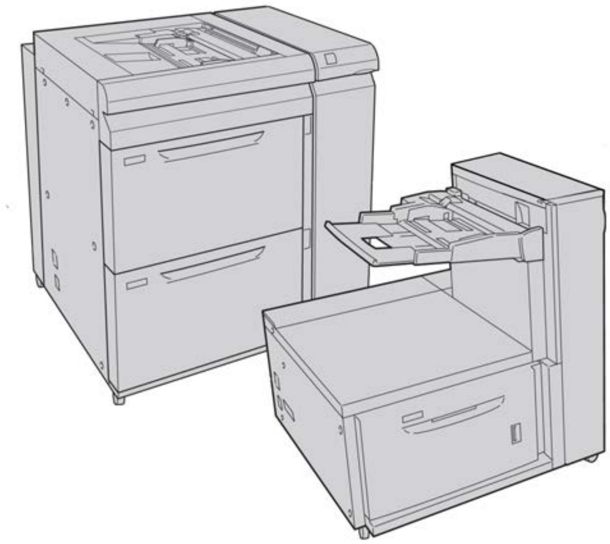
Alimentatore alta capacità (HCF/vassoi 6 e 7), 8,5 x 11 poll./A4

L'alimentatore ad alta capacità (HCF/vassoi 6 e 7) a 2 vassoi può contenere fino a 4.000 fogli in formato A4/8,5 x 11 pollici. Ogni vassoio ha una capacità di 2.000 fogli di grammatura compresa tra 52 g/m² e 216 g/m² (da 16 lb a 80 lb).



Alimentatore alta capacità per grandi formati (OHCF), 1 o 2 vassoi (vassoi 6/7)

L'alimentatore alta capacità per grandi formati (OHCF) è disponibile come opzione a 1 o 2 vassoi. L'OHCF alimenta supporti di vari formati, compresi quelli standard e quelli grandi fino a carta di formato da 330,2 x 488 mm/13 x 19,2 pollici. Ogni vassoio ha una capacità di 2.000 fogli.



Modulo di interfaccia

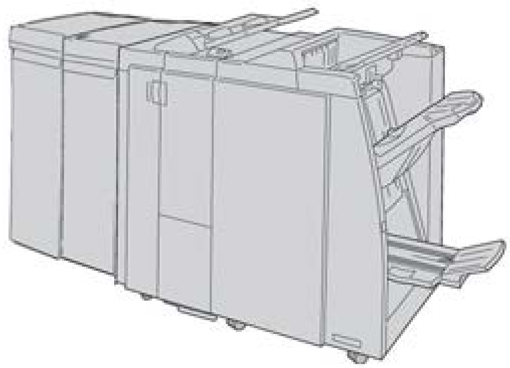
Il modulo di interfaccia è necessario per molti dispositivi di finitura e funge da dispositivo di comunicazione e percorso carta tra il motore di stampa e i dispositivi di finitura collegati.



Unità GBC® AdvancedPunch™

È possibile collegare l'unità GBC AdvancedPunch a una serie di accessori di finitura opzionali.

L'unità GBC AdvancedPunch offre ulteriori opzioni di finitura delle stampe, consentendo di praticare fori nei documenti A4/8,5 x 11 pollici per supportare vari stili di rilegatura. I tipi di perforazione includono opzioni da 19 fori (fino a un massimo di 32) per i supporti da 8,5 x 11 pollici. Per i supporti A4 sono disponibili opzioni di perforazione a 21 fori, fino a un massimo di 47.



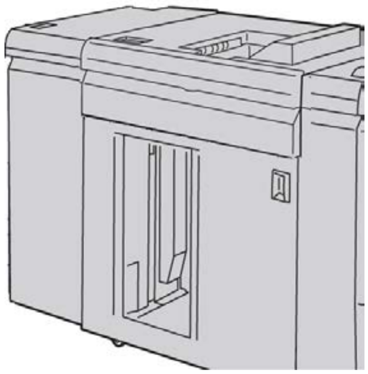
NOTA

L'unità GBC AdvancedPunch è mostrata qui con il modulo di interfaccia necessario e la stazione di finitura libretto opzionale con la piegatrice a C/Z opzionale.L'unità GBC AdvancedPunch è mostrata qui con il modulo di raffreddamento necessario e la stazione di finitura libretto opzionale con la piegatrice a C/Z opzionale.L'unità GBC AdvancedPunch è mostrata qui con il modulo di interfaccia o il modulo di raffreddamento necessario (in base alla configurazione della macchina) e la stazione di finitura libretto opzionale con la piegatrice a C/Z opzionale.

Per ulteriori informazioni su questo dispositivo vedere il CD della documentazione per il cliente oppure scaricare la documentazione da www.xerox.it. Nel sito Web, inserire il nome del prodotto nel campo Cerca e selezionare il collegamento a Documentazione per l'utente.

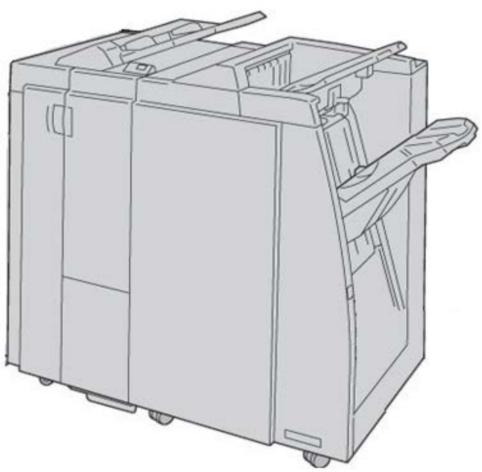
Impilatore alta capacità

L'impilatore alta capacità (HCS, High Capacity Stacker) è un dispositivo di finitura opzionale che offre funzionalità di impilatura e sfalsamento delle stampe in uscita nel vassoio impilatore.



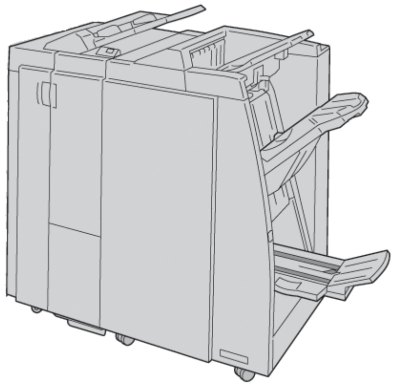
Stazione di finitura standard

Questa stazione di finitura consente una vasta gamma di opzioni di finitura/piegatura.



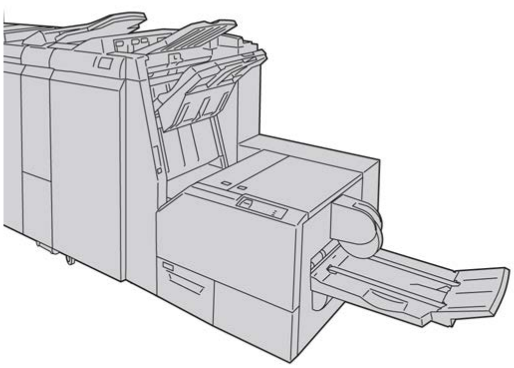
Stazione di finitura libretto

Questa stazione di finitura consente una vasta gamma di opzioni di finitura/piegatura.



Modulo taglierina SquareFold

Il modulo taglierina SquareFold è un dispositivo di finitura opzionale utilizzato unitamente a un dispositivo di finitura opzionale contenente una stazione di finitura libretto.



Stazione di finitura standard Plus

La stazione di finitura standard Plus funge da interfaccia per il passaggio della carta tra il motore di stampa e qualsiasi dispositivo di terzi con architettura DFA (Document Finishing Architecture) collegato alla macchina.



NOTA

La stazione di finitura standard Plus richiede la presenza del modulo di interfaccia.La stazione di finitura standard Plus richiede la presenza del modulo di raffreddamento.La stazione di finitura standard Plus richiede la presenza del modulo di interfaccia o del modulo di raffreddamento (in base alla macchina e alla configurazione in uso).

Dispositivi di finitura di terzi

Sono disponibili dispositivi di finitura (DFA) di terze parti aggiuntivi. Per maggiori informazioni, vedere il documento Finishing Solutions Guide (Guida alle soluzioni di finitura) e/o contattare il rivenditore Xerox.

NOTA

Tutti i dispositivi di finitura di terzi richiedono l'utilizzo del modulo di interfaccia e della stazione di finitura standard Plus.

2

Dove trovare assistenza

CD/DVD della documentazione per il cliente

Si consiglia di stampare la documentazione per il cliente e di tenerla nei pressi della macchina.

La documentazione per il cliente si trova sull'apposito CD/DVD. Il CD/DVD della documentazione per il cliente è fornito in dotazione con la macchina.

Documentazione per il cliente del server di stampa

Il server di stampa è fornito con un CD/DVD contenente la documentazione di supporto. Una volta terminata l'installazione, è opportuno che l'operatore o l'amministratore di sistema stampino queste guide.

Guida sul World Wide Web

Xerox sul World Wide Web: per ottenere supporto per il sistema, informazioni per l'utente, documentazione e assistenza, visitare il sito www.xerox.it e fare clic sul collegamento **Contatti** per informazioni di contatto o numeri di telefono locali.

NOTA

Per aggiornare la documentazione fornita a corredo della macchina, visitare il sito Web www.xerox.com. Per disporre di una documentazione sempre aggiornata per il prodotto, si consiglia di visitare regolarmente questo sito Web.

Prima di telefonare per chiedere assistenza è utile conoscere il numero di serie della macchina. Il numero di serie della macchina è visualizzato sulla scheda Informazioni macchina (**Stato macchina > Informazioni macchina**).

3

Carta e altri supporti

Caricamento dei supporti nei vassoi 1, 2, 3 e 4

Le informazioni seguenti valgono per i vassoi 1-4:

Vassoi 1 e 2

- I vassoi 1 e 2 sono identici
- Nei vassoi 1 e 2 è possibile caricare solo supporti di formato A4/8,5 x 11 pollici
- Entrambi i vassoi accettano supporti di grammatura compresa tra 52 g/m² e 216 g/m² (carta di qualità 16 lb. - copertine 80 lb.)
- Il vassoio 1 ha una capacità di 1.100 fogli
- Il vassoio 2 ha una capacità di 1.600 fogli
- I supporti devono essere caricati nei vassoi nella direzione di alimentazione lato lungo (LEF)

Vassoi 3 e 4

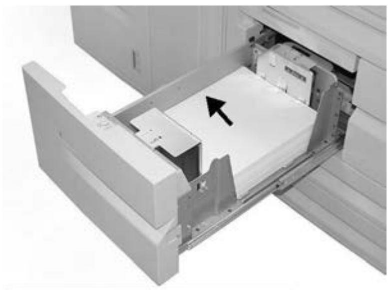
- I vassoi 3 e 4 sono regolabili in base al formato
- Entrambi i vassoi accettano formati carta a partire da A5/140 x 182 mm (5,5 x 7,2 poll.) fino a un massimo di SRA3/330 x 488 mm (13 x 19,2 poll.)
- Entrambi i vassoi accettano supporti di grammatura compresa tra 52 g/m² e 216 g/m² (carta di qualità 16 lb. - copertine 80 lb.)
- Ogni vassoio ha una capacità di 550 fogli
- È possibile caricare i supporti in direzione lato lungo (LEF)/verticale o lato corto (SEF)/orizzontale

Caricamento della carta nei vassoi 1 e 2

NOTA

Se si apre un vassoio mentre è in corso l'alimentazione della carta, è possibile che si verifichino inceppamenti.

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Aprire la risma di carta con il lato della chiusura rivolto verso l'alto.
4. Smazzare i fogli prima di caricarli nel vassoio.
5. Caricare la carta allineando il bordo della pila al bordo SINISTRO del vassoio.





   La carta deve essere caricata con orientamento LEF/verticale.

6. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.

7. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
   a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
   b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

   NOTA

   Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l’amministratore del sistema.

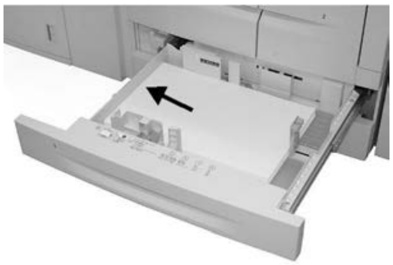
   c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
8. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

Caricamento della carta nei vassoi 3 e 4

NOTA

Se si apre un vassoio mentre è in corso l'alimentazione della carta, è possibile che si verifichino inceppamenti.

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Aprire la risma di carta con il lato della chiusura rivolto verso l'alto.
4. Smazzare i fogli prima di caricarli nel vassoio.
5. Caricare la carta allineando il bordo della pila al bordo SINISTRO del vassoio.





   È possibile caricare la carta in direzione lato lungo (LEF)/verticale o lato corto (SEF)/orizzontale.
6. Regolare le guide della carta premendo verso l'interno i dispositivi di rilascio e muovendo con cautela la guida del bordo fino a quando non tocca il bordo del materiale presente nel vassoio.

   Non caricare la carta oltre la linea MAX sulla guida posteriore.
7. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.
8. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
   a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
   b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

   NOTA

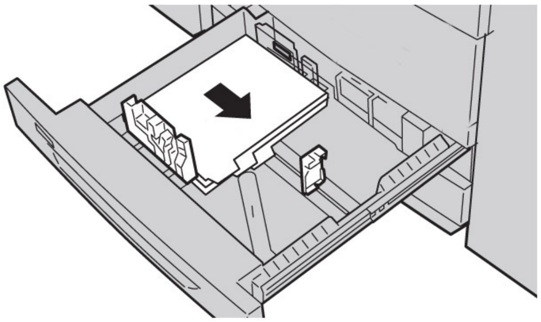
   Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.

   c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.

9. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

Caricamento degli inserti a rubrica nei vassoi 3 e 4

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Smazzare i supporti a rubrica prima di caricarli nel vassoio.
4. Caricare gli inserti con il lato di stampa o copia rivolto verso il basso, allineando il bordo dei supporti al margine DESTRO del vassoio.



NOTA

Gli inserti a rubrica possono essere alimentati sia dal lato lungo sia dal lato corto (orientamento verticale o orizzontale).

5. Regolare le guide della carta premendo verso l'interno i dispositivi di rilascio e muovendo con cautela la guida del bordo fino a quando non tocca il bordo del materiale presente nel vassoio.

   Non caricare la carta oltre la linea MAX sulla guida posteriore.
6. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.
7. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.

   a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.

   b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

   NOTA

   Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.

   c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
8. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

Caricamento dei supporti preforati nei vassoi 1, 2, 3 e 4

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.

2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Aprire la risma di carta con il lato della chiusura rivolto verso l'alto.
4. Smazzare i fogli prima di caricarli nel vassoio.
5. Caricare la carta preforata allineando il bordo della pila al bordo SINISTRO del vassoio.

   Allineare la carta con direzione LEF e in modo che i fori siano sul bordo SINISTRO del vassoio.
6. Regolare le guide della carta premendo verso l'interno i dispositivi di rilascio e muovendo con cautela la guida del bordo fino a quando non tocca il bordo del materiale presente nel vassoio.

   Non caricare la carta oltre la linea MAX sulla guida posteriore.
7. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.
8. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
   a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
   b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

      NOTA

      Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.
   c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
9. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

Caricamento dei trasparenti nei vassoi 1-4

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Smazzare i trasparenti per impedire che si attacchino tra di loro prima di caricarli nel vassoio.
4. Caricare i trasparenti in cima a una piccola pila di carta dello stesso formato e allineare il bordo dei trasparenti contro il bordo SINISTRO del vassoio con il lato su cui copiare o stampare rivolto verso il basso.

   NOTA

   - Non caricare più di 100 trasparenti per volta nel vassoio.
   - I trasparenti possono essere alimentati sia dal lato lungo sia dal lato corto (orientamento verticale o orizzontale).
   - Non caricare i trasparenti oltre la linea MAX presente sul vassoio.
5. Quando si caricano trasparenti nel vassoio 3 o 4, ricordarsi di regolare le guide carta in modo che sfiorino il bordo della pila.
6. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.

7. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
    a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
    b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

    NOTA

    Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.

    c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
8. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

Caricamento dei supporti nei dispositivi di alimentazione opzionali

Fare riferimento ai capitoli specifici per informazioni e istruzioni sul caricamento dei supporti nei dispositivi di alimentazione opzionali.

Caricamento dei supporti post-elaborazione nei dispositivi di finitura opzionali

Fare riferimento ai capitoli specifici per informazioni sul caricamento dei supporti post-elaborazione nei dispositivi di finitura opzionali.

Caricamento di inserti a rubrica con il dispositivo GBC AdvancedPunch

Quando la perforatrice avanzata GBC AdvancedPunch opzionale è collegata alla macchina, gli inserti a rubrica vengono caricati in modo diverso nei vassoi. Per informazioni sul caricamento dei supporti nei vassoi quando è collegato il dispositivo GBC AdvancedPunch, vedere la documentazione per l'utente della perforatrice.

4

Stampa supporto - Testo

In questo capitolo vengono descritte le procedure e le funzioni di base di Stampa supporto - Testo in presenza del kit opzionale di abilitazione USB.

Descrizione generale

L'installazione del kit di abilitazione USB permette alla macchina di recuperare e stampare i file di documenti in formato PDF, TIFF e XPS. Questa funzione è denominata Stampa supporto. Quando viene collegato un dispositivo di memoria USB alla macchina, è possibile stampare i dati archiviati in tale dispositivo. La funzione Stampa supporto include il modo **Stampa supporto - Testo**, che consente di stampare i dati memorizzati in formato testo, e l'opzione Stampa indice, che permette di stampare un elenco di tutti i file recuperati nella modalità corrente.

Creare sempre una copia di backup dei dati presenti sul supporto, perché potrebbero essere persi o danneggiati nelle circostanze indicate di seguito.

- Quando si spegne/accende la macchina o si scollega/collega il dispositivo di memoria USB
- In caso di interferenze o scariche elettriche
- In caso di guasto o riparazione
- In caso di danni dovuti a calamità naturali

Formati file supportati

È possibile utilizzare i seguenti formati file:

- PDF - PDF 1.3 o versione successiva
  Estensione: pdf
- TIFF - Scala dei grigi a 4 bit/8 bit senza compressione, JPEG a 8 bit/24 bit con compressione, MH/MMR con compressione

Estensione: tif

- File XPS

  Estensione: xps

  - Se il supporto contiene più di 900 cartelle, è possibile che il sistema non sia in grado di riconoscerle correttamente.
  - I file PDF e TIFF possono essere stampati solo se non sono registrati in cartelle.
  - I file PDF salvati su MAC OS non possono essere visualizzati a video né stampati.
  - Se un nome file contiene caratteri non supportati dal sistema, l'intero nome file non verrà visualizzato a video.
  - Un nome file valido può avere un massimo di 255 caratteri.

Note e limitazioni

Per l'uso della funzione Stampa supporto - Testo vigono le seguenti note e limitazioni:

- La velocità di stampa dipende dalla dimensione e dal numero di file presenti sul dispositivo di memoria USB.
- Formattare il supporto con un computer prima di memorizzare i dati nel supporto. In modalità Stampa supporto - Testo vengono stampati solo i dati presenti nella directory del dispositivo di memoria USB. Il sistema riconosce anche i nomi file e di cartella la cui lunghezza supera gli 8 caratteri.
- Non collegare contemporaneamente più dispositivi di memoria USB al sistema.
- Il sistema non supporta alcuni tipi di dispositivi di memoria USB, come quelli dotati di funzione di cifratura o di partizioni multiple.
- Non collegare o scollegare un dispositivo di memoria USB mentre il sistema sta trasferendo o stampando dati oppure sta tentando di accedere al dispositivo USB.

Selezione dei file dei supporti

1. Inserire il dispositivo di memoria USB nell'apposito alloggiamento del pannello comandi della stampante.
2. Premere il pulsante **Home Servizi**.
3. Selezionare **Stampa supporto - Testo**.

   Non scollegare il dispositivo di memoria USB mentre la macchina recupera i file.

   I numeri di indice da 001 a 900 vengono assegnati automaticamente ai file recuperati.
4. Quando i file sono stati recuperati, selezionarli mediante **Seleziona tutto**, **Seleziona da elenco**, **Seleziona intervallo** o **Stampa indice**.

Se si seleziona l'opzione Stampa indice, viene stampato l'elenco dei file selezionati dall'unità USB con i numeri di indice assegnati automaticamente. La casella di controllo Stampa indice viene abilitata quando vengono selezionati determinati tipi di carta.

5. Una volta selezionati i file, impostare le opzioni di stampa nelle schede **Stampa supporto - Testo** e **Impostazioni avanzate**.

   A seconda dei tipi di file archiviati nel dispositivo di memoria USB o della configurazione delle directory, è possibile che non tutti i file selezionati vengano stampati.

Inserimento del dispositivo di memoria USB

1. Inserire il dispositivo di memoria USB nello slot USB sul pannello comandi.
2. Viene visualizzata la schermata Rilevato dispositivo USB. Scegliere una delle opzioni seguenti:
   - Memorizza su USB
3. Si verificherà una delle condizioni seguenti:
   - Viene visualizzata la schermata **Rilevato dispositivo USB**.
   - Viene visualizzata la schermata **Memorizza su USB**.
   - Viene visualizzata la schermata **Stampa supporto - Testo**.
   - Il display della schermata non cambia.
4. Selezionare **Stampa supporto - Testo** nella schermata **Home Servizi**.

Impostazione delle opzioni di stampa

Le opzioni di stampa possono essere impostate nella scheda Stampa supporto - Testo.

Opzioni di Stampa supporto - Testo

Scheda	Voce	Valore di impostazione
	Quantità	Specificare il numero di copie da stampare (da 1 a 999) usando il tastierino numerico.

Scheda	Voce	Valore di impostazione
Stampa supporto - Testo	Alimentazione carta	Selezione automatica, vassoi 1 - 5 Selezionare Auto o un vassoio che contenga uno dei formati seguenti: A3, B4, A4, A4 SEF, B5, B5 SEF, A5, A5 SEF, 8,5 x 11 poll., 8,5 x 11 poll. SEF, 8,5 x 14 poll., 11 x 17 poll. Quando si seleziona Auto, il sistema seleziona automaticamente un vassoio che contiene il formato dell'originale e il documento viene stampato nello stesso formato. Quando il vassoio da usare non è visualizzato, scegliere Altro e poi selezionare il vassoio prescelto nella schermata visualizzata. Se si sceglie Altro e Vassoio, Formato carta e Tipo di carta diventano selezionabili. Formato carta A3, B4, A4, A4 SEF, B5, B5 SEF, A5, A5 SEF, 8,5 x 11 poll., 8,5 x 11 poll. SEF, 8 x 14 poll., 11 x 17 poll. Tipo di carta Selezionare il tipo di carta desiderato dall'elenco.
	Stampa fronte/retro	No, Lato lungo, Lato corto
	Pagine per lato	No, 2 in 1, 4 in 1
Impostazioni avanzate	Sfumatura bitmap	No, Sì

Stampa indice

In Stampa supporto - Testo è possibile stampare i nomi file (al massimo 2 righe per 100 caratteri), le date di memorizzazione dei documenti sul dispositivo di memoria USB e la quantità totale di file.

Per Stampa indice si può impostare con il tastierino numerico solo la quantità di stampa scegliendo un valore compreso tra 1 e 999 fascicoli.

Quando Stampa indice è selezionata, le voci seguenti sono limitate:

Impostazione	Valore
Alimentazione carta	Vassoi 1 - 5 Nel vassoio selezionato si possono caricare solo i seguenti formati: A3, A4, A4 SEF, 8,5 x 11 poll., o 8,5 x 11 poll. SEF
Stampa fronte/retro	No
Pagine per lato	Non disponibile

5

Applicazioni Web

Panoramica di Applicazioni Web

Applicazioni Web è un servizio che permette di accedere ad applicazioni Web dal browser tramite una rete per visualizzare e archiviare dati sulla macchina.

1. Selezionare **Home Servizi**.
2. Selezionare **Applicazioni Web**.
3. Selezionare una destinazione di accesso.
4. Selezionare **Apri** dal menu a comparsa visualizzato.

Uso dei pulsanti registrati nella finestra Home Servizi

Nella schermata **Home Servizi** è possibile registrare come pulsanti le applicazioni Web utilizzate frequentemente. Di seguito viene illustrato come accedere alle applicazioni semplicemente selezionando i pulsanti.

1. Premere il pulsante **Home Servizi**.
2. Selezionare la voce **Head Office** registrata nella finestra **Home Servizi**.

6

Operazioni tramite computer

Stampa in rete

Le procedure di stampa variano in base all'applicazione software utilizzata. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione in dotazione con l'applicazione.

Per maggiori informazioni sulle funzioni di stampa, fare clic su Guida nel driver di stampa e consultare la guida in linea.

Stampa con i driver di stampa PS

1. Caricare la carta nel vassoio. Consultare il capitolo Carta e altri supporti nella Guida per l'utente.
2. Aprire il documento da stampare sul proprio computer.
3. Selezionare **File** > **Stampa**.
4. Selezionare la stampante prescelta.
5. Selezionare **Proprietà**.
6. Fare clic sulla scheda **Carta/Copie**.
7. Selezionare il vassoio, il formato e il tipo di carta adatti.
8. Selezionare la scheda **Avanzate** e le funzioni avanzate desiderate.
9. Selezionare **OK** per salvare e chiudere la finestra delle proprietà.
10. Selezionare copie/quantità e **OK** per stampare il lavoro.

NOTA

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del driver di stampa.

Stampa con i driver di stampa PCL

1. Caricare la carta nel vassoio. Consultare il capitolo Carta e altri supporti nella Guida per l'utente.
2. Aprire il documento da stampare sul proprio computer.
3. Selezionare **File > Stampa**.
4. Selezionare la stampante prescelta.
5. Verificare che le opzioni **Rotazione automatica**, **Al centro** e **Scegli vassoio carta in base al formato PDF** non siano selezionate.

   NOTA

   Queste opzioni potrebbero non essere disponibili nella versione di Adobe Acrobat o Adobe Reader in uso.

6. Selezionare **Proprietà** e la scheda **Carta/Copie**.
7. Selezionare il pulsante **Selezione carta**.
8. Se i supporti sono caricati nel vassoio 3 o 4, impostare **Attributi carta per vassoio automatico** e scegliere il tipo di carta appropriato.
9. Selezionare **OK** due volte per tornare alla schermata delle proprietà.
10. Selezionare la scheda **Avanzate** e le funzioni avanzate desiderate.
11. Selezionare **OK** per salvare e chiudere la finestra delle proprietà.
12. Selezionare copie/quantità e **OK** per stampare il lavoro.

    NOTA

    Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del driver di stampa.

Stampa di rete con divisori

Stampa di rete su divisori con i driver di stampa PS

1. Caricare gli inserti a rubrica nel vassoio 3, 4 o 5 (vassoio bypass). Vedere Caricamento di divisori a rubrica nei vassoi nel capitolo Carta e altri supporti.
2. Aprire il documento da stampare sul proprio computer.
3. Selezionare **File > Stampa**.
4. Selezionare la stampante prescelta.
5. Selezionare **Proprietà**.
6. Fare clic sulla scheda **Carta/Copie**.
7. Selezionare le impostazioni appropriate per il vassoio, il formato e il tipo di carta (selezionare Inserti a rubrica se si usa il vassoio manuale 5, altrimenti selezionare Tipo predef. stampante).
8. Selezionare la scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Funzioni avanzate**.
9. Selezionare **Sposta su linguetta** per la funzione Spostamento su inserto.
10. Impostare il margine di spostamento desiderato.

11. Selezionare **OK** per salvare e chiudere la finestra Spostamento margine.
12. Selezionare **OK** per salvare e chiudere la finestra delle proprietà.
13. Selezionare copie/quantità e **OK** per stampare il lavoro.

NOTA

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del driver di stampa.

Stampa di rete su divisori con i driver di stampa PCL

1. Caricare gli inserti a rubrica nel vassoio 3, 4 o 5 (vassoio bypass). Vedere Caricamento di divisori a rubrica nei vassoi nel capitolo Carta e altri supporti.
2. Aprire il documento da stampare sul proprio computer.
3. Selezionare **File > Stampa**.
4. Selezionare la stampante prescelta.
5. Verificare che le opzioni **Rotazione automatica**, **Al centro** e **Scegli vassoio carta in base al formato PDF** non siano selezionate.

   NOTA

   Queste opzioni potrebbero non essere disponibili nella versione di Adobe Acrobat o Adobe Reader in uso.

6. Selezionare **Proprietà** e la scheda **Carta/Copie**.
7. Selezionare il pulsante **Selezione carta**.
8. Se gli inserti a rubrica sono caricati nel vassoio 3 o 4, impostare Paper Settings for Auto Tray (Attributi carta per vassoio automatico) e scegliere Inserti a rubrica come tipo di carta.
9. Se gli inserti a rubrica sono caricati nel vassoio 5, selezionare Impostazioni vassoio 5 (bypass) e scegliere Inserti a rubrica come tipo di carta.
10. Selezionare **OK** due volte per tornare alla schermata delle proprietà.
11. Selezionare la scheda **Avanzate** e la voce **Spostamento margine**.
12. Dal menu a discesa Spostamento margine, selezionare **Sposta su linguetta**.
13. Definire il valore di spostamento desiderato.
14. Selezionare **OK** per salvare e chiudere la finestra Spostamento margine.
15. Selezionare **OK** per salvare e chiudere la finestra delle proprietà.
16. Selezionare copie/quantità e **OK** per stampare il lavoro.

NOTA

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del driver di stampa.

7

Stato lavoro

Descrizione generale dello stato dei lavori

La funzione Stato lavoro consente di controllare i lavori attivi, in attesa e completati. Stato lavoro consente inoltre di stampare i lavori in attesa o di annullarne la stampa.

Lavori attivi

La scheda Lavori attivi permette di controllare o annullare i lavori correnti o in attesa.

1. Selezionare **Stato lavoro** dal **pannello comandi**.
2. Selezionare **Lavori attivi**.
3. Dal menu **Visualizza**, selezionare i lavori desiderati da visualizzare. È possibile selezionare:
    - Tutti i lavori
    - Lavori stampante e stampe da cartella
    - Lavori di scansione e Internet fax
    - Lavori di flusso e di trasferimento file
4. Selezionare dall'elenco il lavoro da visualizzare.
5. Utilizzare i pulsanti su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco.
6. Se necessario, selezionare **Visualizza ora** per visualizzare il tempo richiesto per l'elaborazione del lavoro selezionato.
7. Per cancellare un lavoro o modificare l'ordine di esecuzione, selezionare il lavoro dall'elenco.
8. Selezionare **Cancella** o **Priorità** dal menu a comparsa.

Lavori completati

La scheda Lavori completati permette di controllare che un lavoro di stampa sia stato eseguito correttamente.

1. Selezionare **Stato lavoro** dal **pannello comandi**.
2. Selezionare **Lavori attivi**.
3. Dal menu **Visualizza**, selezionare i lavori desiderati da visualizzare. È possibile selezionare:
    - Tutti i lavori
    - Lavori stampante e stampe da cartella
    - Lavori di scansione e Internet fax
    - Lavori di flusso e di trasferimento file
4. Selezionare dall'elenco il lavoro da visualizzare.
5. Utilizzare i pulsanti su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco.
6. Selezionare un lavoro per visualizzarne i dettagli.
7. Se si desidera produrre un rapporto, selezionare **Stampa rapp. cronol. lavori** o **Stampa rapporto**.

Scheda Lavori di stampa protetta e altro

Questa scheda consente di stampare documenti riservati.

1. Premere il pulsante **Stato lavoro**.
2. Selezionare la scheda **Lavori stampa prot. e altro**.
3. Selezionare la funzione desiderata:
    - Stampa protetta
    - Fascicolo di prova
    - Stampa differita
    - Stampa addebito
4. Passare alla procedura scelta per informazioni.

Stampa protetta

Usare questa funzione per stampare documenti riservati protetti da password.

1. Premere il pulsante **Stato lavoro**.
2. Selezionare la scheda **Lavori stampa prot. e altro**.
3. Selezionare **Stampa protetta**. Viene visualizzata la schermata Stampa protetta.

4. Selezionare **Aggiorna** per visualizzare le informazioni più aggiornate. Utilizzare i pulsanti su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco.
5. Selezionare l'utente desiderato dall'elenco visualizzato.
6. Selezionare **Elenco lavori**.
7. Utilizzare la tastierina sul pannello comandi per inserire la password.
8. Selezionare **Conferma**.

   Se non è impostata alcuna password, la schermata Codice non viene visualizzata.
9. Utilizzare i pulsanti su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco dei documenti.
10. Selezionare il documento da stampare o da cancellare.
11. Per cancellare un documento, selezionare **Cancella**. Selezionare **Sì** per confermare la cancellazione. Il documento viene cancellato.
12. Per stampare un documento, procedere come segue:
    a) Specificare il numero di copie da stampare usando la tastierina numerica.
    b) Selezionare **Stampa**.
    c) Selezionare le operazioni da eseguire dopo la stampa del documento.
       - **Stampa e cancella**: avvia la stampa del documento. Dopo la stampa, il documento viene rimosso.
       - **Annulla**: annulla la stampa del documento.

Fascicolo di prova

Questa funzione consente di stampare un solo fascicolo di prova prima di inviare l'intero lavoro.

1. Premere il pulsante **Stato lavoro**.
2. Selezionare la scheda **Lavori stampa prot. e altro**.
3. Selezionare **Fascicolo di prova**.
   Viene visualizzata la schermata Fascicolo di prova.
4. Selezionare **Aggiorna** per visualizzare le informazioni più aggiornate.

   Utilizzare i pulsanti su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco.
5. Selezionare l'utente desiderato dall'elenco visualizzato.
6. Selezionare **Elenco lavori**.
7. Selezionare il documento da stampare o da cancellare.
8. Per cancellare un documento, selezionare **Cancella**.
   Selezionare **Sì** per confermare la cancellazione. Il documento viene cancellato.
9. Per stampare un documento, procedere come segue:
   a) Specificare il numero di copie da stampare usando la tastierina numerica.
   b) Selezionare **Stampa**.
      Viene visualizzata una schermata che indica che il lavoro verrà cancellato dopo la stampa e in cui si chiede di confermare la stampa.
   c) Selezionare **Sì** o **No** per stampare il lavoro.

Stampa differita

Questa funzione consente di stampare un lavoro a un'ora specifica e quindi di cancellarlo.

1. Premere il pulsante **Stato lavoro**.
2. Selezionare la scheda **Lavori stampa prot. e altro**.
3. Selezionare **Stampa differita**. Viene visualizzata la schermata Stampa differita.
4. Selezionare **Aggiorna** per visualizzare le informazioni più aggiornate. Utilizzare i pulsanti su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco.
5. Selezionare dall'elenco il documento da stampare all'ora indicata o il lavoro di stampa differita da cancellare.
6. Per cancellare un documento, selezionare **Cancella**. Selezionare Sì per confermare la cancellazione. Il documento viene cancellato.
7. Per stampare un documento, procedere come segue:
    a) Selezionare **Stampa**.

       Viene visualizzata una schermata che indica che il lavoro verrà cancellato dopo la stampa e in cui si chiede di confermare la stampa.

    b) Selezionare **Sì** o **No** per stampare il lavoro.

Stampa addebito

La funzione Stampa addebito permette di stampare o cancellare i documenti archiviati per ciascun ID utente di fatturazione.

1. Premere il pulsante **Stato lavoro** sul pannello comandi.
2. Selezionare la scheda **Lavori stampa prot. e altro**, quindi **Stampa addebito...**
3. Selezionare **Aggiorna** per visualizzare le informazioni più aggiornate.
4. Utilizzare il pulsante su o giù per spostarsi all'interno dell'elenco. Se si conosce il numero esatto del documento nell'elenco, è possibile specificarlo direttamente con la tastierina numerica, dalla casella Vai a.
5. Inserire l'ID utente di fatturazione desiderato.
6. Selezionare **Elenco lavori**. Viene visualizzata la schermata Password.
7. Immettere il codice e selezionare **Conferma**.
8. Nell'elenco visualizzato, selezionare un documento da stampare o da cancellare.
9. Selezionare l'opzione richiesta.
10. Al termine, scegliere **Chiudi**.

8

Stato macchina

Stato macchina

Premere il pulsante Stato macchina sul pannello comandi dell'interfaccia utente per accedere alle funzioni di Stato macchina.

Il pulsante **Stato macchina** viene utilizzato per accedere a informazioni e funzioni relative alla macchina stessa:

- Informazioni macchina
- Guasti
- Materiali di consumo
- Informazioni di fatturazione
- Strumenti

Scheda Informazioni macchina

Informazioni macchina fornisce informazioni generali sulla copiatrice/stampante e pulsanti per accedere ad altre funzioni e informazioni sulla macchina.

Stato vassoi carta

Selezionare il pulsante **Stato vassoi carta** per visualizzare informazioni sullo stato corrente di ogni vassoio carta.

Configurazione macchina

Selezionare il pulsante **Configurazione macchina** per visualizzare l'elenco dei componenti e delle opzioni hardware disponibili sulla macchina. L'elenco riporta anche lo stato di ognuno. L'elenco dei componenti e delle opzioni hardware include l'alimentatore automatico, i vassoi carta ed eventuali dispositivi di alimentazione o finitura collegati alla macchina.

Numero di serie macchina

Il numero di serie della macchina viene visualizzato nell'area Informazioni generali della scheda Informazioni macchina. Nel caso si debba contattare Xerox per informazioni tecniche o assistenza, sarà necessario indicare questo numero.

Software sistema corrente

La versione del software di sistema attualmente installata sulla stampante viene visualizzata sotto Software sistema corrente.

Versione software

Selezionare il pulsante **Versione software** per accedere all'elenco di versioni software relative ai vari componenti della macchina, ad esempio motore di stampa, ROM (Read Only Memory) del controller ed eventuali dispositivi di alimentazione o finitura.

Stampa rapporti

Per stampare rapporti, è necessario che il pulsante **Stampa rapporti** sia stato abilitato dall'amministratore di sistema. Alcune funzioni della schermata Stampa rapporti sono disponibili solo nel modo Amministratore di sistema.

Per stampare un rapporto, selezionare i **vari pulsanti** per identificare i criteri desiderati per il rapporto, quindi premere **Avvio**.

NOTA

I tipi di rapporti disponibili dipendono dalla configurazione della macchina.

Assistente manutenzione

Selezionare **Assistente manutenzione** per inviare le informazioni di diagnostica relative alla macchina.

Sovrascrittura disco rigido

La funzione Sovrascrittura disco rigido impedisce che le immagini e i dati registrati sul disco fisso della macchina vengano trafugati illegalmente. Il numero di passaggi di sovrascrittura viene definito dall'amministratore di sistema.

La sovrascrittura del disco viene effettuata dopo ogni lavoro di copia composto da più di un fascicolo e dopo il trasferimento sul server di stampa di un lavoro di scansione. Lo stato Standby indica che il processo di sovrascrittura è terminato.

Modo Stampa

Selezionare Modo Stampa per identificare la modalità di stampa corrente della stampante. Selezionare Offlne o Online. Scegliere una delle opzioni seguenti:

Emulazione PCL: selezionare Numero elemento e inserire il numero sulla tastierina numerica. Selezionare il valore corrente, quindi selezionare Conferma.

PDF - Programmazioni: selezionare Numero elemento e inserire il numero sulla tastierina numerica. Selezionare il valore corrente, quindi selezionare Conferma. Selezionare una password per salvare. Immettere la password e selezionare Salva.

Emulazione HP-GL/2: selezionare questa opzione per recuperare la programmazione. Selezionare Impostazioni di fabbrica o Impostazioni personalizzate. Selezionare Programmazione, quindi selezionare il numero dell'elemento. Selezionare Archivia/Cancella programmazioni, quindi selezionare un lavoro. Selezionare Archivia selez. correnti oppure Cancella. Selezionare Programmazione predefinita, quindi selezionare Impostazioni di fabbrica o Impostazioni personalizzate.

Scheda Guasti

La scheda **Guasti** fornisce l'accesso a informazioni e messaggi relativi agli errori. Accedere a questa scheda premendo il pulsante **Stato macchina** del pannello comandi e selezionando la scheda **Guasti** nell'interfaccia utente.

Guasti correnti

Se sulla macchina sono presenti dei guasti attivi, selezionare il pulsante **Guasti correnti** per vedere l'elenco. Per informazioni su come risolvere il problema, selezionare il guasto nella schermata Guasti correnti.

Messaggi correnti

Selezionare il pulsante **Messaggi correnti** nella scheda Guasti per visualizzare l'elenco dei messaggi correnti della macchina. I messaggi indicano azioni da eseguire per continuare o riprendere il funzionamento corretto della stampante.

Cronologia guasti

Selezionare il pulsante **Cronologia guasti** nella scheda per visualizzare l'elenco dei codici di errore passati. Queste informazioni vengono utilizzate per diagnosticare e risolvere i problemi della macchina.

Scheda Materiali di consumo

La scheda Materiali di consumo fornisce informazioni sullo stato delle unità sostituibili dall'utente utilizzate nella stampante.

Per accedere alle informazioni sui materiali di consumo, premere il pulsante **Stato macchina** sul pannello comandi e selezionare la scheda **Materiali di consumo** nella schermata **Stato macchina**.

Viene visualizzata ogni unità sostituibile dal cliente con il relativo stato.

Scheda Informazioni di fatturazione

Accesso alle informazioni di fatturazione

1. Premere il pulsante **Stato macchina** sul pannello comandi.
2. Selezionare la scheda **Informazioni di fatturazione**.

Contatori di fatturazione/utilizzo

La funzione Dati di fatturazione visualizza il numero totale di stampe/copie eseguite dalla macchina e consente di visualizzare informazioni relative a contatori di fatturazione e di utilizzo specifici.

La schermata Dati di fatturazione principale visualizza le informazioni seguenti:

- Numero di serie della macchina
- Totale impressioni: il numero totale di stampe/copie eseguite dalla macchina.
- Pulsante **Contatori di utilizzo**

Contatori di utilizzo

Selezionare il pulsante **Contatori di utilizzo** per visualizzare i singoli contatori e i totali correnti.

Dall'elenco a discesa è possibile selezionare il contatore da visualizzare, scegliendo tra:

- Contatori impressioni
- Contatori fogli
- Contatori immagini inviate
- Contatori di utilizzo

Contatori impressioni

Questa visualizzazione fornisce la quantità totale di impressioni. Il termine impressione indica l'immagine su un unico lato di foglio. Questo contatore mostra la quantità di impressioni totali per impressioni stampate e impressioni grandi.

- Impressioni copiate in b/n: questo numero rappresenta il numero totale di impressioni per tutti i lavori di copia/scansione in bianco e nero.
- Impressioni stampate in b/n: questo numero rappresenta il numero totale di impressioni per tutti i lavori di stampa di rete (inviati dal computer dell'utente alla stampante).
- Impressioni grandi: queste impressioni sono un lato di un foglio di un documento grande (ad esempio A3/11 x 17 poll.). Le impressioni grandi sono documenti, originali o stampe di formato superiore a B4/8,5 x 14 poll.

Contatori fogli

Questa visualizzazione fornisce informazioni sul numero totale di fogli alimentati dalla macchina nell'area di uscita. Ogni foglio vale come un unico clic nel contatore (indipendentemente dal fatto che si tratti di un lavoro di copia/stampa solo fronte o fronte/retro).

Contatori immagini inviate

Questa visualizzazione fornisce informazioni sulla quantità totale di immagini Internet fax, immagini e-mail e immagini scansite di rete.

Contatori di utilizzo

Questa visualizzazione fornisce il totale di tutti i contatori, compresi i totali per Contatori impressioni, Contatori fogli e Contatori immagini inviate.

Dati di fatturazione account utente

NOTA

La funzione è disponibile solo se Contabilità è abilitata. Per ulteriori informazioni sulla funzione Contabilità, vedere la Guida per l'amministratore del sistema.

Quando la funzione Contabilità è abilitata dall'amministratore, il pulsante **Informazioni di fatturazione account utente** viene visualizzato sulla schermata Informazioni di fatturazione. Quando si seleziona il pulsante **Informazioni di fatturazione account utente** vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Le informazioni di fatturazione dell'utente attualmente collegato, compresi i lavori di copia e scansione
- Selezionare **Contatore (Copie)** o **Contatore (Scansioni)** per accedere alle informazioni seguenti:
  - Quantità di utilizzo per questa sessione
  - Utilizzo totale
  - Limite account (impostato dall'amministratore di sistema)

- Credito disponibile (quantità non utilizzata residua per l'account)

Scheda Strumenti

Gli utenti standard dispongono di un accesso limitato ad alcune funzioni della scheda Strumenti.

Archivio programmazioni

Se disponibile per l'utente, la funzione migliora la produttività in quanto consente di salvare una serie di passaggi di programmazione e di assegnarli a un'opzione **Archivio programmazioni** specifica. Nell'archivio programmazioni si possono salvare le funzioni e le impostazioni utilizzate più frequentemente. Si accederà a tali funzioni e impostazioni tramite un pulsante di scelta rapida. **Archivio programmazioni** non solo memorizza le impostazioni delle funzioni, ma può anche registrare una serie di operazioni. Ciò consente di registrare l'ordine di visualizzazione delle schermate per ogni passaggio. Ad esempio, è possibile utilizzare Archivio programmazioni per registrare le seguenti azioni: premere il pulsante **Stato macchina** e visualizzare la schermata **Stampa rapporti** per stampare i rapporti.

NOTA

Questa funzione è disponibile solo se l'amministratore di sistema ha creato o salvato delle programmazioni.

Aggiungi voce rubrica

Selezionare questa opzione per aggiungere informazioni su un destinatario. Scegliere una voce disponibile e inserire le informazioni. Per visualizzare una voce è sufficiente selezionarla. Le informazioni vengono visualizzate automaticamente.

Attributi vassoi carta

La funzione **Attributi vassoi carta** consente all'utente di cambiare gli attributi del vassoio carta, compresi formato, tipo e grammatura.

NOTA

L'opzione **Attributi vassoi carta** viene visualizzata nella scheda Strumenti se l'amministratore di sistema l'ha resa disponibile agli utenti.

Modifica degli attribuiti dei vassoi carta

1. Premere il pulsante **Stato macchina** sul pannello comandi.
2. Accedere alla scheda Strumenti sull'interfaccia utente.
3. Selezionare **Attributi vassoi carta** nella scheda Strumenti.
4. Selezionare un vassoio.
5. Selezionare **Cambia impostazioni**.

6. Selezionare **Conferma** se le impostazioni sono corrette, oppure selezionare **Cambia impostazioni**.
7. Se necessario, apportare delle modifiche agli attributi del vassoio (grammatura, tipo e formato).
8. Selezionare **Salva**.

   Viene visualizzata la schermata precedente.
9. Selezionare **Conferma**.

   Viene visualizzata la schermata Attributi vassoi carta.
10. Selezionare **Chiudi**.

    Viene visualizzata la schermata Strumenti.
11. Premere il pulsante **Servizi** del pannello comandi per tornare alla schermata principale di Copia.

9

Manutenzione

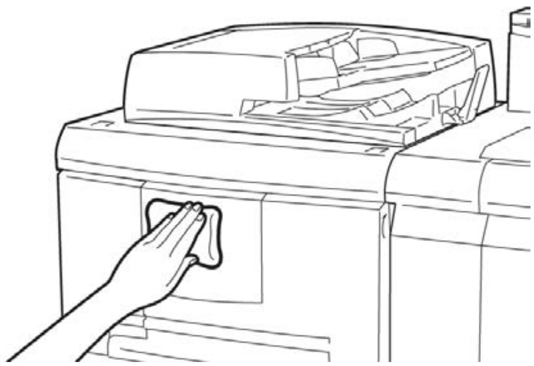
Pulizia della macchina

Per pulire la macchina attenersi alle istruzioni seguenti:

- Prima di iniziare a pulire la macchina, spegnerla e staccare il cavo di alimentazione. In caso contrario, sussiste il pericolo di scosse elettriche.
- Non utilizzare benzene, diluente per vernici, altre sostanze liquide volatili o insetticidi sulla macchina per evitare scolorimenti, deformazioni o incrinature sulle coperture.
- Non pulire la macchina con una quantità di acqua eccessiva, in quanto ciò può provocare malfunzionamenti e/o danneggiare i documenti durante la copia.
- Informazioni per alimentatore automatico, copertura e lastra di esposizione:
    - La copertura è la superficie piatta e bianca sul lato inferiore del DADF. La copertura mantiene il documento nella posizione corretta sulla lastra di esposizione.
    - Si consiglia di pulire tutti i componenti della lastra di esposizione e della relativa copertura nello stesso momento. I componenti interessati sono la lastra di esposizione e la relativa copertura e il gruppo lenti di scansione del secondo lato.
    - È importante pulire regolarmente la lastra di esposizione e la copertura per ottenere la migliore qualità immagine possibile per la stampa o la copia. Se la lastra di esposizione e la relativa copertura sono sporche, sulle copie potrebbero apparire delle macchie e la macchina potrebbe non rilevare correttamente il formato dei documenti.
    - Eseguire la procedura di pulizia della lastra di esposizione e della relativa copertura se viene visualizzato il messaggio Lo scanner potrebbe essere sporco. Per pulire la lastra di scansione, vedere la Guida per l'utente o le istruzioni sull'etichetta dell'alimentatore automatico.
    - La lastra di esposizione è composta da due parti: la lastra stessa e la striscia di vetro. Sulla lastra si colloca il documento per copiarlo. La striscia di vetro si trova a sinistra della lastra di esposizione e ha una larghezza di circa 2,5 cm (1 pollice).

Pulizia esterna della macchina

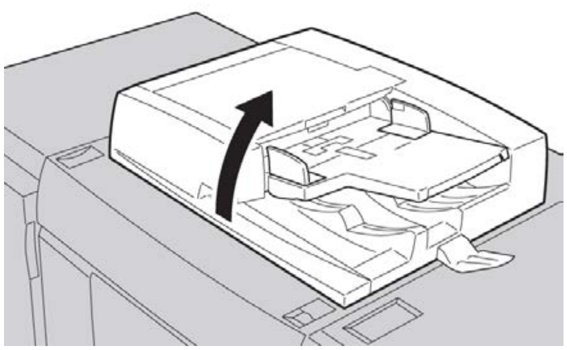
1. Pulire l'esterno della macchina con un panno morbido inumidito con acqua. Se la rimozione dello sporco risulta difficile, pulire con cura con un panno morbido inumidito con una piccola quantità di detergente neutro.



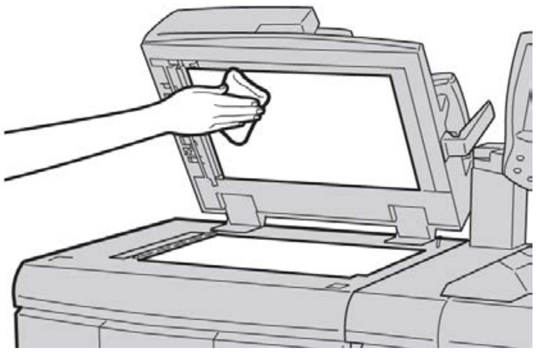
2. Rimuovere eventuale acqua in eccesso dall'esterno della macchina con un panno morbido.

Pulizia della lastra di esposizione e della copertura

1. Pulizia della copertura della lastra
   a) Sollevare l'alimentatore automatico.

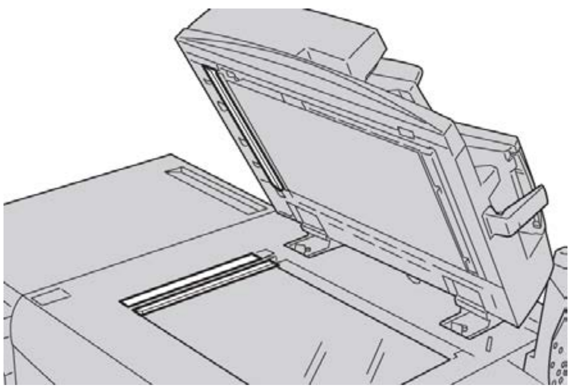


b) Per rimuovere lo sporco, pulire la copertura della lastra con un panno morbido inumidito con acqua, quindi asciugarla con un panno morbido asciutto. Se la rimozione dello sporco risulta difficile, pulire con cura con un panno morbido inumidito con una piccola quantità di detergente neutro.



2. Pulizia della lastra di esposizione

a) Per rimuovere lo sporco, pulire il vetro della lastra con un panno morbido inumidito con acqua, quindi asciugarla con un panno morbido asciutto. Se la rimozione dello sporco risulta difficile, pulire con cura con un panno morbido inumidito con una piccola quantità di detergente neutro.



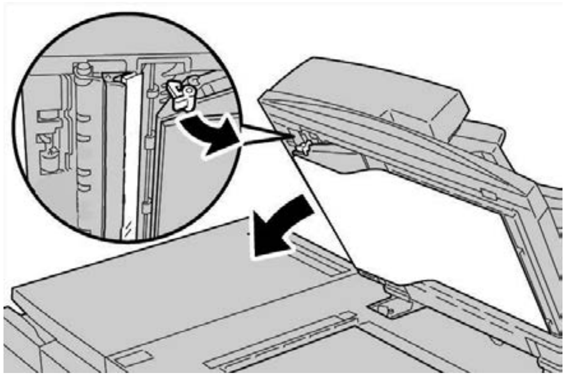
ATTENZIONE

Non esercitare un'eccessiva pressione sulla lastra di esposizione, per evitare di danneggiarne la superficie.

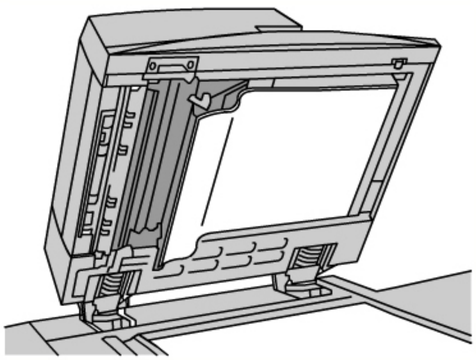
3. Pulizia del gruppo lenti di scansione secondo lato

a) Le lenti di scansione del secondo lato si trovano sul lato sinistro della copertura. Questo componente è costituito da una striscia riflettente, una striscia di metallo, una striscia di plastica bianca e dei rulli. Tutte le parti del gruppo devono essere pulite per garantire la migliore qualità immagine durante la copia.

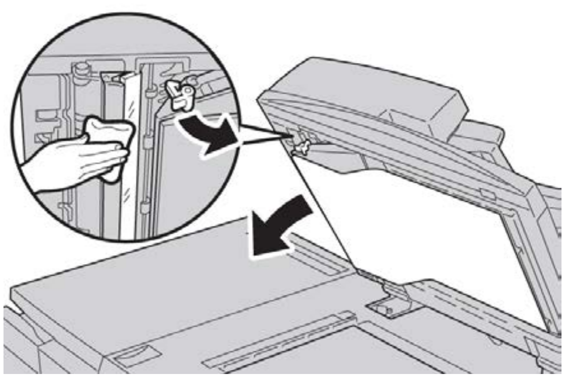
b) Con l'alimentatore automatico aperto, tirare la leva presente nella parte superiore della copertura.



Parte della copertura si allontana dal gruppo consentendo un accesso più facile al gruppo lenti di scansione secondo lato.



c) Per rimuovere lo sporco, pulire il vetro riflettente, la striscia di metallo, entrambi i lati della striscia di plastica bianca e i rulli con un panno morbido inumidito con acqua, quindi pulire con un panno morbido e asciutto.



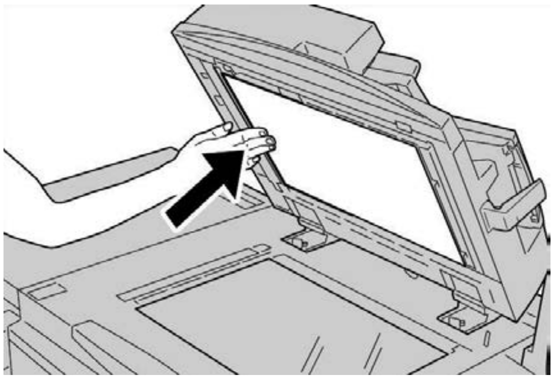
ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la superficie della lastra riflettente, non esercitare pressione su di essa.

NOTA

Se la rimozione dello sporco risulta difficile, pulire con cura con un panno morbido inumidito con una piccola quantità di detergente neutro.

4. Dopo aver pulito il gruppo di scansione secondo lato, riportare la copertura nella posizione originale e verificare che la leva venga bloccata in posizione.

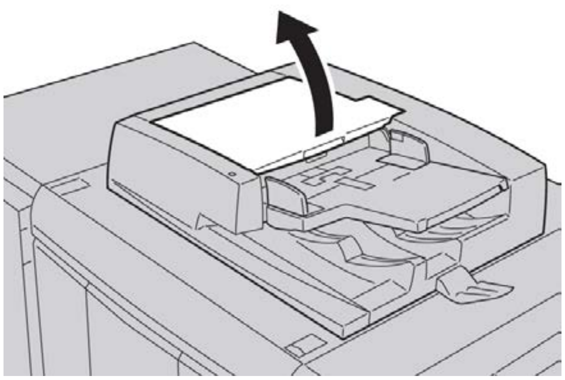


   Se si tocca la copertura con le mani nude, pulirla prima di chiudere l'alimentatore automatico.

5. Chiudere delicatamente l'alimentatore automatico.

Pulizia dei rulli dell'alimentatore automatico

1. Sollevare e sganciare con cura la copertura superiore dell'alimentatore automatico finché non si blocca in posizione aperta.

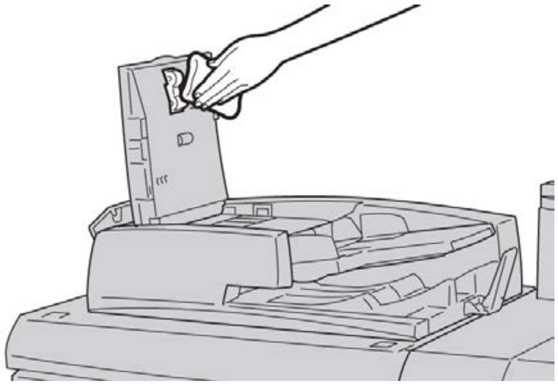


2. Pulire con cura i rulli con un panno morbido inumidito con acqua facendoli contemporaneamente ruotare.

ATTENZIONE

Utilizzare un panno accuratamente strizzato in modo da evitare la caduta di gocce d'acqua nella macchina. La presenza di acqua nei componenti interni può provocare malfunzionamenti.

Se la rimozione dello sporco risulta difficile, pulire con cura con un panno morbido inumidito con una piccola quantità di detergente neutro.



3. Chiudere la copertura superiore dell'alimentatore finché non si sente uno scatto.
4. Chiudere la copertura sinistra dell'alimentatore finché non si sente uno scatto.

Pulizia delle barre di distacco del fusore

NOTA

Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni di installazione prima di eseguire questa procedura.

NOTA

Si consiglia inoltre di eseguire la procedura preferibilmente prima di accendere la stampante. Tuttavia, se è necessario eseguire la pulizia durante la giornata, attendere circa 50 minuti dopo lo spegnimento della macchina per consentire che si raffreddi ed evitare lesioni personali.

Se viene a contatto con gli occhi, l'olio del fusore può causare irritazione e infiammazione. Dopo aver completato la procedura, lavarsi accuratamente le mani con acqua e sapone. Quando si esegue la procedura nell’area del fusore, evitare di toccare altre aree.

1. Assicurarsi che la macchina abbia terminato di copiare o stampare e quindi spegnerla.
2. Attendere circa 50 minuti per far raffreddare la macchina.
3. Aprire lo sportello anteriore.
4. Spostare la maniglia 2 verso destra e poi verso il basso per portarla nella posizione di sblocco.
5. Estrarre il cassetto finché non si blocca.
6. Sollevare la maniglia 2c.
7. Pulire accuratamente le sei barre di distacco del fusore di colore giallo con un panno pulito, asciutto e non lanuginoso. Strofinare la parte inferiore delle barre tenendole in mano tra l'indice e il pollice.



8. Riportare la maniglia 2c nella posizione originale.
9. Pulire i deflettori di entrata del modulo di trasferimento e del fusore.



10. Strofinare il deflettore di entrata del fusore.



11. Strofinare il deflettore di entrata del modulo di trasferimento.



12. Impugnare la maniglia 2, spingere il cassetto all'interno della macchina, quindi spostare la maniglia verso sinistra e poi verso l'alto per portarla nella posizione di blocco.
13. Chiudere lo sportello anteriore.

Sostituzione dei materiali di consumo

Ordinazione dei materiali di consumo

I materiali di consumo Xerox, compresi la carta e i materiali di produzione, possono essere ordinati presso Xerox visitando il sito www.xerox.it: fare clic sul pulsante Contatti per informazioni di contatto o numeri di telefono nella propria zona oppure fare clic sul collegamento Materiali di consumo e immettere/selezionare le informazioni specifiche sulla macchina in uso (famiglia di prodotti e tipo di modello).

Conservare i materiali di consumo e i ricambi Xerox a portata di mano.

NOTA

Consultare sempre il sito www.xerox.it per conoscere i numeri di parte più recenti per le unità sostituibili dal cliente (CRU).

Gli elementi seguenti sono materiali di consumo per questa macchina. Si consiglia di tenerne sempre una scorta, in modo da non dover interrompere l’attività quando devono essere sostituiti.

Unità sostituibili dal cliente (CRU)

- Cartuccia toner nero; quantità di riordino: 1 per confezione
- Cartuccia di scarto toner; quantità di riordino: 1 per confezione

Verifica dello stato delle unità sostituibili dal cliente (CRU)

Verificare lo stato dei materiali di consumo utilizzando la scheda Materiali di consumo.

- Lo stato dei materiali di consumo viene visualizzato come Pronto, Riordino, Sostituire adesso o tramite altre indicazioni.
- La quantità di toner restante è indicata con un valore compreso tra 0 e 100 %.

L'interfaccia utente della macchina indica quando è ora di ordinare e/o installare un'unità sostituibile dal cliente. Nel caso di alcune unità, viene indicato che è possibile continuare a copiare o stampare senza provvedere a una sostituzione immediata. Un messaggio avverte quando è arrivato il momento di sostituire l'unità e la macchina smette di funzionare.

Riciclare o smaltire le unità sostituibili dal cliente seguendo le istruzioni fornite con la nuova unità.

NOTA

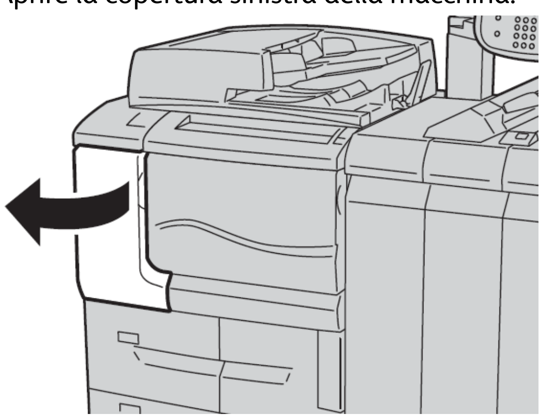
Se le copie presentano dei difetti di qualità, consultare il capitolo Problemi e soluzioni della Guida per l'utente per individuare problemi specifici e le azioni correttive da intraprendere.

Sostituzione della cartuccia toner

PERICOLO

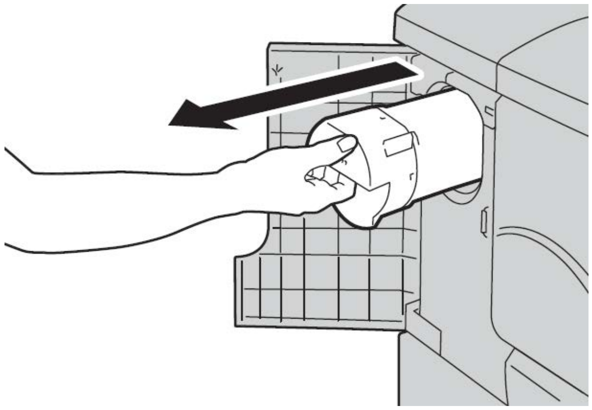
Sostituire la cartuccia toner con la macchina accesa. Prima di sostituire la cartuccia, lasciar raffreddare la macchina altrimenti il contatto con alcune aree può causare ustioni.

1. Aprire la copertura sinistra della macchina.

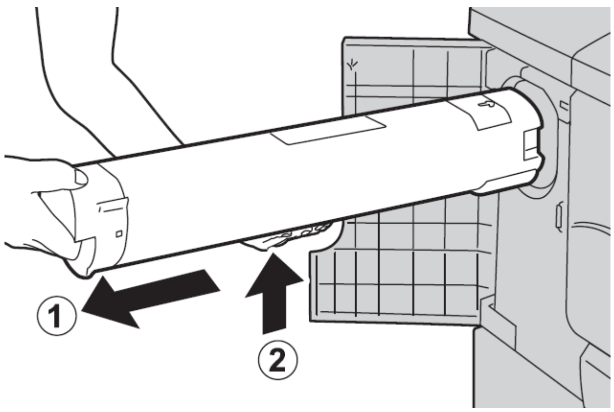


2. Appoggiare alcuni fogli di carta sul pavimento prima di rimuovere la cartuccia, per consentire al toner in eccesso di cadere sulla carta.

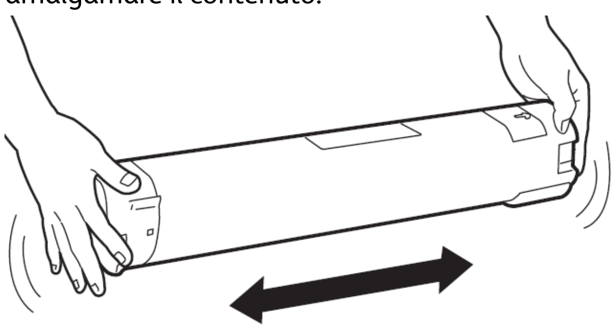
3. Afferrare la maniglia della cartuccia toner.



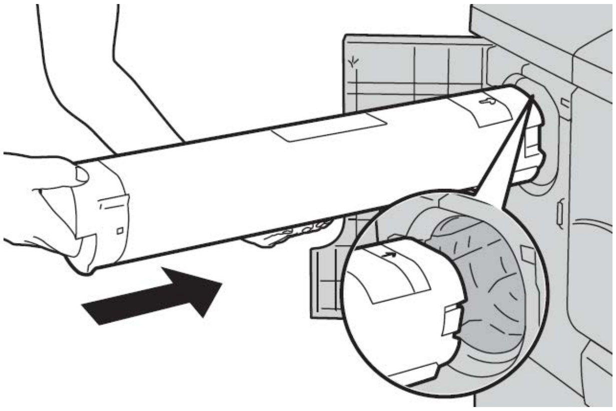
4. Estrarre lentamente la cartuccia toner (1), sorreggendone il fondo con l'altra mano (2).



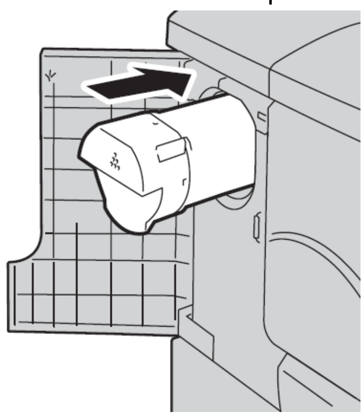
5. Smaltire la vecchia cartuccia toner come un normale rifiuto d'ufficio o riciclarla.
6. Estrarre la nuova cartuccia dalla confezione e agitarla in senso orizzontale per amalgamare il contenuto.



7. Tenere la cartuccia con la freccia rivolta verso l'alto.



8. Inserire delicatamente la cartuccia fino al punto di arresto.



9. Chiudere la copertura del toner. Se la copertura non si chiude completamente, assicurarsi che la cartuccia sia in posizione di blocco e installata nell'apposita sede.

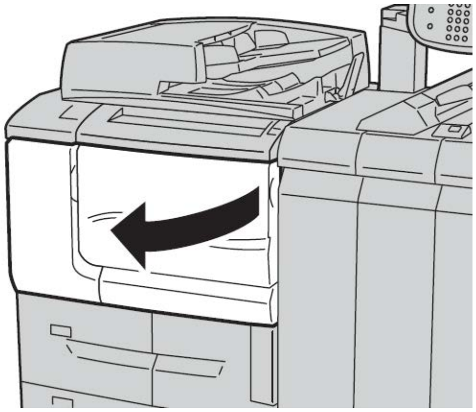
ATTENZIONE

Non usare mai un aspirapolvere per rimuovere il toner fuoriuscito. Man mano che l'aspirapolvere si riempie di toner, potrebbero generarsi scintille ed esplosioni. Utilizzare una scopa, una spazzola oppure un panno inumidito con detergente neutro.

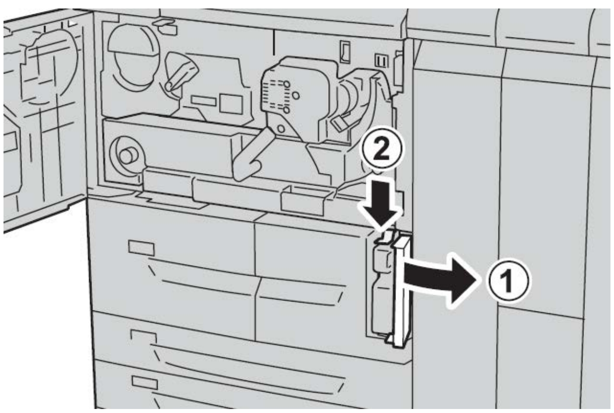
Sostituzione del contenitore del toner di scarto

Quando il contenitore del toner di scarto è pieno appare un messaggio sull'interfaccia utente. Se si continua a usare il sistema senza sostituirlo, la macchina si blocca dopo aver copiato o stampato circa 18.000 fogli.

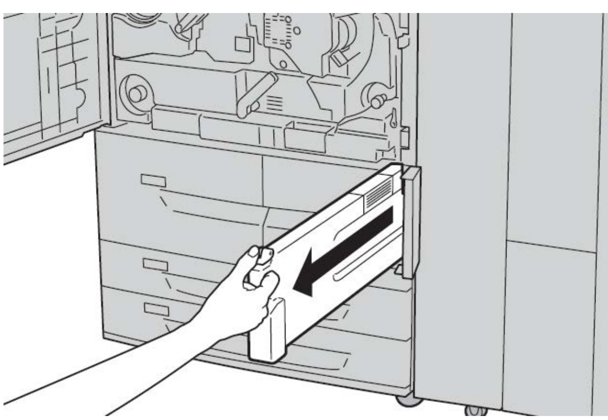
1. Verificare che la macchina non stia copiando o stampando e aprire la copertura anteriore.



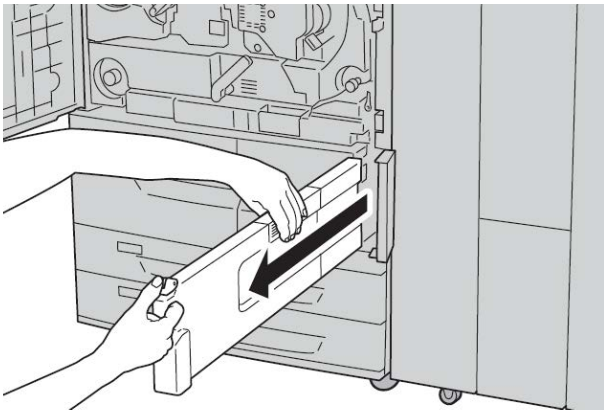
2. Aprire il contenitore del toner di scarto e abbassare la leva.



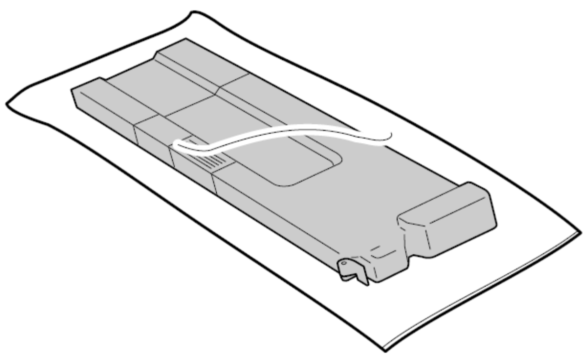
3. Afferrare la maniglia del contenitore del toner di scarto con una mano ed estrarre il contenitore a metà.



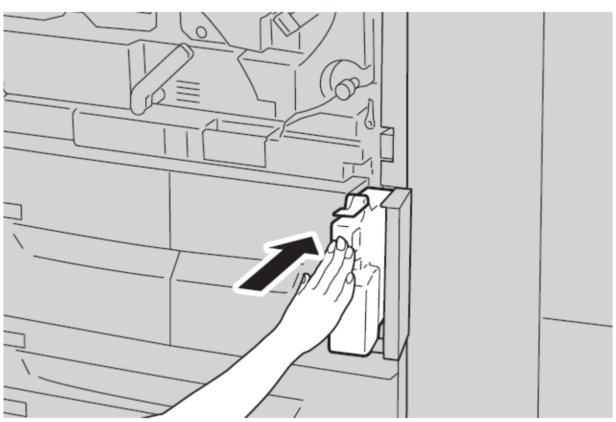
4. Afferrare con l'altra mano la parte centrale del contenitore ed estrarlo completamente tirando con due mani.



5. Reggere il contenitore pieno con due mani e infilarlo nel sacchetto di plastica presente nella confezione del nuovo contenitore. Chiudere il sacchetto e smaltirlo in conformità alla legislazione in materia.



6. Estrarre il nuovo contenitore dalla confezione.
7. Non afferrare la maniglia del contenitore. Reggendolo dall'alto, infilarlo nella macchina finché non si blocca.



8. Chiudere la copertura del contenitore del toner di scarto.
9. Chiudere la copertura anteriore.

Se la copertura anteriore rimane aperta, anche di poco, la macchina non funziona e sull'interfaccia utente appare un messaggio.

10

Problemi e soluzioni

Inceppamenti carta

In caso di inceppamento, l'area in cui si è verificato viene indicata da un messaggio di errore nell'interfaccia utente. Seguire le istruzioni visualizzate per eliminare l'inceppamento e riprendere a utilizzare la macchina.

Informazioni sugli inceppamenti della carta

Per eliminare gli inceppamenti della carta, consultare le informazioni riportate di seguito.

- Quando la carta si inceppa all'interno della macchina, questa si arresta ed emette un segnale di allarme.
- Seguire le istruzioni visualizzate sul controller per rimuovere la carta inceppata.
- Rimuovere con cura la carta, facendo attenzione a non strapparla. Se la carta si strappa, rimuovere accuratamente tutti i frammenti.
- Se un pezzo di carta inceppata rimane all'interno della macchina, il messaggio di segnalazione dell'inceppamento rimarrà visualizzato sul display.
- Gli inceppamenti possono essere eliminati quando la macchina è ancora accesa. Se la macchina viene spenta, tutte le informazioni memorizzate vengono cancellate.
- Non toccare i componenti interni della sistema. Ciò può provocare difetti nella stampa.
- Dopo che un inceppamento carta è stato eliminato, la stampa riprende automaticamente dallo stato precedente al verificarsi dell'inceppamento.
- Se l'inceppamento si è verificato durante la copia, premere il pulsante **Avvio**. La copia verrà ripresa dallo stato precedente all'inceppamento.

PERICOLO

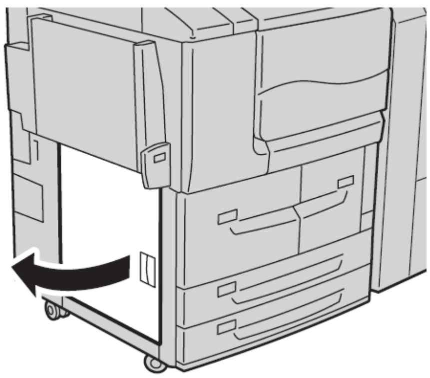
Dopo aver rimosso i fogli inceppati, controllare che non siano rimasti frammenti di carta nella macchina. Un frammento di carta residuo potrebbe provocare un incendio. Se un pezzo di carta rimane incastrato in un'area nascosta oppure la carta è arrotolata intorno al fusore o ai rulli, non rimuoverla in modo forzato per evitare di farsi male o scottarsi. Spegnere immediatamente la macchina e contattare il centro assistenza clienti.

Inceppamenti in corrispondenza della copertura inferiore sinistra

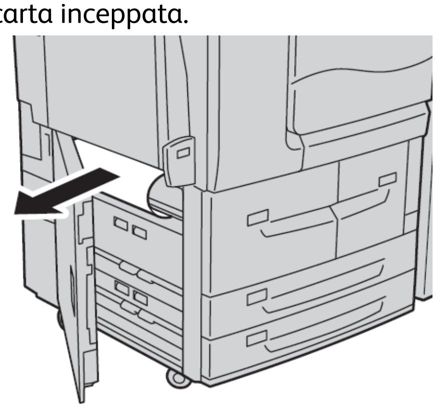
NOTA

Questa procedura descrive come eliminare un inceppamento quando non sono presenti l'HCF opzionale (vassoi 6/7) né l'OHCF opzionale (vassoi 6/7). Se è presente un HCF o un OHCF, aprire la copertura anteriore in corrispondenza dei vassoi 6/7 per accedere a questa zona.

1. Aprire la copertura inferiore sinistra



2. Rimuovere la carta inceppata.



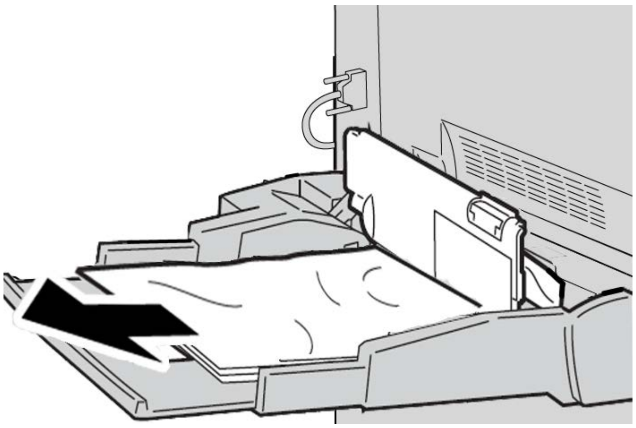
3. Chiudere la copertura inferiore sinistra.

Inceppamenti carta nel vassoio bypass (vassoio 5)

SUGGERIMENTO

Prima di continuare i lavori di copia o di stampa, accertarsi sempre che tutti gli inceppamenti della carta siano stati eliminati e che siano stati rimossi anche piccoli frammenti di carta.

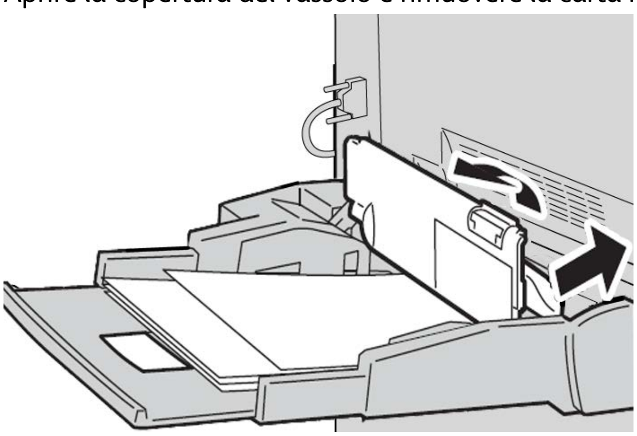
1. Eliminare la carta inceppata e la carta caricata nel vassoio bypass.



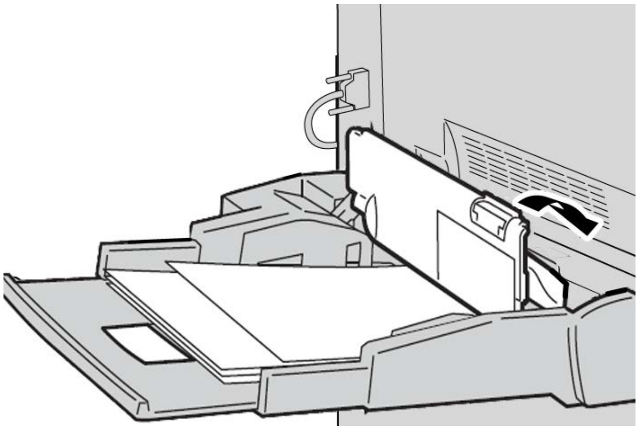
NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

2. Aprire la copertura del vassoio e rimuovere la carta inceppata.



3. Chiudere la copertura del vassoio.



4. Ricaricare la carta nel vassoio e riprendere la copia/stampa.

Inceppamenti di buste nel vassoio bypass

NOTA

Alimentare le buste solo dal vassoio bypass. Controllare che le buste siano conformi alle specifiche.

Quando si alimentano buste dal vassoio bypass, rispettare sempre le istruzioni seguenti:

- Assicurarsi che le guide del vassoio bypass siano vicine ai bordi delle buste.
- Verificare che gli attributi della carta impostati siano corretti.
- Dopo essere state alimentate, le buste possono essere leggermente increspate sul retro.

Inceppamenti carta nei vassoi 1-4

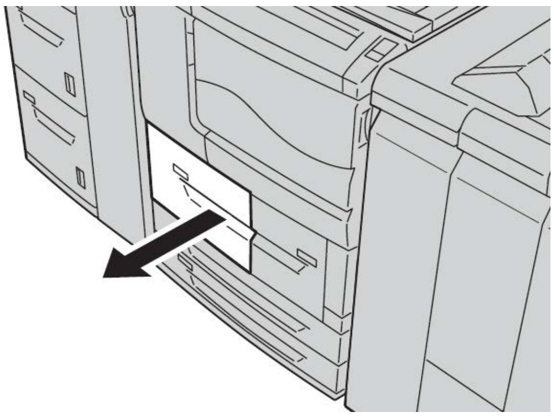
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

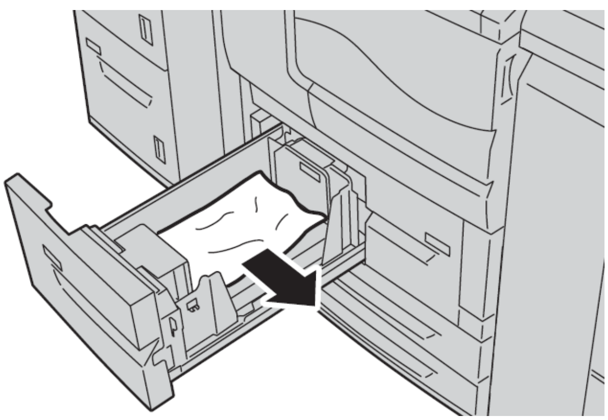
1. Estrarre il vassoio in cui si è verificato l'inceppamento carta.

   NOTA

   Per evitare di strappare la carta, controllare dove si è verificato l'inceppamento prima di estrarre qualsiasi vassoio. Frammenti di carta all'interno del sistema possono provocare malfunzionamento.



2. Rimuovere i fogli inceppati e frammenti di carta.



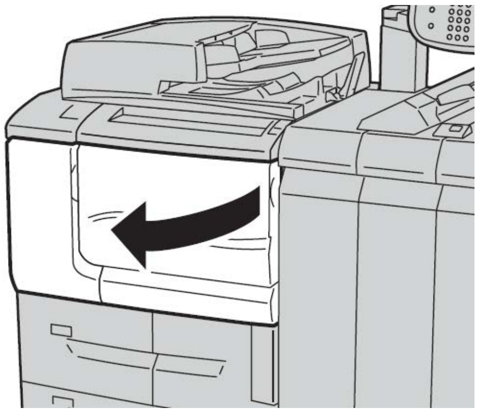
3. Inserire con delicatezza il vassoio finché non si blocca.

Inceppamenti carta nell'unità di trasporto 4

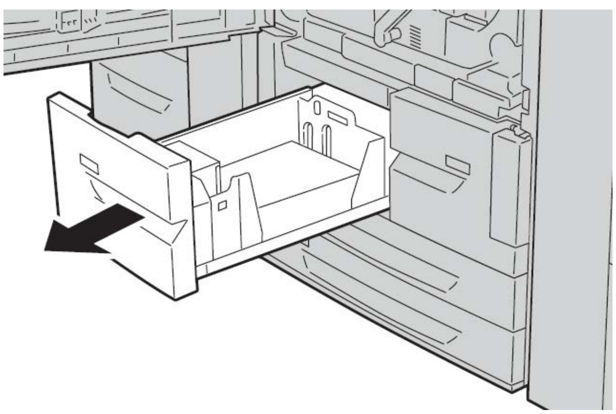
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

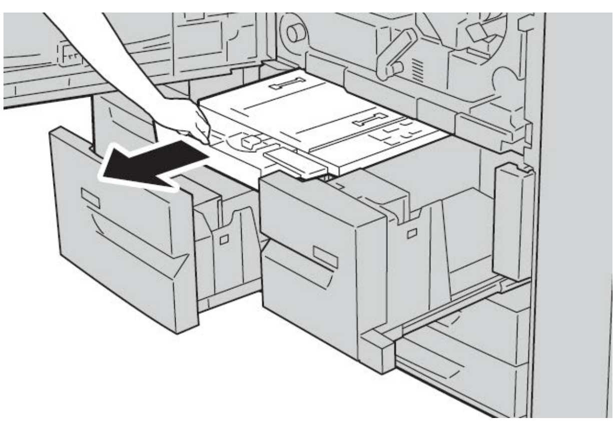
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare prima di aprire la copertura anteriore.



2. Estrarre il vassoio 1.



3. Estrarre l'unità di trasporto 4. Il vassoio 2 uscirà contemporaneamente dall'unità di trasporto 4.

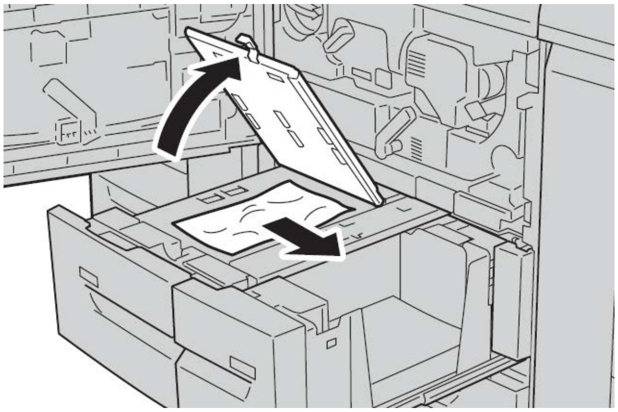


4. Sollevare la leva 4a e rimuovere la carta inceppata.

   NOTA

   Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

5. Riportare la leva **4a** nella posizione originale.



6. Inserire con delicatezza il vassoio 2 finché non si blocca. L'unità di trasporto 4 verrà inserita contemporaneamente.
7. Spingere con delicatezza il vassoio 1 finché non si blocca.
8. Chiudere la copertura anteriore. Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nel modulo fronte/retro 3

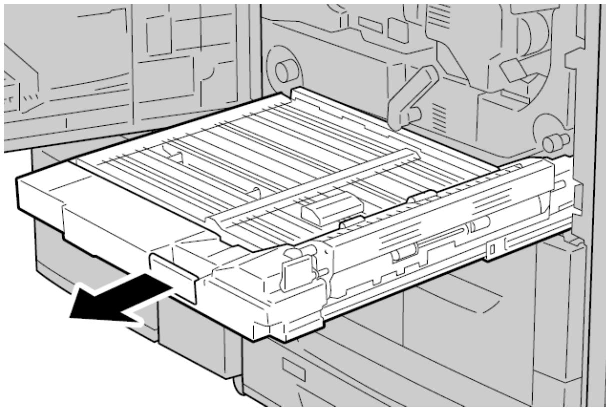
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare prima di aprire la copertura anteriore.



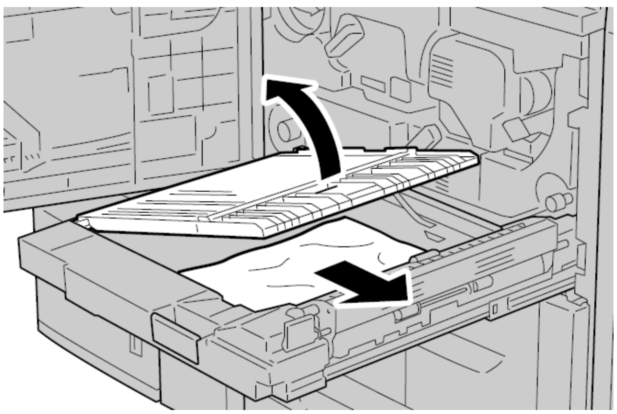
2. Estrarre il modulo fronte/retro 3.



3. Spostare la leva di rilascio **3a** per rimuovere la carta inceppata.

   NOTA

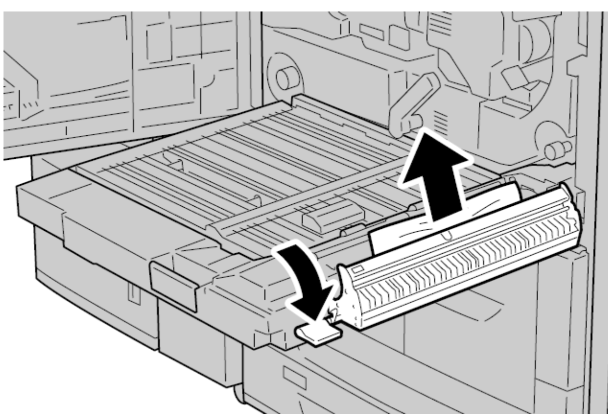
   Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.



4. Spostare la leva **3b** a destra e rimuovere la carta inceppata.

   NOTA

   Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.



5. Inserire con delicatezza il modulo fronte/retro finché non si blocca.
6. Riportare tutte le leve nelle posizioni originali.

7. Chiudere la copertura anteriore. Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta all'interno dell'unità principale

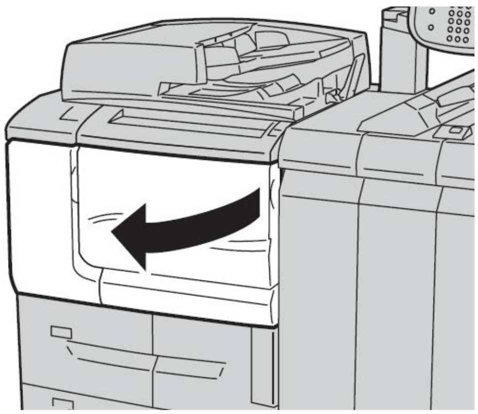
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

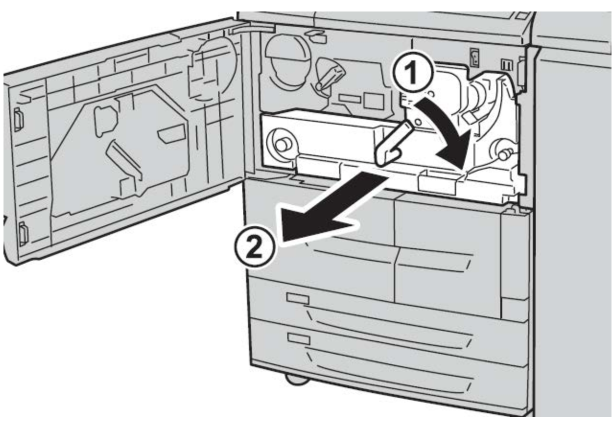
PERICOLO

Non toccare mai un'area con etichetta (nel fusore o accanto) che indica Temperatura elevata o Attenzione. Il contatto può provocare ustioni.

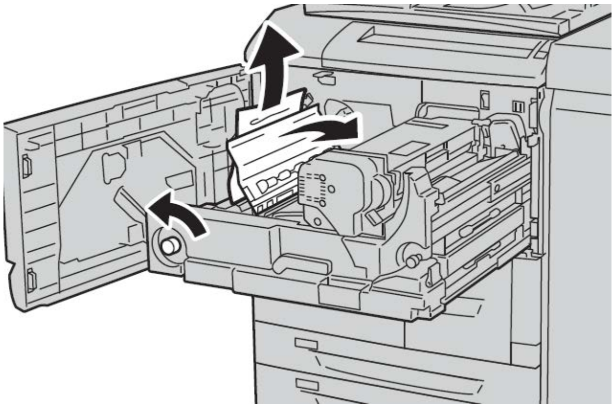
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare prima di aprire la copertura anteriore.



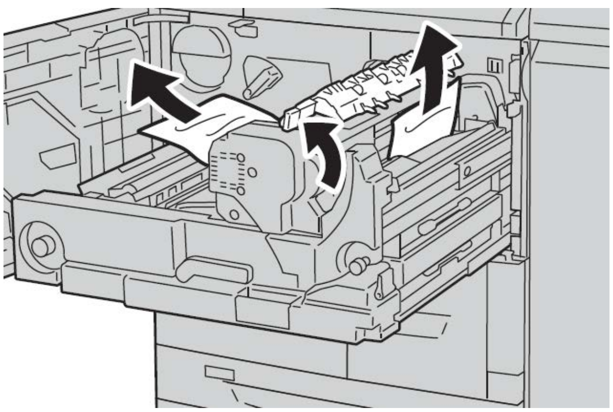
2. Ruotare verso destra la leva verde al centro del modulo di trasferimento e portarla in posizione orizzontale, quindi estrarre completamente il modulo di trasferimento.



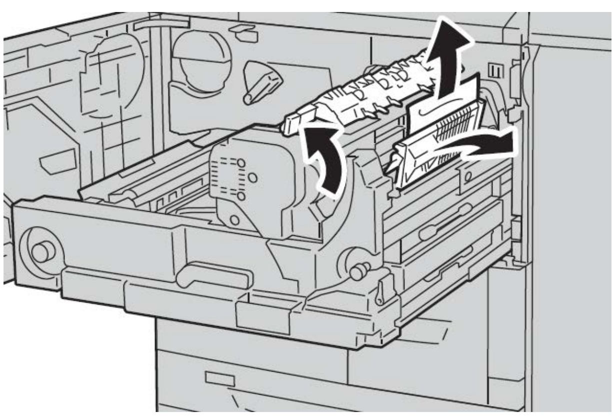
3. Sollevare la leva **2b** per rimuovere la carta inceppata. Ruotare quindi la manopola **2a** per rimuovere la carta inceppata.



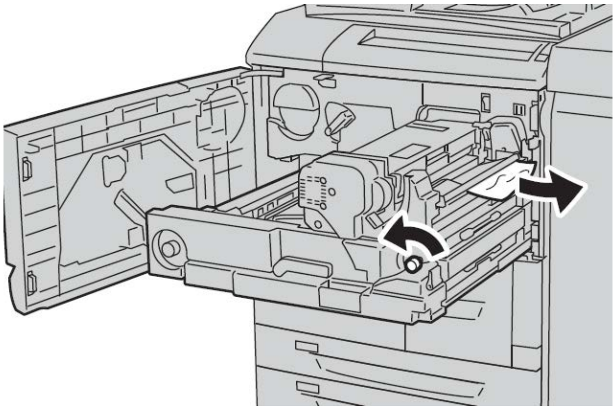
4. Se l'inceppamento si verifica nella parte superiore del modulo di trasferimento o all'interno del fusore, rimuovere la carta inceppata estraendola verso sinistra. Se non si riesce a estrarre la carta inceppata, sollevare la leva **2c**, quindi tentare di rimuovere la carta.



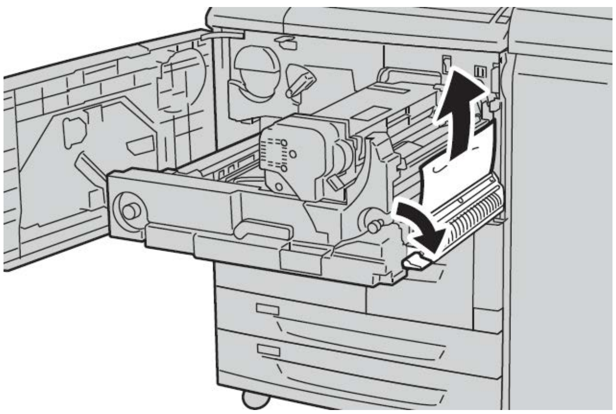
5. Sollevare la leva **2c**, spostare la leva **2d**, quindi rimuovere la carta inceppata.



6. Girare la manopola **2f** quanto occorre, quindi rimuovere la carta inceppata.



7. Spostare la leva **3b** a destra del fusore quanto occorre, quindi rimuovere la carta inceppata.

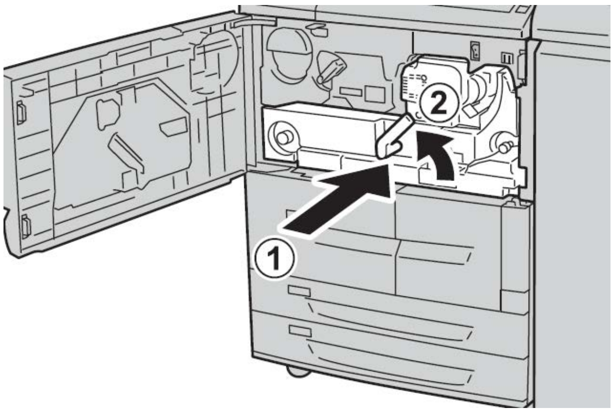


Se la carta inceppata rimane all'interno della macchina ed è difficile rimuoverla, estrarre il modulo fronte/retro dopo aver riportato il modulo di trasferimento nella posizione originale, quindi riprovare.

8. Inserire il modulo di trasferimento fino in fondo, quindi ruotare la leva verde **2** verso sinistra.

   NOTA

   Se non si riesce a girare la leva, estrarre il modulo di trasferimento fino a metà e poi reinserirlo.



9. Chiudere la copertura anteriore. Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Codici di errore

Codice di errore	Causa e soluzione
002-770	Causa: impossibile elaborare un modello lavoro per mancanza di spazio sul disco fisso. Soluzione: rimuovere i dati superflui dal disco fisso per liberare spazio.
003-750	Causa: impossibile memorizzare documenti con la funzione Copiatura libretto. Soluzione: verificare le impostazioni di Copiatura libretto.
003-751	Causa: impossibile elaborare il formato perché l'area del documento specificata è troppo piccola. Soluzione: aumentare la risoluzione o le dimensioni dell'area di scansione.
003-753	Causa: la risoluzione selezionata è troppo elevata per scansire originali di formato misto utilizzando l'alimentatore automatico. Soluzione: ridurre la risoluzione di scansione a 200 dpi o a un valore inferiore ed eseguire nuovamente la scansione.
003-754	Causa: si è verificato un errore nello scanner. Soluzione: elaborare nuovamente il lavoro.
003-755	Causa: si è verificato un errore nello scanner. Soluzione: elaborare nuovamente il lavoro.

Codice di errore	Causa e soluzione
003-760	Causa: una combinazione di funzioni non compatibili è stata specificata nelle condizioni di scansione del documento. Soluzione: verificare le opzioni selezionate.
003-761	Causa: il formato della carta del vassoio impostato su Auto è diverso dal formato del vassoio impostato su Ripetizione automatica. Soluzione: modificare il formato della carta per il vassoio o cambiare le impostazioni di Priorità tipo di carta.
003-764	Causa: non viene scansito alcun documento tramite Sovrapposizione modulo. Soluzione: preparare due o più documenti.
003-795	Causa: quando si esegue la riduzione o l'ingrandimento di un documento per un formato carta specificato, la percentuale di tale riduzione o ingrandimento supera i valori consentiti. Soluzione: procedere in uno dei modi descritti di seguito. Inserire manualmente una percentuale di riduzione o ingrandimento. Modificare il formato della carta.
005-275 005-280 005-281 005-282 005-283 005-284	Causa: si è verificato un errore nell'alimentatore automatico. Soluzione: spegnere e riaccendere la macchina. Contattare il centro assistenza clienti.
016-210 016-211 016-212 016-213 016-214 016-215 016-216 016-217 016-218 016-219	Causa: si è verificato un errore nelle impostazioni del software. Soluzione: spegnere e riaccendere la stampante. Contattare il centro assistenza clienti.

Codice di errore	Causa e soluzione
016-220 016-221 016-222 016-223 016-224 016-225 016-226 016-227 016-228 016-229 016-230 016-231 016-232 016-233 016-234 016-235 016-236 016-237 016-238 016-239 016-240 016-242 016-300 016-336	Causa: si è verificato un errore nello scanner. Soluzione: spegnere e riaccendere la macchina. Se l'errore relativo allo scanner non è stato risolto dopo aver eseguito le istruzioni per la soluzione del problema, contattare il centro assistenza clienti.
016-415 016-416	Causa: si è verificato un errore nella macchina. Soluzione: spegnere e riaccendere la macchina. Se l'errore relativo allo scanner non è stato risolto dopo aver eseguito le istruzioni per la soluzione del problema, contattare il centro assistenza clienti.
016-450	Causa: il nome host SMB esiste già. Soluzione: modificare il nome host. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere la Guida per l'amministratore del sistema.
016-453 016-454	Causa: impossibile recuperare indirizzo IP da DNS. Soluzione: verificare le configurazioni DNS e il metodo di recupero dell'indirizzo IP. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere la Guida per l'amministratore del sistema.
016-503	Causa: impossibile risolvere il nome del server SMTP durante l'invio di un messaggio e-mail. Soluzione: verificare che le impostazioni del server SMTP da CWIS siano corrette. Verificare inoltre le impostazioni del server DNS.
016-504	Causa: impossibile risolvere il nome del server POP3 durante l'invio di un messaggio e-mail. Soluzione: verificare che le impostazioni del server POP3 da CWIS siano corrette. Verificare le impostazioni del server DNS.

Codice di errore	Causa e soluzione
016-505	Causa: impossibile accedere al server POP3 durante l'invio di un messaggio e-mail. Soluzione: verificare che il nome utente e la password del server POP3 da CWIS siano corrette.
016-506	Causa: si è verificato un errore durante l'elaborazione di un lavoro. Soluzione: annullare il lavoro ed eseguirlo di nuovo. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.
016-701	Causa: impossibile elaborare i dati di stampa PCL per mancanza di spazio nella memoria. Soluzione: ridurre la risoluzione, annullare la stampa fronte/retro o le immagini multiple, quindi provare nuovamente a stampare. Vedere la Guida in linea del driver di stampa.
016-702	Causa: impossibile elaborare i dati di stampa PCL per mancanza di spazio nel buffer di stampa. Soluzione: procedere in uno dei modi descritti di seguito. Impostare il Modo stampa su Alta velocità. Selezionare l'opzione di stampa garantita. Aumentare la dimensione del buffer di stampa. Aggiungere memoria. Per informazioni sui modi e sulle garanzie di stampa, vedere la Guida in linea del driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulla memoria, vedere la sezione relativa all'allocazione di memoria nella Guida per l'amministratore del sistema.
016-703	Causa: è stata ricevuta un'e-mail con un numero di mailbox non registrato o non valido. Soluzione: procedere in uno dei modi descritti di seguito. Richiedere al mittente di configurare una mailbox con il numero specificato. Richiedere al mittente di inviare i messaggi e-mail a una mailbox valida.
016-704	Causa: i documenti memorizzati nella mailbox hanno raggiunto il limite di capacità del disco fisso. Soluzione: rimuovere i documenti superflui dalla mailbox e salvare il documento.
016-705	Causa: impossibile registrare i documenti di stampa protetta a causa di un malfunzionamento del disco fisso. Soluzione: contattare il centro assistenza clienti.
016-706	Causa: è stato superato il numero massimo di utenti di stampa protetta e non c'è spazio libero sul disco fisso. Soluzione: rimuovere i documenti superflui memorizzati sulla stampante ed eliminare gli utenti di stampa protetta superflui.
016-707	Causa: impossibile eseguire una stampa di prova perché il kit di espansione delle funzionalità non è stato installato o non funziona correttamente. Soluzione: per utilizzare la funzione Stampa di prova, è necessario un kit di espansione delle funzionalità. Se il kit non funziona correttamente, contattare il centro assistenza clienti.
016-708	Causa: impossibile aggiungere annotazioni per mancanza di spazio sul disco. Soluzione: rimuovere i dati superflui dal disco fisso per liberare spazio.

Codice di errore	Causa e soluzione
016-709	Causa: si è verificato un errore durante l'elaborazione PCL. Soluzione: riprovare a stampare.
016-710	Causa: impossibile registrare i documenti di stampa differita a causa di un malfunzionamento del disco fisso. Soluzione: contattare il centro assistenza clienti.
016-711	Causa: il formato e-mail massimo configurato è stato superato. Soluzione: procedere in uno dei modi descritti di seguito e inviare di nuovo l'e-mail: • Ridurre le pagine del documento • Ridurre la risoluzione di scansione • Ridurre il fattore di riproduzione della scansione • Chiedere all'amministratore di sistema di aumentare le dimensioni massime per l'invio dei messaggi e-mail.
016-712	Vedere il codice 003-751.
016-713	Causa: la password impostata per la mailbox non corrisponde alla password immessa. Soluzione: inserire la password corretta.
016-714	Causa: la mailbox specificata non esiste. Soluzione: creare una mailbox o specificare una mailbox esistente.
016-716	Causa: impossibile eseguire lo spooling del file TIFF per mancanza di spazio sul disco fisso. Soluzione: rimuovere i documenti e gli utenti superflui memorizzati sulla stampante, quindi collegare il disco fisso. Per collegare il disco fisso, contattare il centro assistenza clienti.
016-718	Causa: impossibile elaborare i dati di stampa PCL per mancanza di spazio nella memoria. Soluzione: ridurre la risoluzione, annullare la stampa fronte/retro o le immagini multiple, quindi provare nuovamente a stampare.
016-719	Causa: impossibile elaborare i dati di stampa PCL per mancanza di spazio nella memoria. Soluzione: aumentare la dimensione del buffer di stampa.
016-720	Causa: i dati di stampa PCL includono un comando che non può essere elaborato. Soluzione: verificare i dati di stampa e riprovare a stampare.
016-721	Causa: si è verificato un errore durante l'elaborazione della stampa. Le probabili cause sono elencate di seguito: 1. La stampa è stata configurata nelle Impostazioni comuni con la selezione automatica del vassoio e l'opzione Priorità vassoi impostata su Scambio automatico vassoi - Disattivato per tutta la carta. 2. Errore comando ESC/P Soluzione: nel primo caso, durante la stampa con selezione automatica del vassoio, impostare un tipo di carta su un'opzione diversa da Scambio automatico vassoi - Disattivato in Priorità vassoi. Nel secondo caso, verificare i dati di stampa. Consultare “Priorità vassoi” nella Guida per l'amministratore del sistema.

Codice di errore	Causa e soluzione
016-722	Causa: è stata specificata una posizione di pinzatura non supportata. Soluzione: verificare la posizione e specificare nuovamente i dati di stampa.
016-723	Causa: è stata specificata una posizione di perforazione non supportata. Soluzione: verificare la posizione e specificare nuovamente i dati di stampa.
016-728	Causa: nel file TIFF è stato incluso un tag non supportato. Soluzione: verificare i dati di stampa.
016-729	Causa: impossibile eseguire la stampa perché il numero di colori o la risoluzione del file TIFF supera i valori consentiti. Soluzione: modificare il numero di colori o la risoluzione del file TIFF e specificare nuovamente i dati di stampa.
016-730	Causa: è stato rilevato un comando non supportato da ARTIV. Soluzione: verificare i dati di stampa, eliminare il comando non supportato e riprovare a stampare.
016-731	Causa: impossibile stampare i dati TIFF a causa di un'interruzione. Soluzione: riprovare a stampare.
016-732	Causa: impossibile utilizzare il modulo registrato specificato da Emulazione con l'host. Soluzione: inviare nuovamente i dati di stampa.
016-733	Causa: 1. Impossibile recuperare l'indirizzo IP dal testo sul lato destro della chiocciola (@) di un indirizzo e-mail durante l'invio di posta elettronica. 2. Impossibile risolvere l'indirizzo Internet sul lato destro della chiocciola (@) tramite DNS. Soluzione: 1. Verificare l'indirizzo e-mail. 2. Verificare l'indirizzo DNS.
016-735	Causa: tentativo di stampare un Elenco modelli lavoro durante l'aggiornamento di un modello lavoro. Soluzione: attendere qualche minuto e riprovare a stampare.
016-738	Causa: Finitura e libretti non è applicata alla carta specificata. Soluzione: specificare il formato carta stampabile per la creazione dei libretti.
016-739	Causa: la combinazione del documento specificato e del formato carta non è consentita. Soluzione: specificare la combinazione di formato documento e formato carta per la creazione del libretto.
016-740	Causa: Finitura e libretti non è applicata al vassoio carta specificato. Soluzione: specificare il vassoio carta per la creazione dei libretti.
016-746	Causa: una funzione non supportata è inclusa nel PDF ricevuto. Soluzione: stampare utilizzando il driver di stampa.

Codice di errore	Causa e soluzione
016-748	Causa: impossibile eseguire la stampa per mancanza di spazio sul disco. Soluzione: ridurre il numero di pagine di dati di stampa, ad esempio suddividendo i dati di stampa in più parti oppure stampando una sola copia per volta.
016-749	Causa: si è verificato un errore di sintassi in un comando PJL. Soluzione: verificare le impostazioni di stampa o correggere il comando PJL.
016-755	Causa: si è tentato di elaborare un file PDF per il quale non è consentita la stampa. Soluzione: annullare le impostazioni che non consentono la stampa utilizzando Acrobat Reader, quindi riprovare a stampare.
016-756	Causa: nessuna autorizzazione per l'utilizzo del servizio. Soluzione: contattare l'amministratore di sistema.
016-757	Causa: password errata. Soluzione: inserire la password corretta.
016-758	Causa: autorizzazioni insufficienti per l'utilizzo del servizio. Soluzione: contattare l'amministratore Auditron.
016-759	Causa: è stato raggiunto il numero massimo di pagine per questo servizio. Soluzione: contattare l'amministratore Auditron.
016-760	Causa: si è verificato un errore durante l'elaborazione PostScript. Soluzione: procedere in uno dei modi descritti di seguito: Impostare il Modo stampa su Alta velocità. Aumentare la memoria PostScript. Per informazioni sui modi di stampa, vedere la Guida in linea del driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulla memoria, vedere la sezione relativa all'allocazione di memoria nella Guida per l'amministratore del sistema.
016-761	Causa: si è verificato un errore durante l'elaborazione di un'immagine. Soluzione: impostare il Modo stampa su Alta velocità, quindi ricominciare a stampare. Se l'errore non viene ancora risolto, eseguire la stampa selezionando l'opzione di stampa garantita.
016-762	Causa: è stato specificato un linguaggio di stampa non installato nella macchina. Soluzione: nella modalità di specifica della stampa in Impostazioni porta, specificare un linguaggio di stampa.
016-764	Causa: impossibile collegarsi al server SMTP. Soluzione: contattare l'amministratore del server SMTP.
016-765	Causa: impossibile inviare l'e-mail perché il disco del server SMTP è pieno. Soluzione: contattare l'amministratore del server SMTP.
016-766	Causa: si è verificato un errore sul server SMTP. Soluzione: contattare l'amministratore del server SMTP.
016-767	Causa: impossibile inviare l'e-mail perché l'indirizzo del destinatario è errato. Soluzione: verificare l'indirizzo e-mail e ripetere l'invio.
016-768	Causa: impossibile collegarsi al server SMTP perché l'indirizzo e-mail della macchina è errato. Soluzione: verificare l'indirizzo e-mail della macchina.

Codice di errore	Causa e soluzione
016-769	Causa: il server SMTP non supporta la notifica della distribuzione dei messaggi e-mail (DSN). Soluzione: inviare i messaggi e-mail senza impostare la notifica della distribuzione dei messaggi e-mail (DSN).
016-772	Causa: impossibile recuperare l'indirizzo dell'archivio dei dati di scansione da Servizi di scansione CentreWare. Soluzione: verificare l'indirizzo DNS o definire l'indirizzo dell'archivio dei dati di scansione in base all'indirizzo IP dell'archivio stesso.
016-774	Causa: impossibile elaborare la conversione della compressione per mancanza di spazio sul disco. Soluzione: rimuovere i dati superflui dal disco fisso per liberare spazio.
016-775	Causa: impossibile elaborare la conversione dell'immagine per mancanza di spazio sul disco. Soluzione: rimuovere i dati superflui dal disco fisso per liberare spazio.
016-776	Causa: si è verificato un errore durante l'elaborazione della conversione di un'immagine. Soluzione: l'elaborazione della conversione delle immagini potrebbe essere terminata per una parte dei dati. Verificare i dati in Servizi Internet CentreWare. Consultare "Servizi Internet CentreWare" nella Guida per l'amministratore del sistema.
016-777	Causa: si è verificato un errore al disco rigide durante l'elaborazione di un'immagine. Soluzione: il disco fisso potrebbe essere difettoso. Per sostituire il disco fisso, contattare il centro assistenza clienti.
016-778	Causa: la conversione dell'immagine scansita è stata interrotta per mancanza di spazio sul disco fisso. Soluzione: rimuovere i dati superflui dal disco fisso per liberare spazio.
016-779	Causa: si è verificato un errore durante l'elaborazione della conversione di un'immagine scansita. Soluzione: riprovare a scansire.
016-780	Causa: si è verificato un errore del disco rigido durante la conversione dell'immagine scansita. Soluzione: il disco fisso potrebbe essere difettoso. Per sostituire il disco fisso, contattare il centro assistenza clienti.
016-786	Causa: quando si utilizza la funzione di scansione, la capacità del disco fisso non è sufficiente per la scrittura su file. Soluzione: rimuovere i dati superflui dal disco fisso per liberare spazio o inizializzare il disco fisso.
016-788	Causa: impossibile caricare un file dal browser Web. Soluzione: eseguire le seguenti operazioni e riprovare. Aggiornare la pagina del browser Riavviare il browser Spegnere e riaccendere la macchina

Codice di errore	Causa e soluzione
016-792	Causa: impossibile acquisire la cronologia del lavoro specificato durante la stampa del Rapporto contatore lavori Soluzione: la cronologia del lavoro specificato non esiste.
016-799	Causa: è stato incluso un parametro di stampa non consentito. Soluzione: verificare i dati e l'opzione di stampa e specificare nuovamente i dati di stampa.
021-750 021-751 021-770 021-771 021-772	Causa: durante una richiesta di ispezione o manutenzione si è verificato un errore di trasmissione e non è stato possibile contattare il centro assistenza clienti. Soluzione: verificare che le linee telefoniche siano connesse e provare a inviare nuovamente una richiesta di ispezione o manutenzione dopo pochi minuti. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.
024-340 024-341 024-342 024-343 024-344 024-345 024-346 024-347 024-348 024-349 024-350 024-351 024-352 024-353 024-354 024-355 024-356 024-357 024-358 024-359 024-360 024-361 024-362 024-363 024-364 024-365 024-366 024-367 024-368 024-367 024-370 024-371 024-372 024-373 024-374 024-375	Causa: sì è verificato un errore di comunicazione o inizializzazione. Soluzione: spegnere e riaccendere la macchina. Se l'errore non è stato risolto dopo aver eseguito le istruzioni per la soluzione del problema, contattare il centro assistenza clienti.

Codice di errore	Causa e soluzione
024-746	Causa: è stata specificata un'opzione (formato carta, vassoio, vassoio di ricezione o stampa fronte/retro) incompatibile con la qualità della carta. Soluzione: verificare i dati di stampa.
024-747	Causa: è stata impostata una combinazione di parametri di stampa non valida. Ad esempio, si è specificato un formato non standard mentre la selezione del vassoio è stata impostata su Auto. Soluzione: verificare i dati di stampa. Nel caso descritto sopra, selezionare il vassoio 5 (vassoio bypass).
027-452	Causa: l'indirizzo IP esiste già. Soluzione: modificare l'indirizzo IP. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere la Guida per l’amministratore del sistema.
027-500	Causa: impossibile risolvere il nome del server SMTP durante l'invio della risposta e-mail. Soluzione: verificare che le impostazioni del server SMTP da CWIS siano corrette.
027-501	Causa: impossibile risolvere il nome del server POP3 quando si utilizza il protocollo POP3. Soluzione: verificare che le impostazioni del server POP3 da CWIS siano corrette.
027-502	Causa: impossibile accedere al server POP3 quando si utilizza il protocollo POP3. Soluzione: verificare che il nome utente e la password del server POP3 da CWIS siano corrette.
027-720	Causa: impossibile trovare il server di destinazione dell'interfaccia di un'applicazione. Soluzione: controllare l'applicazione server DNS o verificare se l'interfaccia di un'applicazione installata nel computer è registrata da un server DNS o no.
027-721	Causa: non esiste alcuna destinazione per l'interfaccia di un'applicazione. Soluzione: verificare il corretto funzionamento dell'applicazione interfacciata.
027-722	Causa: il tempo per il lavoro è scaduto durante la connessione con la destinazione d'interfaccia di un'applicazione. Non esiste alcun collegamento per l'interfaccia di un'applicazione. Soluzione: provare a elaborare il flusso di lavoro.
027-724	Causa: impossibile accedere a una destinazione per l'interfaccia di un'applicazione. Soluzione: verificare il corretto funzionamento dell'applicazione interfacciata. Se l'applicazione funziona, controllare il registro. Se l'applicazione non funziona, controllare gli ambienti di rete.
027-725	Causa: operazione su un lavoro fallita durante l'utilizzo dell'interfaccia di un'applicazione. Soluzione: verificare il corretto funzionamento dell'applicazione collegata. Se l'applicazione funziona, controllare il registro. Se l'applicazione non funziona, controllare gli ambienti di rete.

Codice di errore	Causa e soluzione
027-726	Causa: stato del lavoro non definito durante l'utilizzo dell'interfaccia di un'applicazione. Soluzione: verificare il corretto funzionamento dell'applicazione collegata. Se l'applicazione funziona, controllare il registro. Se l'applicazione non funziona, controllare gli ambienti di rete.
027-727	Causa: un parametro non è valido durante l'utilizzo dell'interfaccia di un'applicazione. Soluzione: provare a elaborare il flusso di lavoro.
027-737	Causa: si è verificato un errore durante la lettura di dati dal server di raccolta dei modelli di lavoro. Soluzione: verificare se si dispone di privilegi per la directory nella quale sono memorizzati i modelli di lavoro.
027-739	Causa: impossibile trovare il server dei modelli di lavoro specificato. Soluzione: controllare il nome del percorso del server dei modelli di lavoro.
027-740	Causa: impossibile accedere al server dei modelli di lavoro. Soluzione: inserire il nome di accesso utente e la password.
027-741	Causa: impossibile collegarsi al server dei modelli di lavoro. Soluzione: chiedere all'amministratore di rete di controllare il server e la rete.
027-742	Causa: impossibile memorizzare un modello lavoro per mancanza di spazio sul disco fisso. Soluzione: rimuovere i dati superflui dal disco fisso per liberare spazio.
027-743	Causa: il server dei modelli di lavoro specificato non è corretto. Soluzione: verificare le impostazioni del server dei modelli di lavoro.
027-744	Causa: si è verificato un problema nel nome del dominio del server dei modelli di lavoro. Soluzione: verificare che la connessione al server DNS e il nome del dominio siano registrati sul server DNS.
027-745	Causa: l'indirizzo del server DNS non è registrato sulla macchina. Soluzione: registrare l'indirizzo del server DNS sulla macchina o impostare l'indirizzo del server dei modelli di lavoro.
027-746	Causa: le impostazioni del protocollo del server di raccolta dei modelli di lavoro non sono corrette. Soluzione: impostare la porta corretta.
027-750	Causa: tentativo di stampare un documento scansito. Soluzione: i documenti scansiti non possono essere stampati. Configurare correttamente il flusso di lavoro.
027-751	Causa: si è verificato un errore durante il controllo del flusso di lavoro. Soluzione: verificare le impostazioni del flusso di lavoro.
027-752	Causa: in un flusso di lavoro è stato specificato l'inizio del lavoro prima di immettere un elemento obbligatorio. Soluzione: configurare un'impostazione predefinita per inserire un elemento obbligatorio per il flusso di lavoro o modificare il flusso di lavoro per collegare l'elemento obbligatorio alla mailbox.

Codice di errore	Causa e soluzione
027-753	Causa: la porta necessaria per il flusso di lavoro non è attivata o non è disponibile. Soluzione: chiedere all'amministratore di sistema di verificare lo stato della porta.
027-770	Causa: errore PDL (Printer Description Language) rilevato dal controller durante l'elaborazione di un lavoro di stampa di rete. Soluzione: annullare e inviare di nuovo il lavoro di stampa. Se il problema si ripresenta, riavviare sia il server sia la stampante, quindi inviare di nuovo il lavoro. Se il problema si ripresenta, contattare il centro assistenza clienti per richiedere assistenza/istruzioni.
027-771	Causa: messaggio di errore disco pieno sul controller. Soluzione: annullare il lavoro. Cancellare i file indesiderati dal controller. Inviare nuovamente il lavoro di stampa di rete.
027-796	Causa: se la macchina è configurata solo per stampare i documenti allegati ricevuti per e-mail, i messaggi senza allegati vengono eliminati alla ricezione. Soluzione: per stampare anche il corpo del messaggio o l'intestazione, modificare le impostazioni sulla schermata delle proprietà dei Servizi Internet CentreWare. Vedere la sezione relativa alla stampa di e-mail nella Guida per l'amministratore del sistema.
027-797	Causa: destinazione delle copie delle e-mail ricevute non valida. Soluzione: specificare una destinazione delle copie corretta e inviare nuovamente il messaggio e-mail.
062-277	Causa: si è verificato un errore di comunicazione tra l'unità di scansione del documento e l'alimentatore. Soluzione: contattare il centro assistenza clienti.
062-790	Causa: il documento scansito è protetto da copia. Soluzione: consultare la Guida per la sicurezza e verificare che il documento possa essere copiato.
065-210	Causa: si è verificato un errore nella macchina. Soluzione: contattare il centro assistenza clienti.
071-210	Causa: malfunzionamento del vassoio carta 1. Soluzione: contattare il centro assistenza clienti. È possibile utilizzare tutti i vassoi tranne il vassoio 1.
072-210	Causa: malfunzionamento del vassoio carta 2. Soluzione: contattare il centro assistenza clienti. È possibile utilizzare tutti i vassoi tranne il vassoio 2.
073-210	Causa: malfunzionamento del vassoio carta 3. Soluzione: contattare il centro assistenza clienti. È possibile utilizzare tutti i vassoi tranne il vassoio 3.
074-210	Causa: malfunzionamento del vassoio carta 4. Soluzione: contattare il centro assistenza clienti. È possibile utilizzare tutti i vassoi tranne il vassoio 4.
075-210 075-211	Causa: malfunzionamento del vassoio carta 5 (vassoio bypass). Soluzione: spegnere e riaccendere la macchina. Se la soluzione non risolve il problema, chiamare il centro assistenza clienti.

Codice di errore	Causa e soluzione
077-142	Causa: un sensore di pretrasferimento acceso indica la presenza di un inceppamento. L'inceppamento può essere stato provocato da una delle condizioni seguenti: errore del sensore di pretrasferimento; rullo del fusore logoro; materiale estraneo, ad es. carta, all'interno della macchina o utilizzo di supporti non compatibili con la macchina. Soluzione: rimuovere la carta inceppata.
078-213 078-214 078-282 078-283	Causa: malfunzionamento del vassoio carta 5 (vassoio bypass). Soluzione: spegnere e riaccendere la macchina. Se la soluzione non risolve il problema del vassoio, chiamare il centro assistenza clienti.
078-281	Controllare la carta nel vassoio 5, quindi spegnere e riaccendere la stampante.
078-282	Spegnere e riaccendere la stampante.
091-311	Causa: malfunzionamento del pulitore del corotron di carica. Soluzione: spegnere e riaccendere la macchina. Se la soluzione non risolve il problema, chiamare il centro assistenza clienti.
091-320	Causa: errore al corotron di carica. Soluzione: spegnere e riaccendere la macchina.
116-701	Causa: impossibile eseguire la stampa fronte/retro. Soluzione: stampare i lati separatamente.
116-702	Causa: per la stampa è stato utilizzato un font sostitutivo. Soluzione: verificare i dati di stampa.
116-703	Causa: si è verificato un errore durante l'elaborazione PostScript. Soluzione: verificare i dati di stampa oppure fare clic sulla scheda Dettagli delle impostazioni di spooling nel driver di stampa per disattivare la comunicazione bidirezionale.
116-710	Causa: è possibile che il formato corretto del documento non possa essere rilevato perché le dimensioni dei dati ricevuti superano il limite massimo per lo spooling HPGL/ 2. Soluzione: aumentare le dimensioni della memoria di layout automatico HP-GL/2.
116-713	Causa: il lavoro è stato diviso e stampato per mancanza di spazio sul disco fisso. Soluzione: rimuovere i dati superflui dal disco fisso per liberare spazio.
116-714	Causa: si è verificato un errore di comando HP-GL/2. Soluzione: verificare i dati di stampa.
116-720	Causa: si è verificato un errore durante la stampa per mancanza di spazio nella memoria. Soluzione: bloccare le porte superflue e rimuovere i dati non necessari dal disco rigido per liberare spazio.
116-740	Causa: si è verificato un errore in un'operazione numerica perché i dati di stampa contengono un valore che supera il limite della stampante. Soluzione: verificare i dati di stampa.

Codice di errore	Causa e soluzione
116-747	Causa: troppi valori dei margini per la carta impostati per l'area delle coordinate HP-GL/2 effettiva. Soluzione: ridurre i valori dei margini per la carta, quindi inviare nuovamente i documenti in stampa.
116-748	Causa: i dati di stampa di HP-GL/2 non contengono dati di tracciato. Soluzione: verificare i dati di stampa.
116-749	Causa: lavoro annullato perché il font specificato non è disponibile. Soluzione: installare il font o impostare la sostituzione dei font nel driver di stampa.
116-771 116-772 116-773 116-774 116-775 116-776 116-777 116-778 116-790	Causa: si è verificato un problema con i parametri nei dati JBIG. Questi parametri sono stati modificati automaticamente. Soluzione: se si verifica un problema in un lavoro, elaborare nuovamente il lavoro.
116-780	Causa: il documento allegato all'e-mail ricevuta ha causato un problema. Soluzione: verificare il documento allegato.
124-345 124-346 124-347 124-348 124-349	Causa: si è verificato un malfunzionamento nella macchina. Soluzione: spegnere e riaccendere la macchina. Se la soluzione non risolve il problema, chiamare il centro assistenza clienti.
127-210	Causa: errore di comunicazione fra la stampante e il controller. Errore rilevato dalla stampante. Soluzione: rimuovere e reinserire il cavo di collegamento tra la stampante e il controller. Spegnere e riaccendere sia la stampante che il controller. Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.
127-211	Causa: rilevato un errore di comunicazione tra la stampante e il controller. Soluzione: rimuovere e reinserire il cavo di collegamento tra la stampante e il controller. Spegnere e riaccendere sia la stampante che il controller. Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.
127-212	Causa: il controller ha rilevato un errore di controllo stampa interno. Soluzione: rimuovere e reinserire il cavo video/comandi tra il controller e la stampante. Spegnere e riaccendere sia la stampante che il controller. Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.
127-213	Causa: rilevato difetto nella versione del software del controller. Soluzione: contattare il centro di assistenza clienti per informazioni e/o istruzioni per risolvere il problema.
127-220	Causa: il controller ha rilevato un errore di comunicazione del sistema video. Soluzione: rimuovere e reinserire il cavo di collegamento tra la stampante e il controller. Spegnere e riaccendere sia la stampante che il controller. Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

Codice di errore	Causa e soluzione
127-221	Causa: il controller ha rilevato un errore di comunicazione. Soluzione: rimuovere e reinserire il cavo di collegamento tra la stampante e il controller. Spegnere e riaccendere sia la stampante che il controller. Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.
127-311	Causa: il controller ha rilevato un errore fatale. Soluzione: spegnere e riaccendere sia la stampante che il controller. Se il problema si ripresenta, chiamare il centro di assistenza clienti.

In questa sezione vengono descritte le soluzioni per le situazioni che generano i seguenti messaggi.

Codice di errore Messaggio	Causa e soluzione
Si è verificato un malfunzionamento. Spegnere e riaccendere la macchina. (xxx-yyy)	Causa: si è verificato un errore. Soluzione: spegnere la macchina, attendere lo spegnimento del display del pannello comandi, quindi riaccendere la macchina. Se il messaggio continua a essere visualizzato, annotare le informazioni visualizzate per (xxx-yyy). Spegnere la macchina immediatamente, attendere lo spegnimento del display del pannello comandi, quindi contattare il centro assistenza clienti.
Completato con un errore. (xxx-yyy)	Causa: si è verificato un errore e il lavoro è stato completato. Soluzione: attendere qualche minuto e ripetere l'operazione.
Si è verificato un errore. La macchina è stata riavviata. Selezionare Chiudi. In caso di dubbio, segnalare il malfunzionamento al centro assistenza clienti. (xxx-yyy)	Causa: si è verificato un errore interno reversibile in maniera automatica e la macchina è stata riavviata automaticamente. Soluzione: selezionare il pulsante Chiudi. La macchina funziona normalmente. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

Risoluzione dei problemi del sistema

Risoluzione dei problemi di base

Controllare lo stato della macchina per la risoluzione dei problemi relativi al sistema.

PERICOLO

In questa macchina sono utilizzati componenti di precisione e corrente ad alto voltaggio. Non aprire o rimuovere le coperture della macchina avvitate, a meno che non sia specificamente richiesto in questa guida. Un componente ad alto voltaggio potrebbe provocare scosse elettriche. Quando si aprono le coperture e i pannelli avvitati per installare o rimuovere accessori opzionali, seguire le istruzioni contenute nella Guida per l'utente. Non tentare di alterare la configurazione della macchina o di modificarne le parti. Ciò potrebbe provocare il malfunzionamento della macchina o un incendio.

Problemi	Controllo	Soluzione
La macchina non è accesa.	L'interruttore di alimentazione della macchina è spento?	Accendere l'interruttore.
	Il cavo di alimentazione è collegato alla presa di corrente?	Spegnere l'interruttore di alimentazione e inserire bene la spina del cavo di alimentazione. Quindi accendere l'interruttore.
	Il cavo di alimentazione non è collegato alla macchina o al retro del supporto?	
	Il voltaggio della corrente è corretto?	Assicurarsi che l'alimentazione corrisponda a 200 -240 V (volt), 15 A (ampere). Assicurarsi che venga utilizzata alimentazione di capacità compatibile con il consumo massimo di energia specificato per la macchina (2,8 - 3,1 KVA).
Il display è nero.	È stato premuto il pulsante Economizzatore?	La macchina è in modo Economizzatore. Premere il pulsante Economizzatore sul pannello comandi per annullare il modo Economizzatore.
	Il valore impostato per la luminosità è troppo basso?	Selezionare il valore appropriato per la luminosità del display.
Impossibile stampare o copiare.	È visualizzato un messaggio sul display del pannello comandi?	Seguire le istruzioni visualizzate.
	La stampante è in modo Offline?	Premere il pulsante Stato macchina e selezionare Online in Modo stampante.
	Il cavo di alimentazione non è collegato alla macchina o al retro del supporto?	Spegnere l'interruttore di alimentazione e inserire bene la spina del cavo di alimentazione. Quindi accendere l'interruttore.

Problemi	Controllo	Soluzione
La spia Online non si accende anche se si sono impartite le istruzioni di stampa.	Il cavo dell'interfaccia è scollegato?	Spegnere l'interruttore di alimentazione, scollegare il cavo dalla presa di corrente e controllare la connessione del cavo di interfaccia. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere la Guida per l'amministratore del sistema.
	L'ambiente è impostato correttamente sul PC?	Verificare le impostazioni del driver di stampa e altre impostazioni dell'ambiente sul PC.
	L'interfaccia richiesta è impostata?	Verificare lo stato della porta dell'interfaccia in uso. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere la Guida per l'amministratore del sistema.
Impossibile stampare dal vassoio 5 (vassoio bypass).	Nel vassoio è caricata la carta corretta?	Seguire le istruzioni visualizzate per caricare carta del formato corretto e inviare nuovamente il documento in stampa.
Qualità di stampa non soddisfacente.	La causa probabile è un difetto di immagine.	Risolvere il problema consultando la sezione Problemi relativi alla qualità dell'immagine.
Il testo non è stampato correttamente (è danneggiato).	Sono stati utilizzati font non standard per la stampa.	Controllare le impostazioni dell'applicazione o del driver di stampa.
La spia Online si accende ma le copie non vengono eseguite quando la spia Online è ancora accesa.	I dati rimangono nella memoria della macchina.	Annullare la stampa o eliminare i dati residui.
Impossibile aprire o chiudere i vassoi.	È stata aperta una copertura o scollegata l'alimentazione durante la stampa?	Scollegare l'alimentazione senza chiudere o aprire un vassoio carta. Attendere alcuni secondi, quindi accendere l'interruttore. Assicurarsi che la macchina sia in linea (pronta a ricevere dati), quindi chiudere o aprire il vassoio carta.

Problemi	Controllo	Soluzione
Le copie non sono del formato desiderato.	La lastra di esposizione o la copertura è sporca?	Pulire la lastra di esposizione o la copertura della lastra.
	Il supporto del documento è costituito da un materiale altamente trasparente come un lucido?	Collocare il documento sulla lastra di esposizione e coprirlo con un foglio bianco prima di copiarlo.
	Il documento è posizionato correttamente?	Caricare il documento in modo corretto.
	Il documento è caricato correttamente?	
	Le guide degli originali sono posizionate correttamente?	Posizionare correttamente le guide originali.
	Il documento è piegato o storto?	Raddrizzare il documento e posizionarlo correttamente.
	Il formato del documento non è standard?	Specificare il formato del documento.

Problemi	Controllo	Soluzione
La carta si inceppa spesso oppure è spiegazzata.	La carta è stata caricata correttamente nel vassoio carta?	Caricare la carta correttamente.
	Il vassoio carta è impostato correttamente?	Spingere il vassoio carta fino in fondo per chiuderlo correttamente.
	La carta è umida?	Sostituire con carta di una nuova risma.
	La carta è arricciata?	Posizionare la carta in modo tale che l'arricciatura sia rivolta verso il basso o sostituire la carta con supporti di una nuova risma.
	Le impostazioni della carta e del vassoio sono corrette?	Assicurarsi che le impostazioni del formato della carta corrispondano alla carta e al vassoio carta. Vedere la sezione relativa alle impostazioni dei vassoi carta nella Guida per l'amministratore del sistema.
	Sono rimasti frammenti di carta o oggetti estranei all'interno della macchina?	Aprire lo sportello della macchina o estrarre il vassoio carta per rimuovere frammenti o oggetti estranei.
	Nel vassoio è stata caricata carta che non corrisponde alle specifiche della macchina?	Sostituire con carta corrispondente alle specifiche della macchina.
	La carta caricata nel vassoio supera la linea di riempimento?	Caricare la carta nel vassoio senza oltrepassare la linea di riempimento massimo.
	La guida della carta è impostata correttamente?	Caricare la carta correttamente e posizionare le guide con cura.
I documenti non vengono inseriti nell'alimentatore.	I documenti sono troppo piccoli?	A5 e 5,5 x 8,5 poll. sono i formati minimi caricabili nell'alimentatore automatico.
Viene visualizzato un messaggio di errore quando si carica la carta nel vassoio carta 5 (bypass) e si preme il pulsante Avvio.	Controllare la posizione delle guide nella parte anteriore del vassoio carta 5 (bypass).	Impostare le guide nella posizione corretta.

Problemi	Controllo	Soluzione
I documenti si inceppano spesso.	Si utilizza il tipo corretto di documenti?	Accertarsi che siano caricati documenti compatibili nell'alimentatore.
	Si è tentato di copiare un documento di forma irregolare, biglietti da visita, trasparenti o documenti sottili?	
	Si è tentato di copiare documenti affissi con etichette adesive, fermagli metallici o nastro adesivo?	Rimuovere le etichette adesive, i fermagli metallici o il nastro adesivo dal documento prima di copiarlo.
	Le guide degli originali sono posizionate correttamente?	Posizionare correttamente le guide originali.
	Una parte del documento è lacerata e un frammento di carta è rimasto nell'alimentatore?	Aprire la copertura dell'alimentatore e controllare se all'interno sono presenti frammenti di carta.
	Durante l'importazione di originali di diversi formati, l'impostazione Originali misti è stata attivata?	Attivare l'opzione Originali misti.
	Un documento di formato A5 è stato caricato orizzontalmente ( ) nell'alimentatore quando l'impostazione Originali misti era attivata?	Caricare il documento di formato A5 in verticale.
Un angolo del documento è piegato.	Il documento è arricciato?	Eliminare la piega o l'arricciatura e ricaricare il documento originale.

Problemi di qualità dell'immagine

Quando la qualità di stampa non è soddisfacente, cercare delle soluzioni nella tabella seguente.

Se la soluzione non risolve il problema di qualità immagine, chiamare il centro assistenza clienti.

Problemi	Controllo	Soluzione
La copia è sporca.	La lastra di esposizione o la copertura del documento è sporca?	Pulire la lastra di esposizione o la copertura.
	Il supporto del documento è costituito da un materiale altamente trasparente come un lucido?	Se il documento è molto trasparente, possono essere copiati anche eventuali segni presenti sul documento. Coprire il documento con un foglio bianco e poi eseguire una copia.
	Il documento è colorato, presenta una superficie ruvida o è una copia cianografica?	È possibile regolare la densità della copia o la qualità dell'immagine, quindi ripetere l'operazione di copia.
	Si stanno copiando originali con carta lucida?	La carta per stampa lucida aderisce facilmente alla lastra di esposizione e le ombre vengono talvolta copiate e riprodotte come macchie scure. Posizionare un trasparente o una pellicola trasparente sotto il documento e ripetere l'operazione di copia.
La copia presenta delle righe nere.	La lastra di esposizione dell'alimentatore è sporca?	Pulire la lastra di esposizione.
La copia è troppo scura.	La densità della copia è impostata su Più scuro?	Regolare la densità di copia.
La copia è troppo chiara.	La densità della copia è impostata su Più chiaro?	
La copia è leggermente storta.	La carta si è mossa oppure il margine principale della carta non è a filo con gli angoli del vassoio?	Caricare la carta allineandola agli angoli del vassoio carta.
Le immagini sulla copia sono oblique.	Il documento è caricato correttamente?	Caricare il documento in modo corretto.
	La carta è caricata correttamente nel vassoio?	Caricare la carta correttamente.
	La guida della carta del vassoio 5 (bypass) è impostata in modo che la carta sia a contatto con il vassoio?	Caricare la carta correttamente.
	Le guide degli originali sono posizionate correttamente?	Caricare il documento correttamente e allineare le guide degli originali al bordo del documento.
	Il vassoio carta è impostato correttamente?	Spingere il vassoio con fermezza finché non si blocca.

Problemi	Controllo	Soluzione
Parte dell'immagine manca sulla copia.	La carta è umida?	Sostituire con carta di una nuova risma.
	La carta caricata è piegata o spiegazzata?	
	Il documento è composto da due o più parti incollate o piegate?	La causa probabile è che la sezione incollata o piegata si sia accartocciata e sia sollevata dalla superficie della lastra di esposizione. Posizionare una pila di fogli bianchi sul documento in modo da appiattirlo sulla lastra di esposizione.
Sulle copie compaiono delle strisce regolari.	È stato impostato un fattore di ingrandimento troppo grande?	Alcuni fattori di ingrandimento provocano la comparsa di strisce. Regolare il rapporto di ingrandimento della copia.

Problemi	Controllo	Soluzione
La stampa è appena leggibile (presenta sbavature, è poco chiara).	La carta è umida?	Sostituire con carta di una nuova risma.
	La cartuccia fotoricettore è esaurita o danneggiata.	Contattare il centro assistenza clienti.
Vengono stampati dei puntini neri.	La cartuccia fotoricettore è esaurita o danneggiata.	Contattare il centro assistenza clienti.
Vengono stampati delle righe nere.	La cartuccia fotoricettore è esaurita o danneggiata.	Contattare il centro assistenza clienti.
	La lastra di esposizione dell'alimentatore automatico è sporca.	Pulire la lastra di esposizione.
Tracce scure compaiono a intervalli regolari.	Sporco sul percorso di alimentazione della carta.	Stampare alcune pagine.
	La cartuccia fotoricettore è esaurita o danneggiata.	Contattare il centro assistenza clienti.
Compaiono dei puntini bianchi nelle aree nere.	La carta utilizzata non è adatta.	Caricare carta appropriata.
	La cartuccia fotoricettore è esaurita o danneggiata.	Contattare il centro assistenza clienti.
- Se si strofina con un dito, il toner sbava. - Il toner non è fuso sulla carta. - La carta è sporca di toner.	La carta è umida?	Sostituire con carta di una nuova risma.
	La carta utilizzata non è adatta.	Caricare carta appropriata.
L'intera pagina è nera.	La cartuccia fotoricettore è esaurita o danneggiata.	Contattare il centro assistenza clienti.
	Malfunzionamento della corrente ad alta tensione.	Contattare il centro assistenza clienti.

Problemi	Controllo	Soluzione
Stampe vuote.	Due o più fogli di carta sono inseriti nell'alimentatore (doppia alimentazione).	Smazzare la carta e inserirla nuovamente.
	Malfunzionamento della corrente ad alta tensione.	Contattare il centro assistenza clienti.
Compaiono delle aree o delle strisce bianche.	La carta è umida?	Sostituire con carta di una nuova risma.
	La carta utilizzata non è adatta.	Caricare carta appropriata.
L'intera pagina è appena leggibile.	Se per la stampa è stato utilizzato il vassoio 5 (bypass), il formato e il tipo della carta caricata non corrispondono alle impostazioni del driver di stampa.	Caricare della carta di formato e tipo corretti sul vassoio 5 (bypass). Smazzare la carta prima di caricarla nuovamente.
	Potrebbero essere stati alimentati due o più fogli contemporaneamente.	Smazzare con cura la carta e inserirla nuovamente.
La carta è spiegazzata. Il testo è sfocato.	La carta utilizzata non è adatta.	Sostituire con carta di una nuova risma.
	È stata aggiunta della carta durante l'alimentazione.	
	La carta è umida?	
Caratteri profilati su sfondo colorato orizzontalmente.	La cartuccia fotoricettore è esaurita o danneggiata.	Contattare il centro assistenza clienti.
Il testo o le immagini vengono stampati in obliquo.	La guida del vassoio carta non è in posizione corretta.	Impostare la guida orizzontale e quella verticale nella posizione corretta.

L'immagine è diversa da quella prevista

Problemi			Causa e soluzione (intervento)
L'immagine è sporca Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	La lastra di esposizione o la copertura della lastra è sporca.
		Soluzione	Pulire la lastra di esposizione o la copertura.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il documento è costituito da materiale altamente trasparente (ad es. un lucido).
		Soluzione	Se il documento è molto trasparente, possono apparire sull'immagine anche eventuali segni presenti sul documento. Mettere un foglio di carta bianco sul documento ed eseguire la scansione.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il documento è colorato, presenta una superficie ruvida o è una copia cianografica.
		Soluzione	È possibile regolare la densità della copia o la qualità dell'immagine, quindi ripetere l'operazione di scansione.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	È stata eseguita una scansione di carta per stampa lucida.
		Soluzione	La carta lucida aderisce facilmente alla lastra di esposizione e le ombre vengono talvolta scansite e riprodotte come macchie. Posizionare un trasparente o una pellicola trasparente sotto il documento e ripetere l'operazione di scansione.
L'immagine è troppo chiara o scura Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	La densità di scansione è impostata su Scuro oppure su Chiaro.
		Soluzione	Regolare la densità di scansione.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il Tipo di originale non è adatto.
		Soluzione	Selezionare una qualità dell'immagine appropriata per il documento.

Problemi			Causa e soluzione (intervento)
Manca una parte dell'immagine Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	Il documento è composto da due o più parti incollate o piegate.
		Soluzione	È possibile che le parti piegate o incollate del documento non siano a contatto con la lastra di esposizione. Posizionare una pila di fogli bianchi sul documento in modo da appiattirlo sulla lastra di esposizione.
L'immagine non è del formato desiderato Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	La lastra di esposizione o la copertura della lastra è sporca.
		Soluzione	Pulire la lastra di esposizione o la copertura.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il documento è costituito da materiale altamente trasparente (ad es. un lucido).
		Soluzione	Mettere un foglio di carta bianco sul documento ed eseguire la scansione.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il documento non è allineato correttamente.
		Soluzione	Caricare il documento in modo corretto.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Le guide degli originali non sono posizionate correttamente.
		Soluzione	Caricare il documento correttamente e allineare le guide degli originali ai bordi del documento.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il formato del documento non è standard.
		Soluzione	Immettere il formato del documento, quindi eseguire la scansione
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il documento è piegato.
		Soluzione	Raddrizzare il documento e posizionarlo correttamente.

Problemi			Causa e soluzione (intervento)
L'immagine è sgranata	Sì	Causa	La risoluzione è troppo bassa.
		Soluzione	Impostare una risoluzione più alta.

Risoluzione dei problemi di stampa

Questa sezione descrive le soluzioni disponibili per i problemi che si possono verificare durante la stampa.

1. Impossibile stampare
2. Il risultato della stampa è diverso da quello previsto

Impossibile stampare

Problemi	Sì/No	Cause e soluzioni	
I dati rimangono nell'icona della stampante Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	La stampante non è accesa.
		Soluzione	Accendere la stampante.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il cavo di rete non è collegato al computer.
		Soluzione	Collegare il cavo di rete al computer.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il cavo di rete non è collegato alla macchina.
		Soluzione	Collegare il cavo di rete alla macchina. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere la Guida per l'amministratore del sistema.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il Modo stampa è impostato su Offline.
		Soluzione	Premere il pulsante Stato macchina e verificare il Modo stampa nella schermata Stato macchina. Se il Modo stampa è Offline, selezionare Online nella schermata Modo stampa.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.

Problemi	Sì/No	Cause e soluzioni	
I dati rimangono nell'icona della stampante Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	Si è verificato un errore della stampante.
		Soluzione	Controllare le informazioni dell'errore.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	L'indirizzo IP o il percorso di rete SMB non è configurato correttamente.
		Soluzione	Configurare l'indirizzo IP o il percorso di rete SMB correttamente. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere la Guida per l'amministratore del sistema.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Connessione di rete anomala tra il computer e la macchina.
		Soluzione	Contattare l'amministratore di sistema.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	La porta non è stata abilitata.
		Soluzione	Abilitare la porta in uso. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere la Guida per l'amministratore del sistema.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Spazio insufficiente sul disco rigido.
		Soluzione	Eliminare i dati superflui per liberare spazio.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	La stampante è connessa a più computer.
		Soluzione	Attendere, quindi riprovare a stampare.

Problemi	Sì/No	Cause e soluzioni	
Dati inviati alla stampante Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	Carta esaurita.
		Soluzione	Caricare carta nella stampante.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Carta del formato specificato non disponibile.
		Soluzione	Inserire carta del formato specificato.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	L'operazione di copia è eseguita durante l'interruzione e l'interruzione viene eseguita.
		Soluzione	Annullare l'operazione di interruzione.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Si è verificato un errore della stampante.
		Soluzione	Controllare le informazioni dell'errore.

Il risultato della stampa è diverso da quello previsto

Problemi	Sì/No	Cause e soluzioni	
Stampa eseguita con un formato di carta diverso Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	Il formato carta indicato è diverso dal formato del vassoio specificato.
		Soluzione	Modificare il formato della carta inserita nel vassoio o le opzioni di stampa e selezionare un vassoio che contenga carta del formato appropriato.
L'immagine è tagliata sul margine del foglio Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	L'immagine è più grande dell'area stampabile della macchina.
		Soluzione	Aumentare l'area stampabile della macchina o ridurre l'area di stampa del documento.

Problemi	Sì/No	Cause e soluzioni	
Il font stampato è diverso dal font specificato sul computer Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	La sostituzione dei font è configurata sul driver di stampa.
		Soluzione	Controllare la tabella di sostituzione dei font.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Sono stati utilizzati font non standard per la stampa.
		Soluzione	Controllare le impostazioni dell'applicazione o del driver di stampa. Se è stato usato PostScript, scaricare i font necessari.
La stampa è lenta Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	La qualità di stampa è specificata dal modo di stampa.
		Soluzione	Durante la stampa di dati d'immagine per i quali la qualità dell'immagine è stata impostata come priorità, la velocità di stampa diminuisce. Disattivare la priorità Qualità per il modo stampa.

Problemi	Sì/No	Cause e soluzioni	
Le impostazioni specificate per le opzioni di stampa non vengono applicate Se la risposta è No, andare al problema successivo.	Sì	Causa	È in uso un driver di stampa per un altro modello.
		Soluzione	Installare il driver di stampa per questo modello.
			Se il problema non è stato risolto, passare alla seguente Causa/Soluzione.
		Causa	Il dispositivo opzionale non può essere collegato alla stampante.
		Soluzione	Controllare le opzioni della stampante e ripristinare la configurazione della stampante.
Margine assente sulle copie.	Sì	Causa	L'immagine è più grande dell'area stampabile della macchina.
		Soluzione	Aumentare l'area stampabile della macchina o ridurre l'area di stampa del documento.

11

Specifiche

Specifiche di stampa

Tipo	Tipo integrato
Velocità di stampa continua	La stessa della funzione di copia. Quando si esegue la stampa continua di un singolo documento di formato A4/8,5 x 11 pollici: La velocità potrebbe ridursi durante la regolazione della qualità dell'immagine quando è specificata l'opzione [High Precision] (Alta precisione) nel [Modo stampa] del driver PCL oppure l'opzione [High Precision] (Alta precisione) o [High Image Quality] (Alta qualità di immagine) nel [Modo stampa] del driver PostScript. A seconda del tipo di carta, le prestazioni potrebbero non essere ottimali.
Risoluzione	Risoluzione di uscita: 600 × 600 dpi (47,2 × 47,2 punti/mm) Risoluzione elaborazione dati: 2400 × 600 dpi (47,2 × 47,2 punti/mm)
Linguaggio di descrizione pagina	PCL6, PCL5, Adobe PostScript 3
Emulazione	ESC/P (VP-1000), HP-GL (HP7586B), HP-GL2/RTL (HP Design Jet 750C Plus), PCL5c/PCLXL (HP Color Laser Jet 5500), ESCP/K, KS/KSSM
Capacità di memoria	512 MB (massimo 512 MB)
Font integrati	PCL: 82 tipi di caratteri europei, 86 set di simboli PostScript: 136 tipi di caratteri europei
Interfaccia	Standard: Ethernet (100Base-TX/10Base-T) USB 2.0

Tipo	Tipo integrato
Protocolli supportati	Ethernet: TCP/IP (SMB, LPD, Port9100, IPP, WSD, Novell Netware), NetBEUI (SMB), (IPX/SPX), (NetWare), Ether Talk (Apple Talk)
Sistemi operativi supportati	PCL5c: Microsoft Windows 7 Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Vista PostScript: Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Vista, Mac OS 7.5 o successivo Mac OS 8x, 9x Mac OS X 10.x

12

Alimentatore alta capacità (HCF/vassoi 6 e 7), 8,5 x 11 poll./A4

L'alimentatore ad alta capacità (HCF/vassoi 6 e 7) a 2 vassoi può contenere fino a 4.000 fogli in formato A4/8,5 x 11 pollici. Ogni vassoio ha una capacità di 2.000 fogli di grammatura compresa tra 52 g/m² e 216 g/m² (da 16 lb a 80 lb).

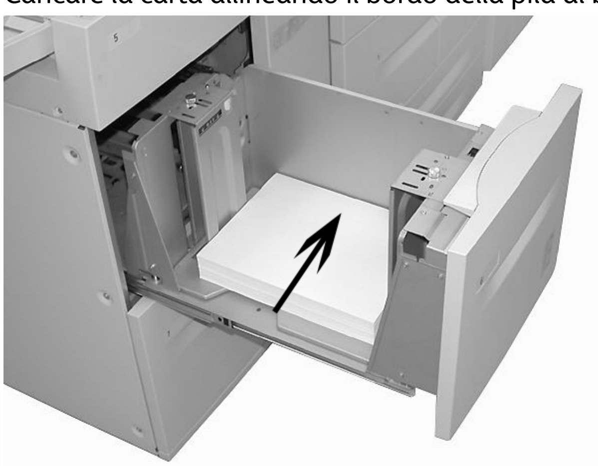


Caricamento dei supporti nell'HCF (vassoi 6 e 7)

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Per cambiare il formato della carta, procedere nel modo seguente:
   a) Rimuovere la carta eventualmente caricata nel vassoio.
   b) Allentare le due viti per rimuovere le guide.



   c) Regolare le guide in base al formato della nuova carta, quindi stringere di nuovo le due viti.
4. Aprire la risma di carta con il lato della chiusura rivolto verso l'alto.
5. Smazzare i fogli prima di caricarli nel vassoio.
6. Caricare la carta allineando il bordo della pila al bordo DESTRO del vassoio.



7. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.

8. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
   a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
   b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

   NOTA

   Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.

   c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
9. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

Problemi e soluzioni

Inceppamenti carta nei vassoi 6/7 (HCF)

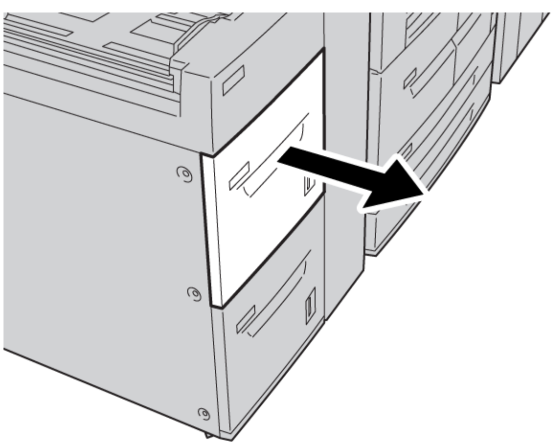
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Estrarre il vassoio in cui si è verificato l'inceppamento carta.

   NOTA

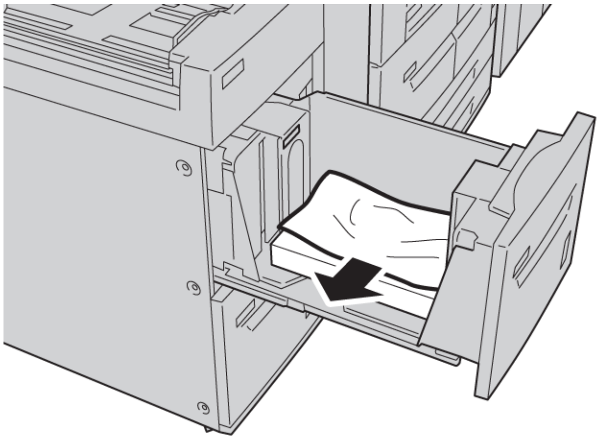
   Per evitare di strappare la carta, controllare dove si è verificato l'inceppamento prima di estrarre qualsiasi vassoio. Frammenti di carta all'interno del sistema possono provocare malfunzionamento.



2. Rimuovere la carta inceppata.

   NOTA

   Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.



3. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

Inceppamenti carta nell'unità HCF

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

In questa sezione viene descritta la procedura di eliminazione degli inceppamenti carta nelle posizioni seguenti:

- Inceppamenti carta dietro la copertura inferiore sinistra
- Inceppamenti carta alla leva 1a e manopola 1c
- Inceppamenti carta alla leva 1b e manopola 1c
- Inceppamenti carta alla leva 1d e manopola 1c

NOTA

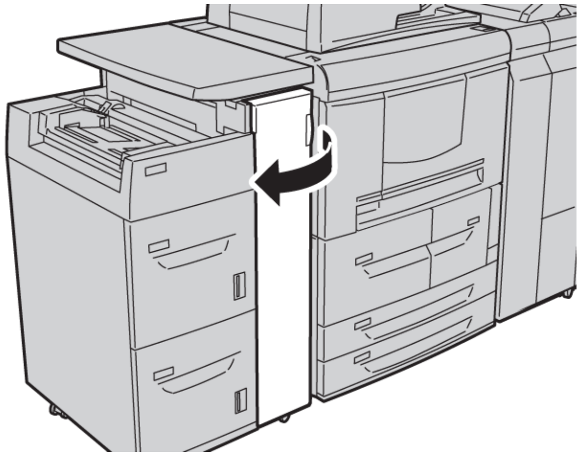
Le soluzioni per eliminare gli inceppamenti variano a seconda del punto in cui la carta si è inceppata. Per questo motivo, è importante attenersi alle istruzioni.

Inceppamenti carta nella copertura inferiore sinistra

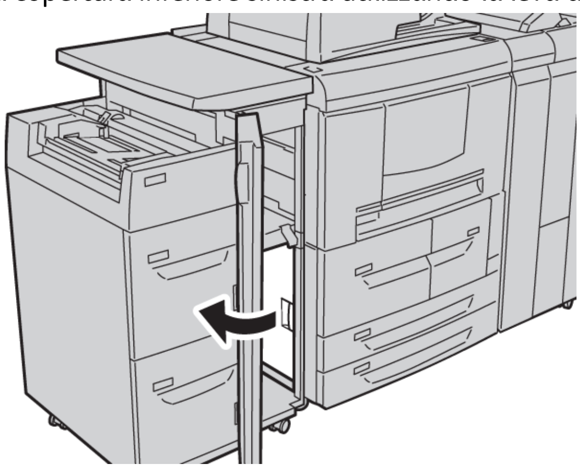
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Aprire la copertura anteriore dell'HCF.



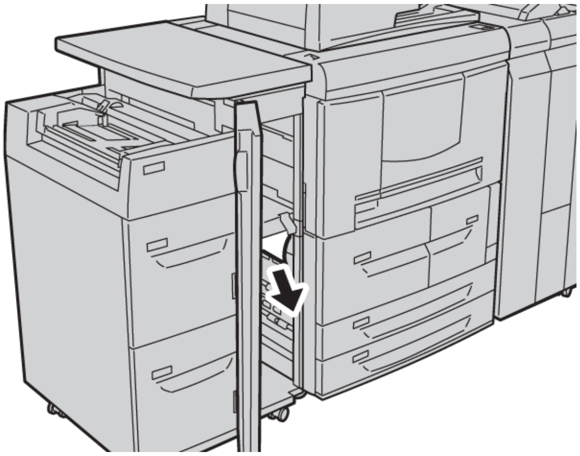
2. Aprire la copertura inferiore sinistra utilizzando la leva di rilascio.



3. Rimuovere la carta inceppata.

NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.



4. Chiudere la copertura inferiore sinistra.
5. Chiudere la copertura anteriore dell'HCF.

NOTA

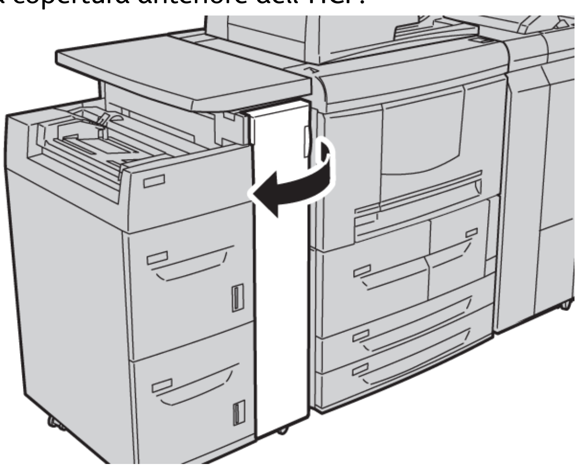
Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta alla leva 1a e manopola 1c

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

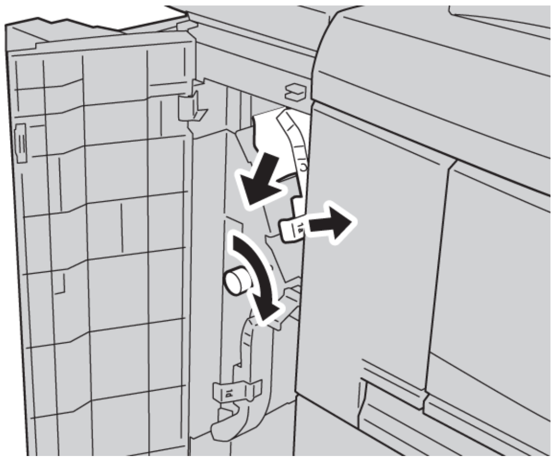
1. Aprire la copertura anteriore dell'HCF.



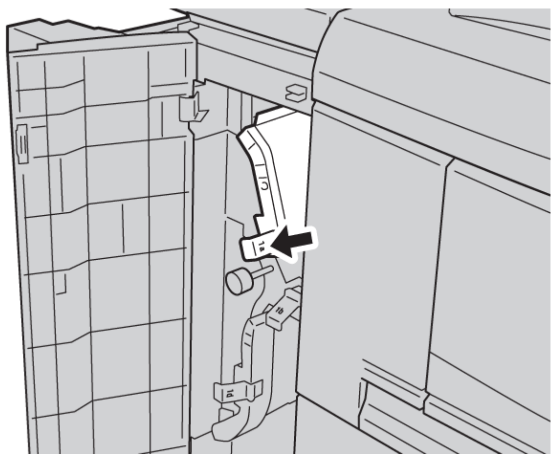
2. Spostare la leva 1a verso destra e ruotare la manopola 1c verso destra. Rimuovere la carta inceppata.

   NOTA

   Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.



3. Riportare la leva 1a nella posizione originale.



4. Chiudere la copertura anteriore dell'HCF.

   NOTA

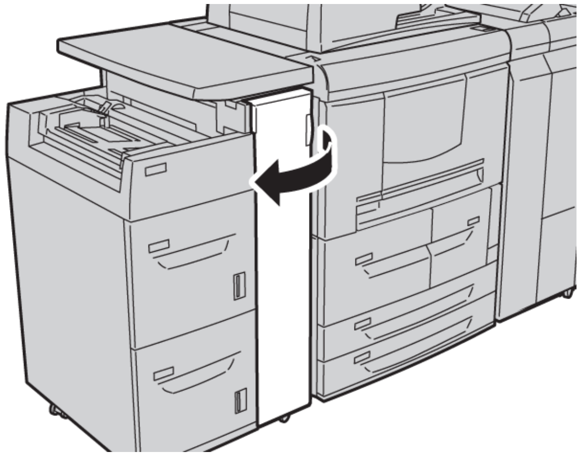
   Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta alla leva 1b e manopola 1c

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Aprire la copertura anteriore dell'HCF.



2. Spostare la leva 1b verso destra e girare la manopola 1c verso destra. Rimuovere la carta inceppata.

NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.



3. Riportare la leva 1b nella posizione originale.
4. Chiudere la copertura anteriore dell'HCF.

NOTA

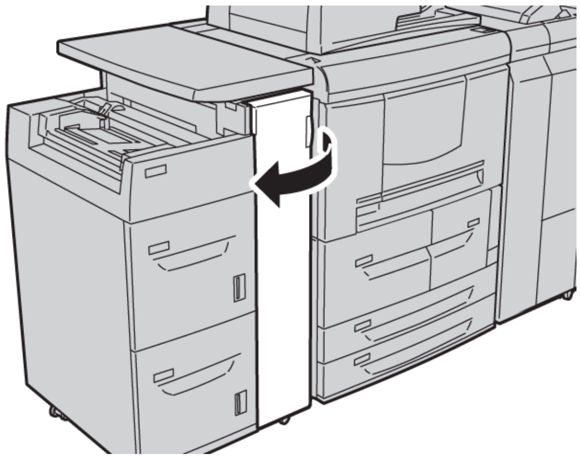
Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta alla leva 1d e manopola 1c

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di copia e stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

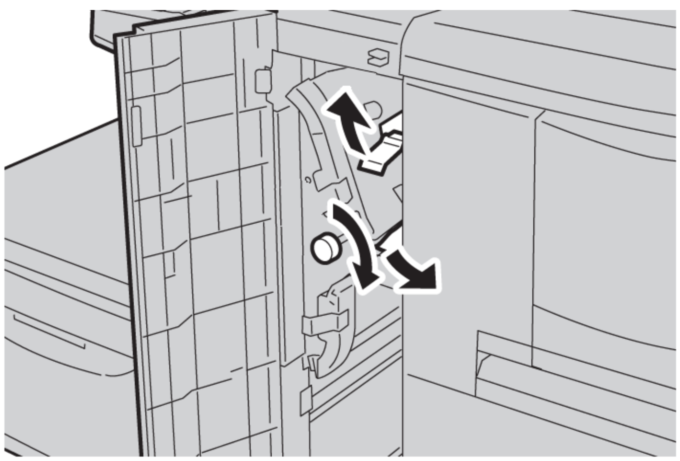
1. Aprire la copertura anteriore dell'HCF.



2. Spostare la leva 1d verso l'alto e girare la manopola 1c; rimuovere la carta inceppata.

   NOTA

   Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.



3. Riportare la leva 1d nella posizione originale.
4. Chiudere la copertura anteriore dell'HCF.

   NOTA

   Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Codici di errore

Se un errore interrompe la copia o la stampa in modo anomalo o si verifica un malfunzionamento sul sistema, nell'interfaccia utente viene visualizzato un codice di errore. Consultare i codici di errore della tabella seguente per informazioni su come risolvere il problema. Se viene visualizzato un codice di errore non descritto nella tabella seguente o il problema persiste anche dopo aver provato le soluzioni descritte di seguito, contattare il centro assistenza clienti.

SUGGERIMENTO

Se viene visualizzato un codice di errore, tutti i dati di stampa della macchina e tutti quelli memorizzati nella memoria integrata della macchina vengono cancellati.

Codice di errore	Causa e soluzione
024-955 024-956	Causa: il vassoio 6/7 è vuoto/ha esaurito la carta. Soluzione: aggiungere carta al vassoio 6/7.
077-210	Causa: malfunzionamento nel vassoio 6/7. Soluzione: controllare l'impostazione della carta dei vassoi 6/7 e spegnere e riaccendere la macchina. Se la soluzione non risolve il problema del vassoio, chiamare il centro assistenza clienti. Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da 6/7.
078-100 078-101 078-102	Causa: malfunzionamento nel vassoio 6/7. Soluzione: controllare l'impostazione della carta dei vassoi 6/7 e spegnere e riaccendere la macchina. Se la soluzione non risolve il problema del vassoio, chiamare il centro assistenza clienti. Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da 6/7.
078-210 078-211	Causa: malfunzionamento nel vassoio 6/7. Soluzione: controllare l'impostazione della carta dei vassoi 6/7 e spegnere e riaccendere la macchina. Se la soluzione non risolve il problema del vassoio, chiamare il centro assistenza clienti. Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da 6/7.

Codice di errore	Causa e soluzione
078-260 078-261 078-262 078-263 078-264 078-265 078-266 078-267 078-268 078-269 078-270 078-271 078-272 078-273 078-274 078-275 078-276 078-277 078-278 078-279 078-280	Causa: malfunzionamento del vassoio carta 6/7. Soluzione: controllare la carta nel vassoio 6/7, quindi spegnere e riaccendere la macchina. Se la soluzione non risolve il problema del vassoio, chiamare il centro assistenza clienti.
078-300 078-301 078-500 078-901 078-941 078-942 078-943	Causa: malfunzionamento del vassoio carta 6/7. Soluzione: controllare la carta nel vassoio 6/7, quindi spegnere e riaccendere la macchina. Se la soluzione non risolve il problema del vassoio, chiamare il centro assistenza clienti.

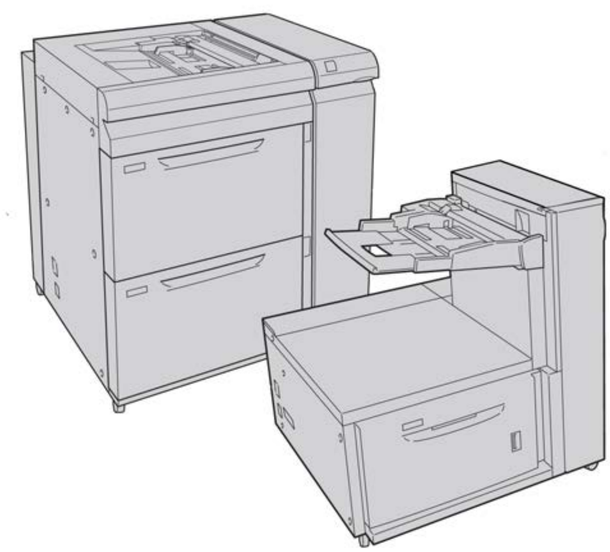
Specifiche vassoi 6/7 (HCF)

Elemento	Specifiche
Formati carta/supporti	Minimo: B5/7,25 x 10,5 poll. (Executive) Massimo: A4/8,5 x 11 poll.
Grammatura carta/supporti	Grammatura: 52 g/m² - 216 g/m² (16 lb. - 80 lb.)
Capacità vassoi	Ogni vassoio ha una capacità di 2.000 fogli, per un totale di 4.000 (quando si usa carta Xerox da 75 g/m²/20 lb.)

13

Alimentatore alta capacità per grandi formati (OHCF), 1 o 2 vassoi (vassoi 6/7)

L'alimentatore alta capacità per grandi formati (OHCF) è disponibile come opzione a 1 o 2 vassoi. L'OHCF alimenta supporti di vari formati, compresi quelli standard e quelli grandi fino a carta di formato da 330,2 x 488 mm/13 x 19,2 pollici. Ogni vassoio ha una capacità di 2.000 fogli.



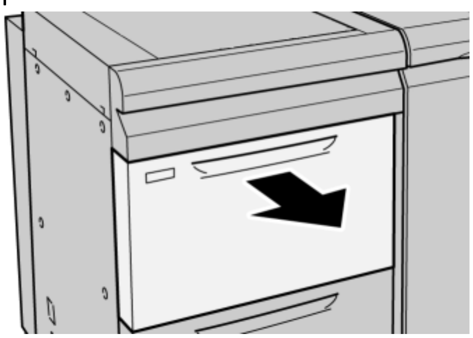
Staffa per cartoline

La staffa per cartoline è una dotazione standard dell'OHCF che consente di stampare su un supporto più piccolo senza attività di taglio o riordino dopo l'elaborazione. La staffa per cartoline è predisposta per supporti di formato 101,6 x 152,4 mm (4 x 6 poll.) SEF.

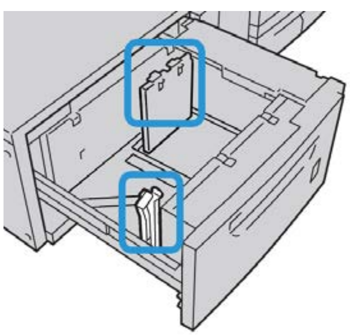
Utilizzo della staffa per cartoline

Seguire la procedura seguente per installare e utilizzare la staffa per cartoline quando si stampa su supporti di formato più piccolo (4 x 6 poll./101,6 x 152,4 mm).

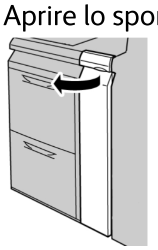
1. Aprire lentamente uno dei vassoi carta finché non si arresta e rimuovere la carta.



2. Spostare le guide carta nella posizione per il formato più grande.



3. Aprire lo sportello anteriore dell'OHCF.



4. Rimuovere la staffa per cartoline dall'interno della copertura anteriore dell'OHCF.

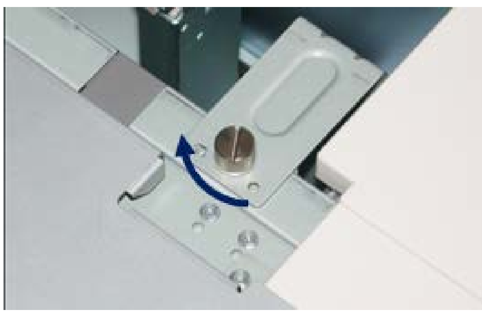
5. Installare la staffa per cartoline in modo che appoggi sui perni di posizione del telaio superiore e sulle scanalature in fondo al vassoio.







6. Serrare la vite ad alette in modo da bloccare la staffa per cartoline in posizione.



7. Caricare il supporto per cartoline e regolare le guide carta contro il supporto.



8. Chiudere il vassoio carta e verificare le nuove Impostazioni sull'interfaccia utente.
9. Eseguire il lavoro di stampa.
10. Al termine del lavoro, rimuovere il supporto per cartoline e la staffa per cartoline dal vassoio.
11. Riporre la staffa per cartoline all'interno dell'area della copertura anteriore dell'OHCF.

Caricamento dei supporti nell'OHCF a 1 o 2 vassoi

Caricamento dei supporti nell'OHCF (1 o 2 vassoi)

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Aprire la risma di carta con il lato della chiusura rivolto verso l'alto.
4. Smazzare i fogli prima di caricarli nel vassoio.
5. Caricare la carta nel vassoio.
6. Regolare le guide della carta premendo verso l'interno i dispositivi di rilascio e muovendo con cautela la guida del bordo fino a quando non tocca il bordo del materiale presente nel vassoio.

   Non caricare la carta oltre la linea MAX sulla guida posteriore.
7. Se necessario, impostare le leve di regolazione obliquità nella posizione desiderata per il lavoro di stampa.
8. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.
9. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
   a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
   b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

      NOTA

      Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.
   c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
10. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

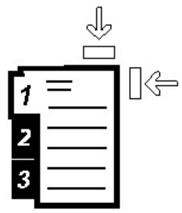
Caricamento degli inserti nell'OHCF (1 o 2 vassoi)

NOTA

Se il dispositivo opzionale GBC AdvancedPunch è collegato alla macchina, vedere la documentazione per il cliente di GBC AdvancedPunch per istruzioni sul caricamento degli inserti a rubrica nei vassoi.

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.

3. Smazzare i supporti a rubrica prima di caricarli nel vassoio.
4. Caricare i divisori a rubrica e allinearli al bordo destro del vassoio nella direzione LEF, come mostrato nella figura seguente:



5. Regolare le guide della carta premendo verso l'interno i dispositivi di rilascio e muovendo con cautela la guida del bordo fino a quando non tocca il bordo del materiale presente nel vassoio.

   Non caricare la carta oltre la linea MAX sulla guida posteriore.
6. Se necessario, impostare le leve di regolazione obliquità nella posizione desiderata per il lavoro di stampa.
7. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.
8. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
   a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
   b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

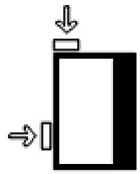
      NOTA

      Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.
   c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
9. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.
10. Per i lavori di stampa in rete, vedere la documentazione per il cliente del server di stampa per istruzioni sul caricamento degli inserti a rubrica nei vassoi.

Caricamento dei trasparenti nell'OHCF (1 o 2 vassoi)

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Smazzare i trasparenti per impedire che si attacchino tra di loro prima di caricarli nel vassoio.

4. Caricare i trasparenti in cima a una piccola pila di carta dello stesso formato e allineare il bordo dei trasparenti contro il bordo destro del vassoio, come mostrato nella figura seguente:



5. Regolare le guide della carta premendo verso l'interno i dispositivi di rilascio e muovendo con cautela la guida del bordo fino a quando non tocca il bordo del materiale presente nel vassoio.

   Non caricare la carta oltre la linea MAX sulla guida posteriore.
6. Se necessario, impostare le leve di regolazione obliquità nella posizione desiderata per il lavoro di stampa.
7. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.
8. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
   a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
   b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

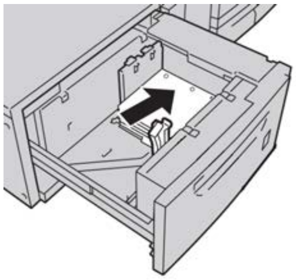
      NOTA

      Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.
   c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
9. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

Caricamento di supporti preforati nell'OHCF (1 o 2 vassoi) per lavori di stampa solo fronte

1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Aprire la risma di carta con il lato della chiusura rivolto verso l'alto.
4. Smazzare i fogli prima di caricarli nel vassoio.

5. Caricare e registrare la carta contro il lato destro del vassoio, come illustrato di seguito per la direzione LEF:



6. Regolare le guide della carta premendo verso l'interno i dispositivi di rilascio e muovendo con cautela la guida del bordo fino a quando non tocca il bordo del materiale presente nel vassoio.

   Non caricare la carta oltre la linea MAX sulla guida posteriore.
7. Se necessario, impostare le leve di regolazione obliquità nella posizione desiderata per il lavoro di stampa.
8. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.
9. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
   a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
   b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

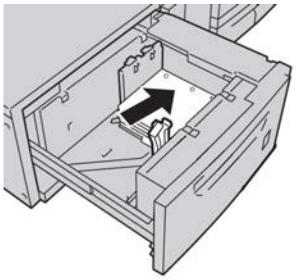
      NOTA

      Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.
   c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
10. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

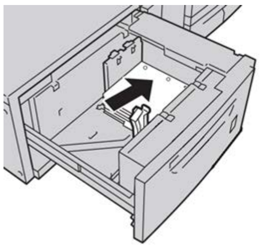
Caricamento di supporti preforati nell'OHCF (1 o 2 vassoi) per lavori di stampa fronte/retro

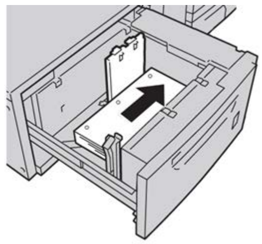
1. Selezionare il supporto adatto al lavoro di stampa.
2. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
3. Aprire la risma di carta con il lato della chiusura rivolto verso l'alto.
4. Smazzare i fogli prima di caricarli nel vassoio.

5. Caricare e registrare la carta contro il lato destro del vassoio, come illustrato di seguito per la direzione LEF:



6. Caricare e registrare la carta contro il lato destro del vassoio, come illustrato di seguito per la direzione SEF:





7. Regolare le guide della carta premendo verso l’interno i dispositivi di rilascio e muovendo con cautela la guida del bordo fino a quando non tocca il bordo del materiale presente nel vassoio.

   Non caricare la carta oltre la linea MAX sulla guida posteriore.
8. Se necessario, impostare le leve di regolazione obliquità nella posizione desiderata per il lavoro di stampa.
9. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile che sull'interfaccia utente venga visualizzata la schermata delle impostazioni del vassoio.
10. Se si sono apportate modifiche al vassoio carta, selezionare il pulsante **Accetta modifiche**; altrimenti andare al passaggio successivo.
    a) Effettuare le selezioni desiderate per **Tipo di carta/Grammatura**, **Formato carta** e **Colore**.
    b) Se necessario, effettuare le modifiche richieste all'arricciatura e regolare l'allineamento.

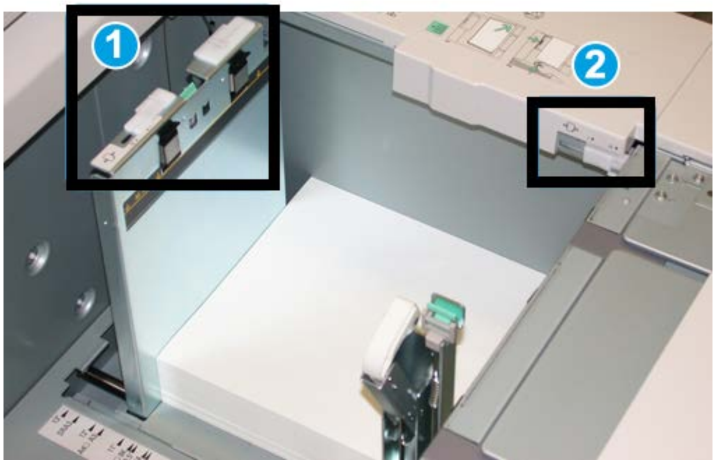
    NOTA

    Per informazioni sulle opzioni di regolazione dell'arricciatura e dell'allineamento, vedere anche la Guida per l’amministratore del sistema.

    c) Selezionare **Salva** fino a ritornare alla finestra delle impostazioni vassoio.
11. Selezionare **Conferma** per chiudere la finestra di dialogo.

Leve di regolazione obliquità

In tutti i vassoi si trovano le leve di regolazione obliquità, utilizzate per migliorare l'accuratezza di alimentazione della carta e ridurre i problemi di allineamento.



1. Leva di regolazione obliquità posteriore
2. Leva di regolazione obliquità destra

- Lasciare queste leve nella posizione predefinita, cambiandola soltanto quando c'è un problema di obliquità durante un lavoro di stampa specifico o un certo tipo di supporto.
- Spostando le leve di regolazione obliquità dalle rispettive posizioni predefinite si potrebbe causare altri problemi di allineamento con certi tipi di supporto, ad esempio carta patinata, etichette, trasparenti e pellicola.

Per impostare le leve di regolazione obliquità procedere come segue.

1. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
2. Spostare la leva di regolazione obliquità posteriore a destra.
3. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.
4. Dalla finestra delle proprietà vassoio inserire le informazioni corrette sulla carta, compresi formato, tipo e grammatura e, se necessario, i profili antiarricciatura e/o di allineamento.
5. Selezionare **OK** per salvare le informazioni e chiudere la finestra delle proprietà del vassoio.
6. Eseguire il lavoro di stampa.
    - Se la carta viene alimentata con precisione e senza obliquità e la stampa è di qualità soddisfacente, l'operazione è terminata.
    - Se la carta è obliqua e la stampa non è di qualità soddisfacente, passare al punto seguente.
7. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.

8. Riportare la leva di regolazione obliquità posteriore a sinistra, nella posizione predefinita.
9. Far scorrere la leva di regolazione obliquità destra verso il lato anteriore del vassoio carta.
10. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.
11. Dalla finestra delle proprietà vassoio inserire le informazioni corrette sulla carta, compresi formato, tipo e grammatura e, se necessario, i profili antiarricciatura e/o di allineamento.
12. Selezionare **OK** per salvare le informazioni e chiudere la finestra delle proprietà del vassoio.
13. Eseguire il lavoro di stampa.
    - Se la carta viene alimentata con precisione e senza obliquità e la stampa è di qualità soddisfacente, l'operazione è terminata.
    - Se la carta è obliqua e la stampa non è di qualità soddisfacente, passare al punto seguente.
14. Estrarre il vassoio fino al punto di arresto.
15. Riportare la leva di regolazione obliquità destra verso il retro del vassoio carta, nella posizione predefinita.
16. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.
17. Se si riscontrano altri problemi di regolazione obliquità vedere le informazioni su Impostazione avanzata supporto nella Guida per l'amministratore del sistema.

Risoluzione dei problemi dell'OHCF

Eliminazione degli inceppamenti nell'OHCF

SUGGERIMENTO

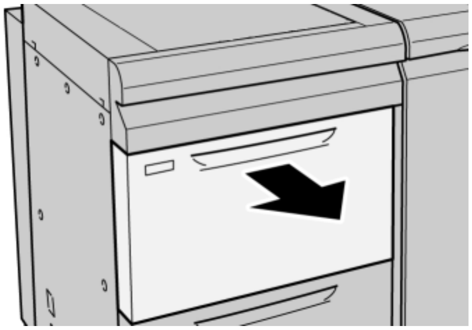
Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

NOTA

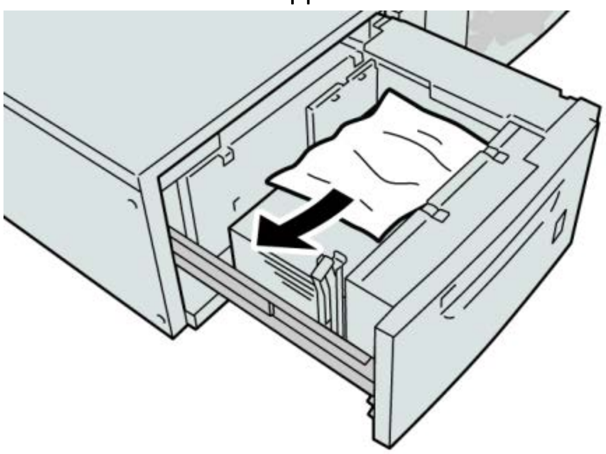
Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

Inceppamenti carta all'interno dei vassoi dell'OHCF

1. Estrarre il vassoio in cui si è verificato l'inceppamento carta.



2. Rimuovere la carta inceppata.



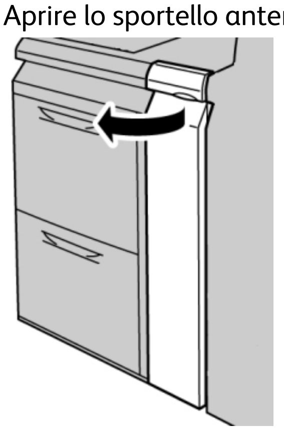
NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

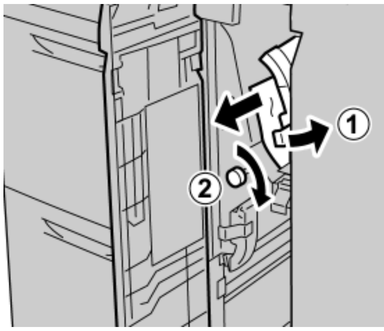
3. Spingere delicatamente il vassoio nella macchina finché non si arresta.

Inceppamenti carta nell'OHCF alla leva 1a e manopola 1c

1. Aprire lo sportello anteriore dell'OHCF.



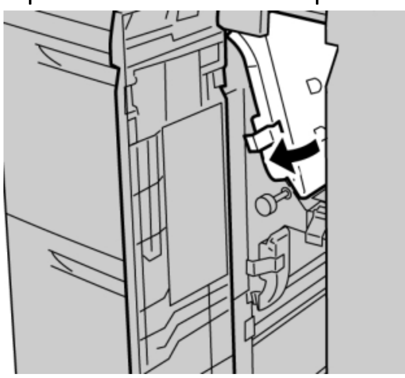
2. Spostare la leva **1a** verso destra e girare la manopola **1c** a destra. Rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

3. Riportare la leva 1a nella posizione originale.



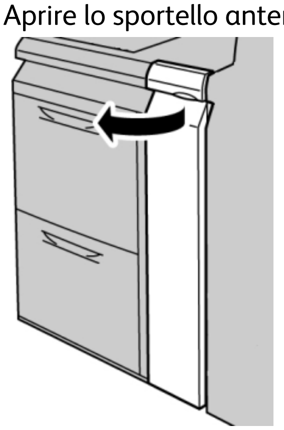
4. Chiudere lo sportello anteriore dell'OHCF.

NOTA

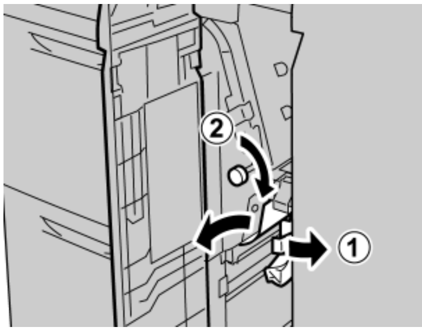
Se la copertura anteriore dell'OHCF non è chiusa completamente, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nell'OHCF alla leva 1b e manopola 1c

1. Aprire lo sportello anteriore dell'OHCF.



2. Spostare la leva **1b** verso destra e girare la manopola **1c** a destra. Rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

3. Riportare la leva **1b** nella posizione originale.



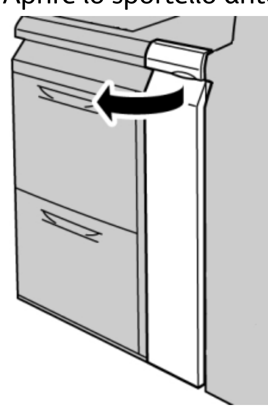
4. Chiudere lo sportello anteriore dell'OHCF.

NOTA

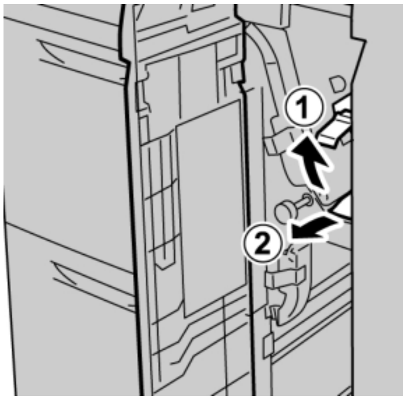
Se la copertura anteriore dell'OHCF non è chiusa completamente, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nell'OHCF alla leva 1d e manopola 1c

1. Aprire lo sportello anteriore dell'OHCF.



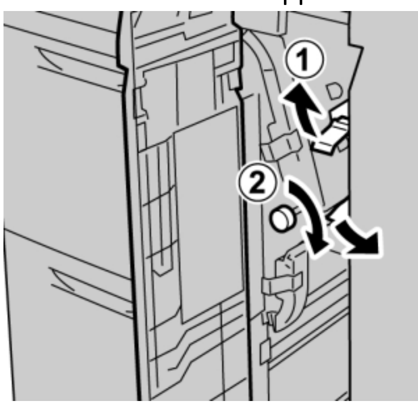
2. Spostare la leva **1d** verso l'alto e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

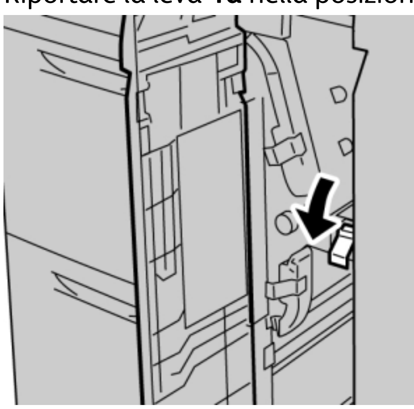
3. Se non è possibile rimuovere la carta, girare la manopola **1c** in senso orario quindi rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **1d** nella posizione originale.



5. Chiudere lo sportello anteriore dell'OHCF.

   NOTA

   Se la copertura anteriore dell'OHCF non è chiusa completamente, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Codici di errore dell'OHCF

024-955

Causa: Un vassoio dell'OHCF è vuoto.

Soluzione: Aggiungere carta al vassoio dell'OHCF corretto.

024-956

Causa: Un vassoio dell'OHCF è vuoto.

Soluzione: Aggiungere carta al vassoio dell'OHCF corretto.

077-210

Causa: Un vassoio dell'OHCF è danneggiato.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Spegnere e riaccendere la macchina.
- Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

  NOTA

  Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-100

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare la carta nel vassoio malfunzionante.
- Spegnere e riaccendere la macchina.
- Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

  NOTA

  Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-101

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare la carta nel vassoio malfunzionante.
- Spegnere e riaccendere la macchina.
- Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-101

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare la carta nel vassoio malfunzionante.
- Spegnere e riaccendere la macchina.
- Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-210

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare l'impostazione della carta dei vassoi carta, quindi spegnere e riaccendere la macchina.
- Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-211

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare l'impostazione della carta dei vassoi carta, quindi spegnere e riaccendere la macchina.
- Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-260

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-261

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-262

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-263

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-264

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-265

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-266

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-267

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-268

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-269

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.

2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-270

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-271

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-272

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-273

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-274

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-275

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-276

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-277

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-278

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-279

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-280

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-300

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-301

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-500

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-901

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-941

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-942

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.

2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

078-943

Causa: Malfunzionamento di un vassoio dell'OHCF.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare la carta caricata nei vassoi.
2. Spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

   NOTA

   Nel frattempo è possibile utilizzare vassoi diversi da quelli dell'OHCF.

Specifiche dell'OHCF

Alimentatore alta capacità grandi formati (OHCF) (OHCF/vassoi A1-1 e A1-2)

Voce	Specifiche
Formato foglio	SEF: 8,5 x 11 poll./A4, 8,5 x 13 poll., 8,5 x 14 poll., 10 x 14 poll./B4, 11 x 17 poll./A3, 12 x 18 poll., 12,6 x 17,7 poll./SRA3, 13 x 18 poll., 13 x 19 poll., 12,6 x 19,2 poll., B5 LEF: B5, 7,25 x 10,5 poll. (Executive), A4, 8,5 x 11 poll., 8 x 10 poll. Formati personalizzati: 182 - 330 mm (7,2 - 13 poll.) di larghezza e 182 - 488 mm (7,2 - 19,2 poll.) di lunghezza
Grammatura	Da 55 a 350 g/m²/18 lb - 130 lb
Capacità carta	2.000 fogli per cassetto **IMPORTANTE** Quando si utilizza carta Xerox di grammatura fino a 90 g/m²/24 lb.

14

Modulo di interfaccia (solo configurazione D136)

Il modulo di raffreddamento è richiesto per tutte le configurazioni di D136 e offre una funzionalità analoga al modulo di interfaccia. Il modulo funge inoltre da dispositivo di raffreddamento grazie a ventole aggiuntive e ai relativi condotti.



Descrizione generale



Il modulo è un dispositivo di finitura opzionale utilizzato insieme ad altri dispositivi analoghi. È mostrato qui insieme all'impilatore alta capacità opzionale.

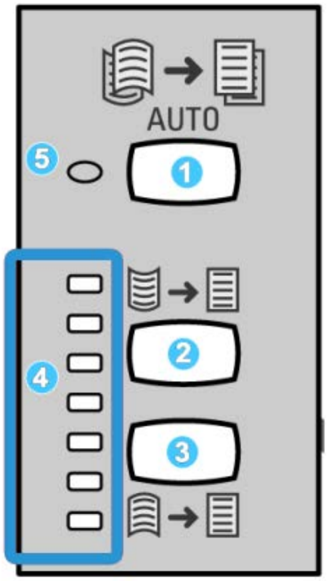
Il modulo è NECESSARIO per i seguenti dispositivi di finitura:

- Unità GBC AdvancedPunch
- Impilatore alta capacità (HCS)
- Stazione di finitura standard Plus
- Tutti i dispositivi di finitura esterni

NOTA

Il modulo NON è necessario se l'unico dispositivo di finitura è la stazione di finitura standard o la stazione di finitura libretto.

Pannello comandi

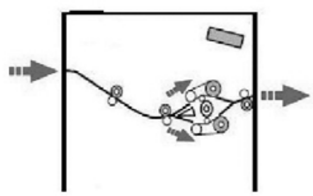


Il pannello comandi comprende:

1. Pulsante arricciatura automatica: consente di selezionare la funzione antiarricciatura automatica.
2. Pulsante arricciatura manuale verso l'alto: consente di selezionare tre valori di arricciatura manuale verso l'alto.
3. Pulsante arricciatura manuale verso il basso: consente di selezionare tre valori di arricciatura manuale verso il basso.
4. Spie arricciatura verso l'alto/il basso: indicano la quantità di arricciatura manuale (verso l'alto o verso il basso) selezionata.
5. Spia arricciatura automatica: indica che è selezionato il modo Arricciatura automatica.

Per regolare l'arricciatura delle stampe velocemente e secondo necessità, è possibile utilizzare i pulsanti Arricciatura manuale verso l'alto o Arricciatura manuale verso il basso del modulo di interfaccia. Se le stampe presentano un'eccessiva arricciatura anche dopo l'utilizzo di questi pulsanti, vedere la Guida per l'amministratore del sistema per informazioni su come regolare l'arricciatura carta utilizzando la funzione Correzione arricciatura (Impostazione avanzata supporto). I pulsanti antiarricciatura del modulo vengono descritti dettagliatamente più avanti in questa sezione.

Percorso carta



Quando i supporti entrano nel modulo, vengono inviati al dispositivo antiarricciatura del modulo stesso per la correzione dell'arricciatura. Il dispositivo antiarricciatura del modulo è dotato di rulli superiori e inferiori che applicano una pressione al supporto in base ai seguenti criteri:

- Impostazione predefinita
- Selezioni manuali effettuate sul pannello comandi del modulo

In base alle impostazioni di arricciatura carta, il punto di ingresso del dispositivo antiarricciatura del modulo indirizza la carta al percorso di arricciatura verso l'alto (concava) o verso il basso (convessa). Il grado di pressione viene esercitato in modo indipendente sui due bracci del dispositivo antiarricciatura verso l'alto o verso il basso.

Il supporto di stampa viene quindi raffreddato e indirizzato dal modulo ai dispositivi di finitura opzionali collegati alla macchina.

Impostazioni per l'arricciatura della carta sul modulo di raffreddamento

Impostazioni predefinite del dispositivo antiarricciatura

Il modulo è stato progettato con varie impostazioni predefinite di controllo automatico dell'arricciatura. Quando si utilizzano tali impostazioni, la quantità di correzione viene automaticamente impostata dal dispositivo antiarricciatura del modulo. Se l'arricciatura della carta è tale da costituire un problema, applicare una delle impostazioni predefinite del dispositivo antiarricciatura del modulo per risolvere il problema.

Quando il supporto passa attraverso il dispositivo antiarricciatura del modulo, l'entità della correzione viene segnalata tramite i LED sul pannello comandi del modulo. Se è necessaria una correzione maggiore dell'arricciatura, è possibile selezionare la correzione arricciatura manuale dal pannello comandi del modulo.

Pulsanti del dispositivo antiarricciatura manuale

Il modo antiarricciatura manuale del modulo offre diversi livelli di correzione arricciatura sul pannello comandi: tre livelli di correzione arricciatura verso l'alto, tre livelli di correzione arricciatura verso il basso e un livello senza correzione.

Per variare l'entità di correzione dell'arricciatura, selezionare il relativo pulsante. L'entità di correzione dell'arricciatura attualmente selezionata è indicata dai LED del pannello comandi.

Problemi e soluzioni

Eliminazione degli inceppamenti

SUGGERIMENTO

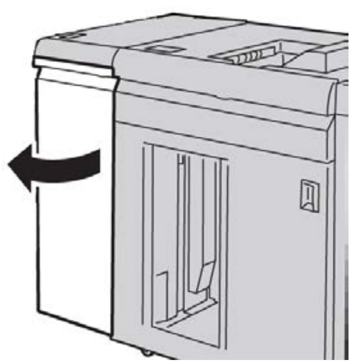
Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

NOTA

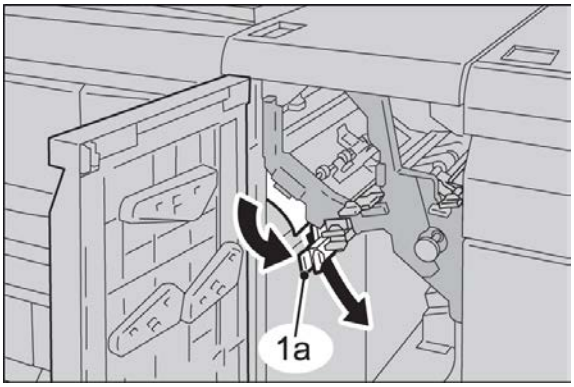
Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

Inceppamenti carta alla leva 1a

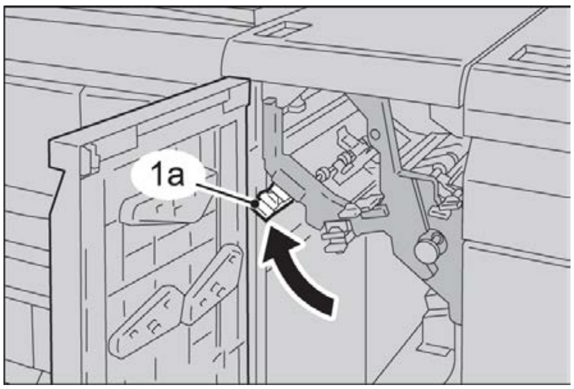
1. Aprire la copertura anteriore del modulo.



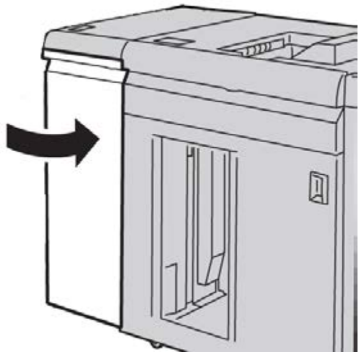
2. Spostare la leva **1a** verso il basso e rimuovere la carta inceppata.



3. Riportare la leva **1a** nella posizione originale.



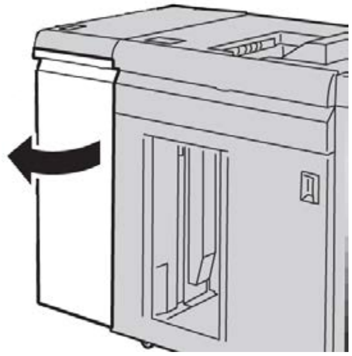
4. Chiudere la copertura anteriore del modulo.



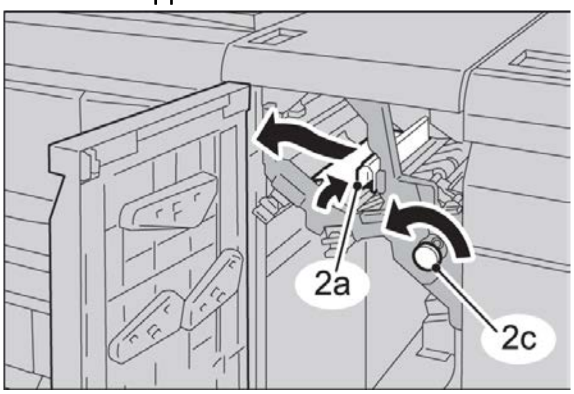
5. Seguendo le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente, eliminare eventuali inceppamenti in altre aree o riprendere il lavoro di stampa.

Inceppamenti carta alla leva 2a

1. Aprire la copertura anteriore del modulo.



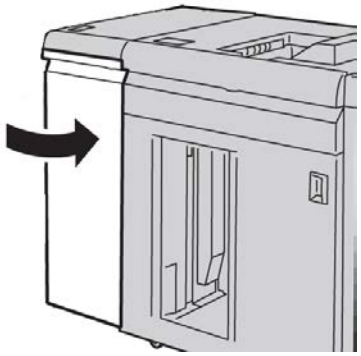
2. Spostare la leva **2a** verso l'alto, girare la manopola **2c** in senso antiorario e rimuovere la carta inceppata.



3. Riportare la leva **2a** nella posizione originale.



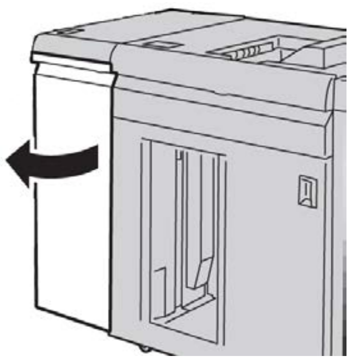
4. Chiudere la copertura anteriore del modulo di interfaccia.



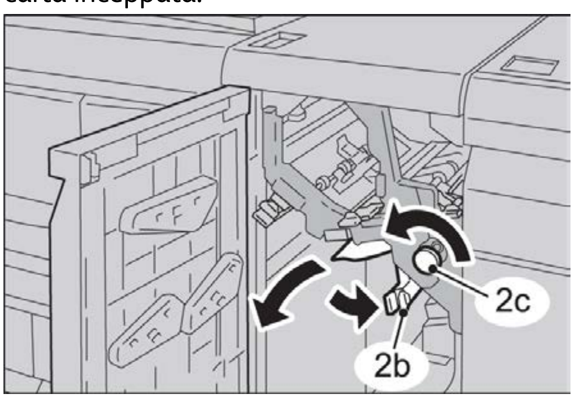
5. Seguendo le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente, eliminare eventuali inceppamenti in altre aree o riprendere il lavoro di stampa.

Inceppamenti carta alla leva 2b

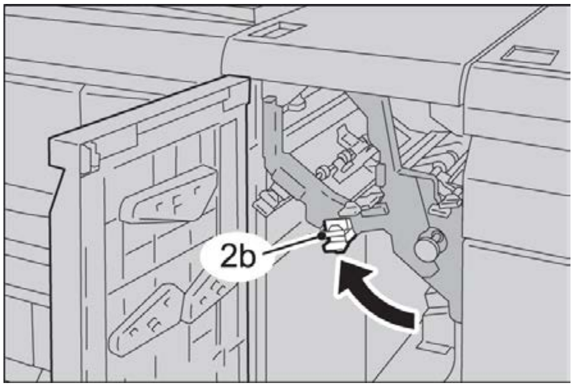
1. Aprire la copertura anteriore del modulo.



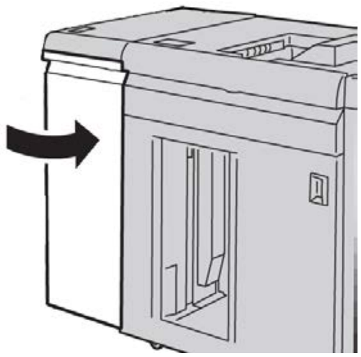
2. Spostare la leva verso il basso, girare la manopola **2c** in senso orario e rimuovere la carta inceppata.



3. Riportare la leva **2b** nella posizione originale.



4. Chiudere la copertura anteriore del modulo.



5. Seguendo le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente, eliminare eventuali inceppamenti in altre aree o riprendere il lavoro di stampa.

Codici di errore

Nella tabella dei codici di errore sono elencati i problemi e suggerite le soluzioni relative al modulo di raffreddamento. Se il problema persiste dopo aver eseguito tutte le operazioni suggerite, rivolgersi al centro assistenza clienti Xerox.

048-100

Causa: Inceppamento carta:

- Si è verificato un inceppamento durante l'alimentazione.
- Sull'interfaccia utente viene visualizzata una notifica di inceppamento.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire lo sportello anteriore del modulo.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere lo sportello anteriore. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.

048-101

Causa: Inceppamento carta:

- Si è verificato un inceppamento durante l'alimentazione.
- Sull'interfaccia utente viene visualizzata una notifica di inceppamento.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire lo sportello anteriore del modulo.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere lo sportello anteriore. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.

048-102

Causa: Inceppamento carta:

- Si è verificato un inceppamento durante l'alimentazione.
- Sull'interfaccia utente viene visualizzata una notifica di inceppamento.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire lo sportello anteriore del modulo.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere lo sportello anteriore. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.

048-103

Causa: Inceppamento carta:

- Si è verificato un inceppamento durante l'alimentazione.
- Sull'interfaccia utente viene visualizzata una notifica di inceppamento.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire lo sportello anteriore del modulo.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere lo sportello anteriore. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.

048-300

Causa: Lo sportello anteriore del modulo è aperto.

Soluzione: Chiudere lo sportello anteriore del modulo.

048-310

Causa: Problema alla cinghia o al sensore del dispositivo antiarricciatura del modulo di raffreddamento

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-311

Causa: Problema alla cinghia o al sensore del dispositivo antiarricciatura del modulo di raffreddamento

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-312

Causa: Problema alla cinghia o al sensore del dispositivo antiarricciatura del modulo di raffreddamento

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-313

Causa: Problema alla cinghia o al sensore del dispositivo antiarricciatura del modulo di raffreddamento

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-314

Causa: Problema alla cinghia o al sensore del dispositivo antiarricciatura del modulo di raffreddamento

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-315

Causa: Problema alla cinghia o al sensore del dispositivo antiarricciatura del modulo di raffreddamento

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-316

Causa: Problema alla cinghia o al sensore del dispositivo antiarricciatura del modulo di raffreddamento

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-317

Causa: Errore ventola di raffreddamento dell'interfaccia

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-318

Causa: Errore ventola di raffreddamento del modulo di raffreddamento

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-319

Causa: Errore ventola di raffreddamento del modulo di raffreddamento

Soluzione: Spegnere la macchina (motore di stampa) e poi riaccenderla. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

048-320

Causa: Errore di comunicazione o connessione con il modulo di raffreddamento

Soluzione: Seguire questi passaggi:

- Controllare la connessione tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura collegato/i.
- Eliminare completamente tutti gli inceppamenti tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura connesso/i.
- Assicurarsi di avere riportato tutte le maniglie/leve di eliminazione inceppamenti nella posizione di chiusura.
- Dopo avere eliminato tutti gli inceppamenti, rimuovere qualsiasi foglio di carta espulso dall'area di uscita della finitura.
- Spegnere e riaccendere la macchina.

048-321

Causa: Errore di comunicazione o connessione con il modulo di raffreddamento

Soluzione: Seguire questi passaggi:

- Controllare la connessione tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura collegato/i.
- Eliminare completamente tutti gli inceppamenti tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura connesso/i.
- Assicurarsi di avere riportato tutte le maniglie/leve di eliminazione inceppamenti nella posizione di chiusura.
- Dopo avere eliminato tutti gli inceppamenti, rimuovere qualsiasi foglio di carta espulso dall'area di uscita della finitura.
- Spegnere e riaccendere la macchina.

048-322

Causa: Errore di comunicazione o connessione con il modulo di raffreddamento

Soluzione: Seguire questi passaggi:

- Controllare la connessione tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura collegato/i.
- Eliminare completamente tutti gli inceppamenti tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura connesso/i.
- Assicurarsi di avere riportato tutte le maniglie/leve di eliminazione inceppamenti nella posizione di chiusura.
- Dopo avere eliminato tutti gli inceppamenti, rimuovere qualsiasi foglio di carta espulso dall'area di uscita della finitura.
- Spegnere e riaccendere la macchina.

048-324

Causa: Errore di comunicazione o connessione con il modulo di raffreddamento

Soluzione: Seguire questi passaggi:

- Controllare la connessione tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura collegato/i.
- Eliminare completamente tutti gli inceppamenti tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura connesso/i.
- Assicurarsi di avere riportato tutte le maniglie/leve di eliminazione inceppamenti nella posizione di chiusura.
- Dopo avere eliminato tutti gli inceppamenti, rimuovere qualsiasi foglio di carta espulso dall'area di uscita della finitura.
- Spegnere e riaccendere la macchina.

048-325

Causa: Errore di comunicazione o connessione con il modulo di raffreddamento

Soluzione: Seguire questi passaggi:

- Controllare la connessione tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura collegato/i.
- Eliminare completamente tutti gli inceppamenti tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura connesso/i.
- Assicurarsi di avere riportato tutte le maniglie/leve di eliminazione inceppamenti nella posizione di chiusura.
- Dopo avere eliminato tutti gli inceppamenti, rimuovere qualsiasi foglio di carta espulso dall'area di uscita della finitura.
- Spegnere e riaccendere la macchina.

048-326

Causa: Errore di comunicazione o connessione con il modulo di raffreddamento

Soluzione: Seguire questi passaggi:

- Controllare la connessione tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura collegato/i.
- Eliminare completamente tutti gli inceppamenti tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura connesso/i.
- Assicurarsi di avere riportato tutte le maniglie/leve di eliminazione inceppamenti nella posizione di chiusura.
- Dopo avere eliminato tutti gli inceppamenti, rimuovere qualsiasi foglio di carta espulso dall'area di uscita della finitura.
- Spegnere e riaccendere la macchina.

048-327

Causa: Errore di comunicazione o connessione con il modulo di raffreddamento

Soluzione: Seguire questi passaggi:

- Controllare la connessione tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura collegato/i.

- Eliminare completamente tutti gli inceppamenti tra il modulo e il/i dispositivo/i di finitura connesso/i.
- Assicurarsi di avere riportato tutte le maniglie/leve di eliminazione inceppamenti nella posizione di chiusura.
- Dopo avere eliminato tutti gli inceppamenti, rimuovere qualsiasi foglio di carta espulso dall'area di uscita della finitura.
- Spegnere e riaccendere la macchina.

048-900

Causa: Inceppamento carta:

- Si è verificato un inceppamento durante l'alimentazione.
- Sull'interfaccia utente viene visualizzata una notifica di inceppamento.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire lo sportello anteriore del modulo.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere lo sportello anteriore. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.

048-901

Causa: Inceppamento carta:

- Si è verificato un inceppamento durante l'alimentazione.
- Sull'interfaccia utente viene visualizzata una notifica di inceppamento.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire lo sportello anteriore del modulo.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere lo sportello anteriore. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.

048-903

Causa: Inceppamento carta:

- Si è verificato un inceppamento durante l'alimentazione.
- Sull'interfaccia utente viene visualizzata una notifica di inceppamento.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire lo sportello anteriore del modulo.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere lo sportello anteriore. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.

15

Impilatore alta capacità (HCS)

Descrizione generale

L’impilatore alta capacità (HCS, High Capacity Stacker) è un dispositivo di finitura opzionale che offre funzionalità di impilatura e sfalsamento delle stampe in uscita nel vassoio impilatore.



NOTA

L'HCS richiede la presenza del modulo di interfaccia o del modulo di raffreddamento. Il tipo di modulo dipende dal prodotto e dalla configurazione in uso. Il modulo di interfaccia funge da dispositivo di comunicazione e percorso carta tra la macchina e l'HCS.

1. Modulo di interfaccia/Modulo di raffreddamento
2. Impilatore alta capacità (HCS)

NOTA

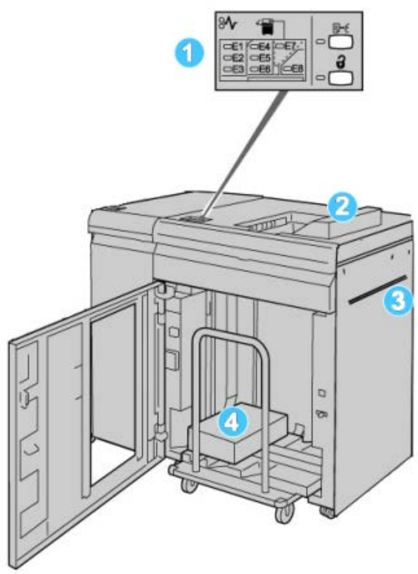
Il sistema può essere collegato a un massimo di due impilatori alta capacità alla volta. Se il sistema è dotato di due impilatori collegati, tali impilatori sono definiti B1 e B2. Quando uno dei due impilatori collegati è pieno, le stampe vengono dirottate automaticamente sul secondo impilatore per assicurare la massima produttività del sistema.

NOTA

A seconda del prodotto e della configurazione in uso, è possibile che non vengano supportati due impilatori alta capacità simultaneamente. Per informazioni, contattare il centro assistenza clienti.

Individuazione dei componenti

L'HCS è dotato dei seguenti componenti:



1. **Pannello comandi**: consente di controllare manualmente le varie funzioni dell'HCS.
2. **Vassoio superiore**: ha una capacità massima di 500 fogli.

   NOTA

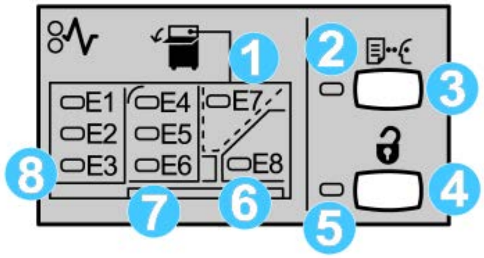
   Le etichette devono essere inviate al vassoio superiore.
3. **Bypass**: utilizzato solo quando è installato un secondo dispositivo di impilatura/finitura. I supporti vengono trasportati lungo il percorso carta a un altro dispositivo di finitura attraverso l'HCS.
4. **Carrello/vassoio impilatore**: i fascicoli (fino a 5.000 fogli) vengono trasferiti nel vassoio impilatore, che si trova su un carrello impilatore spostabile.

   NOTA

   Se si utilizzano supporti pesanti o spessi, la capacità massima del carrello/vassoio impilatore potrebbe essere inferiore a 5.000 fogli.

Pannello comandi

Il pannello comandi dell'HCS comprende i seguenti elementi:



1. Inceppamento del vassoio superiore: questa spia lampeggia quando si verifica un inceppamento nell'area superiore (E7).
2. Spia stampa di prova: lampeggia finché un fascicolo di prova non viene inviato al vassoio superiore.
3. Pulsante stampa di prova: premere questo pulsante per l'invio di una stampa di prova aggiuntiva per mantenere l'integrità della pila. Nell'area di uscita viene fornita una stampa di prova di una sola pagina.
4. Pulsante Scarica: premere una volta il pulsante per abbassare il vassoio impilatore e sbloccare lo sportello anteriore dell'HCS.
5. Spia di scaricamento: si accende quando il vassoio impilatore si è completamente abbassato e lo sportello anteriore può essere aperto.
6. Inceppamento in uscita: questa spia lampeggia quando si verifica un inceppamento nell'area di uscita (E8).
7. Area inceppamenti del trasporto impilatore: queste spie lampeggiano quando si verifica un inceppamento nelle aree E4, E5 e/o E6.
8. Area inceppamenti ingresso impilatore: queste spie lampeggiano quando si verifica un inceppamento nelle aree E1, E2 e/o E3.

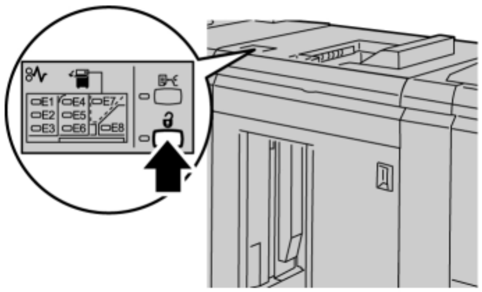
Vassoio superiore HCS

Il vassoio superiore ha le seguenti caratteristiche:

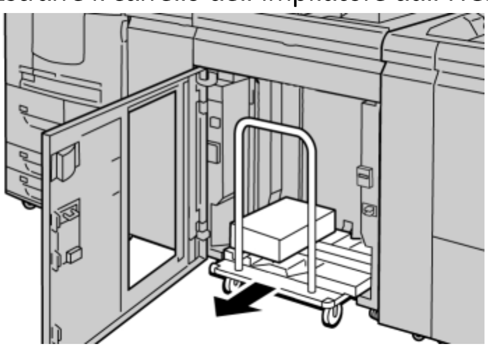
- Le copie/stampe vengono allineate senza pieghe o arricciature nel vassoio di uscita.
- Per facilitare la raccolta delle stampe, è possibile arrestare l'HCS selezionando il pulsante Arresto sull'interfaccia utente della macchina.

Scaricamento del vassoio impilatore

1. Premere il pulsante Scarica sul pannello comandi dell'impilatore alta capacità.



   Attendere che la spia di scaricamento si accenda quindi aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.
2. Aprire lo sportello anteriore quando la spia **di scaricamento** si accende.
3. Posizionare la barra di blocco sopra i fogli impilati.
4. Estrarre il carrello dell'impilatore dall'HCS.



5. Rimuovere la barra di blocco.
6. Rimuovere la carta dal vassoio impilatore.
7. Inserire il carrello vuoto nell'HCS.
8. Posizionare la barra di blocco nell'area non rimovibile all'interno dell'HCS.
9. Chiudere lo sportello anteriore. Il vassoio si innalza nella posizione di funzionamento.

Problemi e soluzioni

Problemi generali

I deviatori dell'HCS non sono più a contatto con la carta

Causa: Il problema si verifica quando si stampa con toner trasparente e si utilizzano supporti di grammatura 120 g/m², patinati e formati carta grandi (come 304,8 x 457,2 mm/12 x 18 pollici).

Soluzione: Regolare l'arricciatura della carta prima di stampare il lavoro. Per informazioni sulle impostazioni e la regolazione dell'arricciatura vedere anche la Guida per l'amministratore del sistema.

Eliminazione degli inceppamenti

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

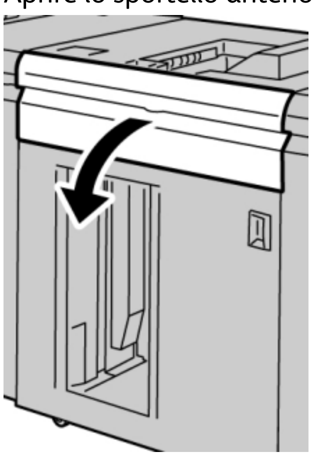
NOTA

Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

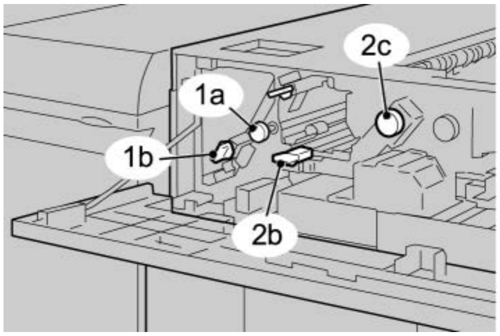
Inceppamenti ingresso HCS (E1, E2 e E3)

Per eliminare l'inceppamento e riprendere la stampa, procedere come segue.

1. Aprire lo sportello anteriore dell'HCS.



2. Alzare una o più maniglie verdi e/o ruotare la manopola verde ed estrarre la carta bloccata nell’area di ingresso.

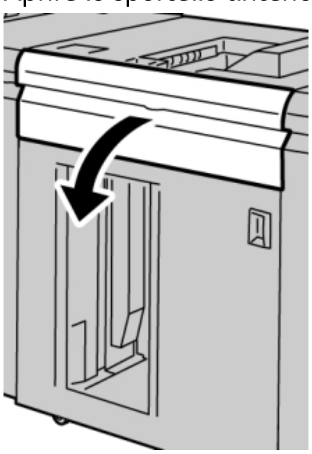


3. Chiudere la/e maniglia/e verde/i.
4. Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.
5. Se sull'interfaccia utente viene segnalato un inceppamento nel motore di stampa, seguire le istruzioni riportate sullo schermo per eliminarlo.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per la ripresa delle operazioni di stampa.

Inceppamenti trasporto HCS (E4, E5 e E6)

Per eliminare l'inceppamento e riprendere la stampa, procedere come segue.

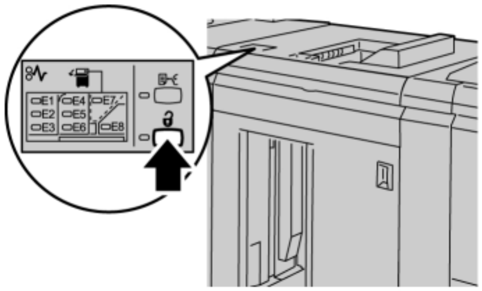
1. Aprire lo sportello anteriore dell'HCS.



2. Alzare una o più maniglie verdi e/o ruotare la manopola verde ed estrarre la carta bloccata nell’area di ingresso.

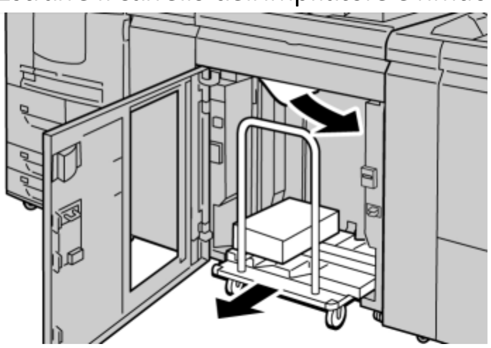


3. Chiudere la/e maniglia/e verde/i.
4. Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.
5. Premere il pulsante Scarica sul pannello comandi dell'impilatore alta capacità.



Attendere che la spia di scaricamento si accenda quindi aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.

6. Aprire lo sportello anteriore quando la spia **di scaricamento** si accende.
7. Estrarre il carrello dell’impilatore e rimuovere con cautela la carta inceppata.

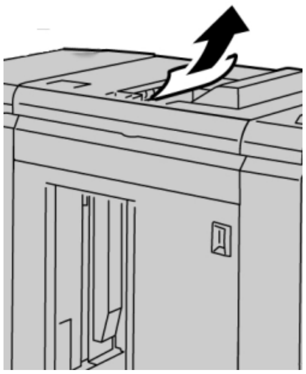


8. Spingere di nuovo il carrello dell’impilatore nell'HCS.
9. Chiudere lo sportello anteriore.
10. Se sull'interfaccia utente viene segnalato un inceppamento nel motore di stampa, seguire le istruzioni riportate sullo schermo per eliminarlo.
11. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per la ripresa delle operazioni di stampa.

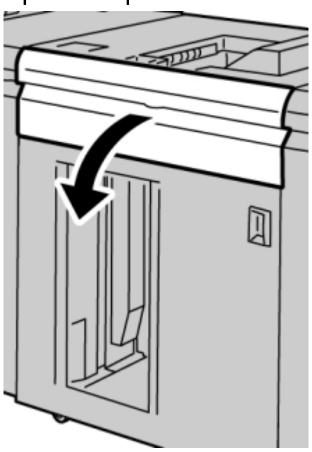
Inceppamento vassoio superiore HCS (E7)

Per eliminare l'inceppamento e riprendere la stampa, procedere come segue.

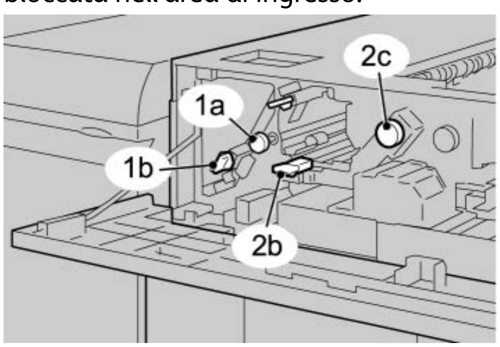
1. Rimuovere le stampe contenute nel vassoio superiore.



2. Aprire lo sportello anteriore dell'HCS.



3. Alzare una o più maniglie verdi e/o ruotare la manopola verde ed estrarre la carta bloccata nell’area di ingresso.

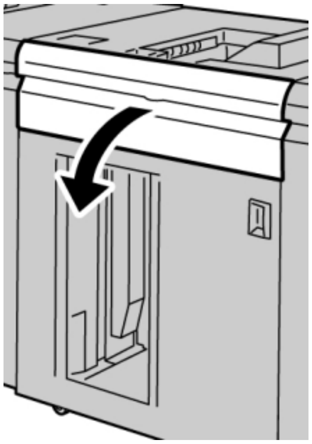


4. Chiudere la/e maniglia/e verde/i.
5. Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.
6. Se sull'interfaccia utente viene segnalato un inceppamento nel motore di stampa, seguire le istruzioni riportate sullo schermo per eliminarlo.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per la ripresa delle operazioni di stampa.

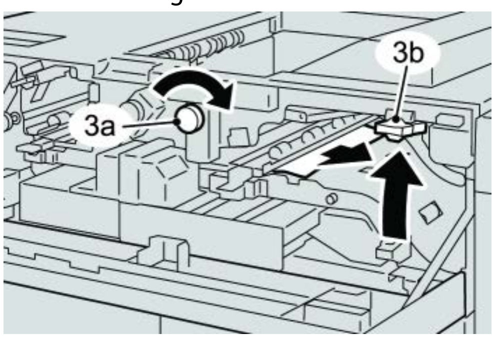
Inceppamento uscita HCS (E8)

Per eliminare l'inceppamento e riprendere la stampa, procedere come segue.

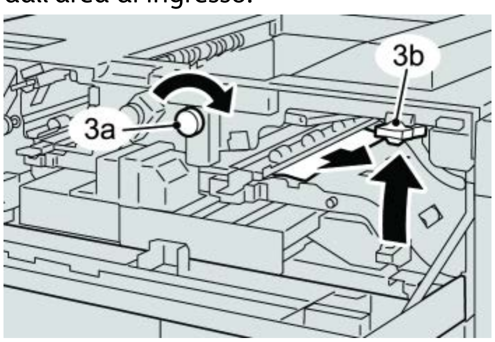
1. Aprire lo sportello anteriore dell'HCS.



2. Alzare la maniglia verde e/o ruotare la manopola verde ed estrarre tutta la carta dall'area di ingresso.



3. Alzare la maniglia verde e/o ruotare la manopola verde ed estrarre tutta la carta dall'area di ingresso.



4. Chiudere la/e maniglia/e verde/i.
5. Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.
6. Se sull'interfaccia utente viene segnalato un inceppamento nel motore di stampa, seguire le istruzioni riportate sullo schermo per eliminarlo.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per la ripresa delle operazioni di stampa.

Consigli e suggerimenti per l'utilizzo dell'HCS

Consultare i seguenti consigli e suggerimenti per l'utilizzo dell'HCS:

1. Controllare che la carta caricata nel vassoio non sia arricciata.
   a) Se non è presente arricciatura e le stampe sono accettabili, ossia soddisfano il cliente, non è necessario fare altro.
   b) Se non è presente arricciatura e le stampe NON sono accettabili, chiamare l'assistenza.
   c) Se i fogli risultano arricciati, passare al punto seguente.
2. Controllare che la carta caricata nel vassoio non sia arricciata.
3. Regolare l'arricciatura utilizzando i comandi del dispositivo antiarricciatura nella parte superiore del modulo di interfaccia/modulo di raffreddamento.
4. Se la qualità delle stampe non migliora, regolare nuovamente l'arricciatura della carta.
5. Se il problema permane, rivolgersi al centro assistenza clienti.

Interruzione dell’alimentazione

Se l'alimentazione all'impilatore si interrompe:

- Verificare che il cavo di alimentazione sia inserito nella presa a muro appropriata.
- Verificare che l'interruttore di accensione della macchina sia accesso.
- Verificare che l'interruttore salvavita sia in posizione **On**.
- Se l'alimentazione non è stata ripristinata dopo aver controllato gli elementi precedenti, chiamare l'assistenza.

Codici di errore

049-100

Causa: Errore a un sensore del vassoio superiore dell'HCS.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-101

Causa: Errore a un sensore del vassoio superiore dell'HCS.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-102

Causa: Errore a un sensore del vassoio superiore dell'HCS.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-104

Causa: Errore al sensore di uscita bypass dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-105

Causa: Errore al sensore di uscita bypass dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-106

Causa: Errore al sensore di uscita bypass dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-108

Causa: Errore al sensore di uscita bypass dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-113

Causa: Errore al sensore dell'impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-114

Causa: Errore al sensore dell'impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-115

Causa: Errore al sensore dell'impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-116

Causa: Errore al sensore dell'impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-117

Causa: Errore al sensore del percorso bypass

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-119

Causa: Errore al sensore del percorso bypass

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-121

Causa: Inceppamento al sensore di uscita dell'impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-210

Causa: Errore al sensore dello sportello anteriore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.
- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
- Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.

049-211

Causa: Errore al sensore dello sportello anteriore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
- Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.

049-212

Causa: Errore di sollevamento/abbassamento impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-213

Causa: Errore di sollevamento/abbassamento impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-214

Causa: Errore al sensore del carrello impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-215

Causa: Errore al sensore del carrello impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-216

Causa: Errore al sensore del carrello impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-217

Causa: Errore al sensore impilatore pieno

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-218

Causa: Errore al sensore impilatore pieno

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-219

Causa: Errore allo sportello anteriore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-220

Causa: Errore limite superiore/inferiore impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-221

Causa: Errore limite superiore/inferiore impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-224

Causa: Errore al sensore di ingresso/uscita carta

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-225

Causa: Errore al sensore di ingresso/uscita carta

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-228

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-229

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-232

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-233

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-234

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-235

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-236

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-237

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-238

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-239

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-240

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-241

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-242

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-243

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-248

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-251

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-252

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-253

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-280

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-281

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-282

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-283

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-284

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-285

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-286

Causa: Errore di comunicazione o software dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare la connessione tra il modulo di raffreddamento e l'HCS.

049-287

Causa: Errore di comunicazione o software dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare la connessione tra il modulo di raffreddamento e l'HCS.

049-288

Causa: Errore di comunicazione o software dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare la connessione tra il modulo di raffreddamento e l'HCS.

049-300

Causa: Errore di comunicazione o software dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare la connessione tra il modulo di raffreddamento e l'HCS.

049-310

Causa: Errore di comunicazione o software dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare la connessione tra il modulo di raffreddamento e l'HCS.

049-500

Causa: Errore di comunicazione o software dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare la connessione tra il modulo di raffreddamento e l'HCS.

049-700

Causa: Errore di comunicazione o software dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare la connessione tra il modulo di raffreddamento e l'HCS.

049-900

Causa: L'HCS segnala il rilevamento di carta nel vassoio superiore, nel vassoio bypass o nel vassoio impilatore dell'unità. Tuttavia non è presente carta; errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-901

Causa: L'HCS segnala il rilevamento di carta nel vassoio superiore, nel vassoio bypass o nel vassoio impilatore dell'unità. Tuttavia non è presente carta; errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-902

Causa: L'HCS segnala il rilevamento di carta nel vassoio superiore, nel vassoio bypass o nel vassoio impilatore dell'unità. Tuttavia non è presente carta; errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-903

Causa: L'HCS segnala il rilevamento di carta nel vassoio superiore, nel vassoio bypass o nel vassoio impilatore dell'unità. Tuttavia non è presente carta; errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-905

Causa: L'HCS segnala il rilevamento di carta nel vassoio superiore, nel vassoio bypass o nel vassoio impilatore dell'unità. Tuttavia non è presente carta; errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-907

Causa: L'HCS segnala il rilevamento di carta nel vassoio superiore, nel vassoio bypass o nel vassoio impilatore dell'unità. Tuttavia non è presente carta; errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-908

Causa: L'HCS segnala il rilevamento di carta nel vassoio superiore, nel vassoio bypass o nel vassoio impilatore dell'unità. Tuttavia non è presente carta; errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-940

Causa: Errore allo sportello anteriore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-941

Causa: Errore al carrello impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-945

Causa: L'HCS rileva il vassoio superiore come sempre pieno

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.

049-960

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-964

Causa: Errore al sensore dell'HCS

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-965

Causa: Limite altezza impilatore o errore rilevamento stato di pieno

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-966

Causa: Limite altezza impilatore o errore rilevamento stato di pieno

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

049-967

Causa: L'HCS rileva carta rimasta nel carrello impilatore dopo che è stato aperto/chiuso lo sportello anteriore.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.
- Rimuovere dal carrello impilatore la carta eventualmente rimasta.
- Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.

049-968

Causa: Formati misti, errore rilevamento stato di pieno dell'impilatore.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.
- Rimuovere dal carrello impilatore la carta eventualmente rimasta.
- Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.

049-969

Causa: Errore al sensore del carrello impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.

- Rimuovere dal carrello impilatore la carta eventualmente rimasta.
- Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.

049-970

Causa: Errore al sensore di limite o stato di pieno dell'impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.
- Rimuovere dal carrello impilatore la carta eventualmente rimasta.
- Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.

049-971

Causa: Errore al sensore di limite o stato di pieno dell'impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.
- Rimuovere dal carrello impilatore la carta eventualmente rimasta.
- Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.

049-972

Causa: Errore al sensore di limite o stato di pieno dell'impilatore

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.
- Rimuovere dal carrello impilatore la carta eventualmente rimasta.
- Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.

049-973

Causa: L'HCS rivela erroneamente che il pulsante di scaricamento carta è stato premuto.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina.

Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Aprire lo sportello anteriore dell'impilatore alta capacità.
- Rimuovere dal carrello impilatore la carta eventualmente rimasta.

- Chiudere lo sportello anteriore dell'HCS.

Specifiche

Consigli per l'uso della carta

- Il vassoio impilatore accetta fogli di carta (patinata o non patinata) di grammatura compresa tra 55 e 350 g/m², anche se con supporti oltre i 300 g/m² è possibile si verifichi un peggioramento della qualità delle stampe e un incremento del numero degli inceppamenti.
- I trasparenti possono essere inviati al vassoio superiore o al vassoio impilatore. Si consiglia di limitare a 100 la quantità dei trasparenti nelle pile.
- L'alimentazione della carta patinata di grammatura inferiore a 100 g/m² può risultare meno affidabile di quella di grammatura superiore a 100 g/m².
- Per i supporti non standard il cui bordo parallelo alla direzione di alimentazione ha una lunghezza superiore a 305 mm è richiesta una lunghezza minima di 210 mm del bordo perpendicolare alla direzione di alimentazione.
- Per i supporti non standard il cui bordo perpendicolare alla direzione di alimentazione ha una lunghezza inferiore a 254 mm è richiesta una lunghezza minima di 330 mm del bordo parallelo alla direzione di alimentazione.

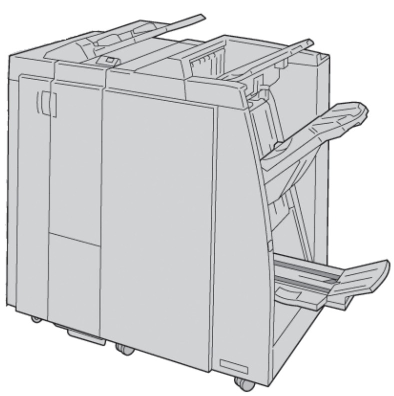
16

Stazione di finitura standard/libretto

La stazione di finitura standard o libretto consente una vasta gamma di opzioni di finitura e piegatura. La figura seguente illustra la stazione di finitura libretto.

NOTA

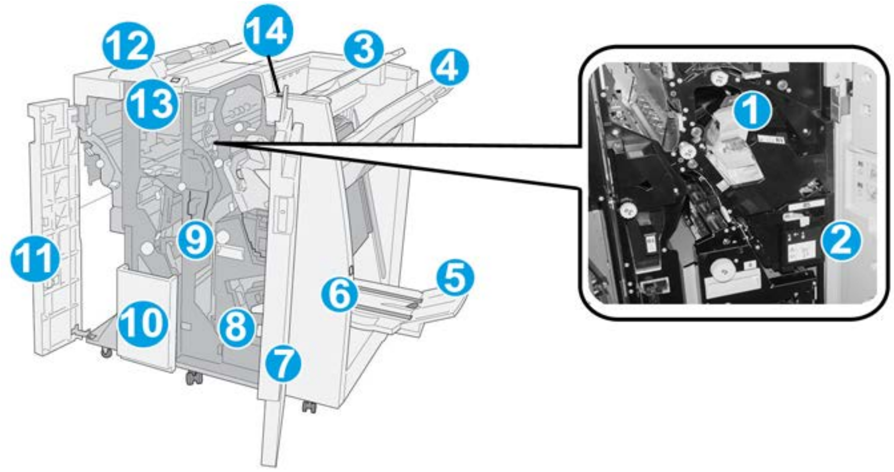
Il modulo di raffreddamento è necessario con la configurazione D136.



NOTA

La stazione di finitura standard o la stazione di finitura libretto viene chiamata anche semplicemente stazione di finitura.

La stazione di finitura standard/libretto comprende i seguenti componenti:



N.	Componente	Funzione
1	Cartuccia pinzatrice	Contiene i punti metallici: rimuoverla per sostituire i punti ed eliminare gli inceppamenti.
2	Contenitore punti di scarto	Raccoglie i punti metallici di scarto; rimuoverlo quando è pieno.
3	Vassoio superiore	Il vassoio superiore viene utilizzato per i fascicoli impilati e ha una capacità di 500 fogli di carta da 80 g/m² (20 lb). Le copie vengono consegnate qui quando vengono selezionate determinate funzioni di uscita, ad esempio ordinamento automatico, Fascicolate, Non fascicolate o Normale.
4	Vassoio impilatore (centrale)	Il vassoio impilatore viene utilizzato per i fascicoli sfalsati e/o pinzati e ha una capacità massima di 2.000 fogli di carta da 80 g/m² (20 lb). Questo vassoio riceve inoltre le copie se si seleziona la perforazione e la piegatura a Z. **NOTA** Sia il vassoio impilatore sia quello superiore possono essere utilizzati per le stampe perforate (opzionale)
5	Vassoio di raccolta libretti	È disponibile solo con la stazione di finitura libretto. Il vassoio libretti raccoglie i libretti con pinzatura centrale quando si seleziona la piegatura a C o piegatura a C + pinzatura.
6	Pulsante vassoio di raccolta libretti	È disponibile solo con la stazione di finitura libretto. Quando si preme questo pulsante, il vassoio di uscita libretti si innalza per consentire il recupero dei libretti dall'area di uscita.
7	Copertura destra	Aprirla per eliminare gli inceppamenti carta, sostituire i punti, eliminare i punti inceppati o rimuovere gli scarti dalla perforatrice.
8	Cartucce punti per libretti	È disponibile solo con la stazione di finitura libretto. Ci sono due cartucce di punti per libretto. Rimuoverle per sostituire i punti ed eliminare gli inceppamenti.

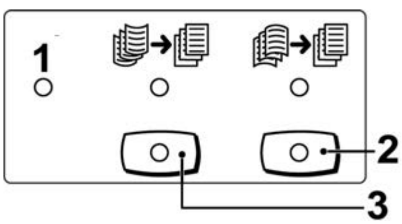
N.	Componente	Funzione
9	Contenitore scarti di perforazione	Raccoglie gli scarti di perforazione della taglierina. Aprirlo per rimuovere gli scarti.
10	Vassoio di raccolta piegatura a C/Z (opzionale)	Il vassoio della piegatrice opzionale riceve le copie quando si seleziona la piegatura a C o la piegatura a Z di stampe su supporti A4/8,5 x 11 poll. e A3/11 x 17 poll.
11	Copertura sinistra	Aprirla per accedere alla macchina e rimuovere gli inceppamenti carta.
12	Inseritore di post-elaborazione (Vassoio 8/Vassoio T1)	Il vassoio è denominato vassoio 8 o vassoio T1. Il nome effettivo dipende dalla macchina a cui la stazione di finitura è collegata. Le funzioni del vassoio 8/T1 sono: • Il vassoio 8 (Inseritore di post-elaborazione) è in dotazione standard in questa stazione di finitura e viene utilizzato per caricare la carta da utilizzare come separatori e copertine. • La carta caricata qui non viene stampata. Utilizzare questo vassoio per supporti prestampati e per inserire fogli nelle stampe. Questo vassoio è anche chiamato interposer. • Il vassoio 8 ha una capienza di 200 fogli di carta da 75 g/m² (20 lb). • È possibile caricare la carta in direzione LEF o SEF.
13	Pulsante vassoio di raccolta piegatura a C/Z	Premere questo pulsante per aprire il vassoio di uscita per la piegatura a C/Z
14	Pulsante del dispositivo antiarricciatura manuale	Se premuto, questo pulsante attiva una funzione antiarricciatura per il materiale stampato. La funzione è utile specialmente per carta leggera.

Funzione antiarricciatura manuale della stazione di finitura

La stazione di finitura è dotata di una funzione antiarricciatura manuale che consente di regolare l'arricciatura delle stampe secondo necessità.

Premendo il pulsante Dispositivo antiarricciatura sulla stazione di finitura si attivano in sequenza le modalità Auto, On e Off del dispositivo antiarricciatura.





1. Pulsante **Auto**: quando la spia è accesa, viene applicata automaticamente la correzione dell'arricciatura adatta ai formati e all'orientamento delle stampe. Impostare il pulsante su Auto per la maggior parte dei casi. Il pulsante passa automaticamente alla modalità Auto quando:
   - si accende la macchina
   - la macchina esce dalla modalità Risparmio energia
2. Quando si preme il pulsante e la spia di arricciatura verso il basso è accesa, viene eseguita la correzione dell'arricciatura verso il basso su tutte le stampe. Se le stampe presentano l'arricciatura verso il basso, premere questo pulsante per evitare che si formi.
3. Quando si preme il pulsante e la spia di arricciatura verso l'alto è accesa, viene eseguita la correzione dell'arricciatura verso l'alto su tutte le stampe. Se le stampe presentano l'arricciatura verso l'alto, premere questo pulsante per prevenirla.

NOTA

Se nessuna spia è accesa, la macchina non esegue la correzione dell'arricciatura sulle stampe.

Funzione di piegatura

Se la macchina è dotata della stazione di finitura libretto e/o della piegatrice a C/Z, è possibile eseguire stampe utilizzando l'opzione di piegatura. L'opzione consente di piegare le stampe a metà (piegatura singola o doppia) o in tre (piegatura a C o a Z). Selezionare l'opzione di piegatura dal driver di stampa.

NOTA

Per utilizzare l'opzione di piegatura, l'orientamento dei documenti deve essere con alimentazione dal lato corto (SEF). Selezionare un vassoio carta contenente supporti SEF.

Tipi di piegatura

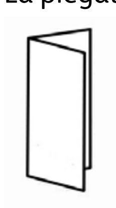
IMPORTANTE

L'opzione Piegatura singola (Piegatura doppia) è disponibile solo con la stazione di finitura libretto. Le opzioni Piegatura a C e Piegatura a Z sono disponibili solo con la piegatrice a C/Z opzionale.

Sono disponibili i seguenti tipi di piegatura:

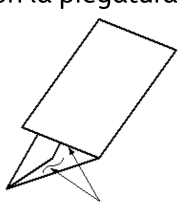
Piegatura singola (Piegatura doppia)

La piegatura doppia crea stampe con due pannelli.



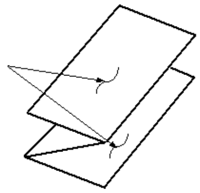
Piegatura a C

Con la piegatura a C, il foglio presenta due pieghe che lo suddividono in tre pannelli.



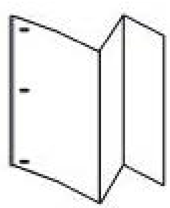
Piegatura a Z

Con la piegatura a Z, il foglio presenta due pieghe in direzioni opposte che conferiscono un aspetto a fisarmonica.



Piegatura a Z metà foglio (qui mostrata con perforazione a 3 fori)

Come accade per la piegatura a Z normale, il foglio presenta due pieghe in direzioni opposte. La differenza tra la piegatura a Z standard e la piegatura a Z metà foglio consiste nel fatto che in quest'ultima le pieghe non sono a intervalli regolari, ma di lunghezza diversa, in modo che un lato sia più lungo e consenta la pinzatura o perforazione.



Caricamento di carta/inserti a rubrica nel vassoio 8/T1 (inseritore post-elaborazione)

1. Se necessario, rimuovere eventuali supporti rimasti nel vassoio 8/T1.
2. Tenere il centro delle guide carta e farle scorrere fino a selezionare il formato carta desiderato.



3. Caricare la carta/gli inserti, allineandoli al lato anteriore del vassoio.



a) Se la carta è prestampata, caricarla con il lato stampato rivolto verso l'alto.
b) Se i supporti sono inserti a rubrica, caricare il lato con la linguetta in modo che sia alimentato per primo, nella direzione della freccia come si vede nella figura precedente.

4. Dalla finestra delle proprietà del vassoio, inserire le informazioni corrette sulla carta, compresi formato, tipo e grammatura e, se necessario, le opzioni di allineamento e/o del dispositivo antiarricciatura.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, la schermata delle proprietà vassoio può essere visualizzata sull'interfaccia utente.

5. Selezionare **OK** per salvare le informazioni e chiudere la finestra delle proprietà del vassoio.

Manutenzione

Materiali di consumo della stazione di finitura standard/libretto

I materiali di consumo Xerox, compresi i punti metallici, le cartucce punti e i contenitori dei punti di scarto possono essere ordinati presso Xerox dal sito www.xerox.it: è possibile fare clic sul pulsante Contatti per informazioni di contatto specifiche o numeri di telefono nella propria zona oppure fare clic sul collegamento Materiali di consumo e immettere/selezionare le informazioni specifiche sulla macchina in uso (famiglia di prodotti e tipo di modello).

NOTA

Consultare sempre il sito www.xerox.it per conoscere i numeri di parte più recenti per le unità sostituibili dal cliente (CRU).

Conservare i materiali di consumo e i ricambi Xerox a portata di mano.

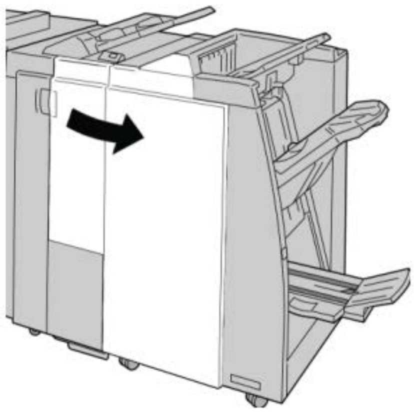
Articolo	Unità fornite con la macchina/quantità di riordino
Cartuccia pinzatrice/Contenitore punti di scarto	4 cartucce punti metallici (5.000 punti per cartuccia) e 1 contenitore punti di scarto per cartone

Articolo	Unità fornite con la macchina/quantità di riordino
Cartuccia pinzatrice della stazione di finitura libretto	Confezione da 4: ricariche da 5.000 punti ciascuna

Sostituzione della cartuccia pinzatrice standard

Sull'interfaccia utente viene visualizzato un messaggio che avverte quando è necessario sostituire la cartuccia pinzatrice.

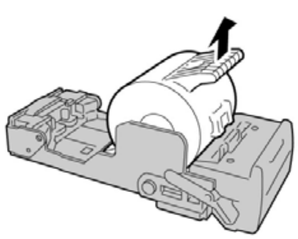
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



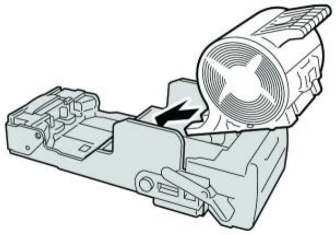
3. Afferrare la maniglia della cartuccia pinzatrice situata nell'area **R1** ed estrarre la cartuccia dalla stazione di finitura.



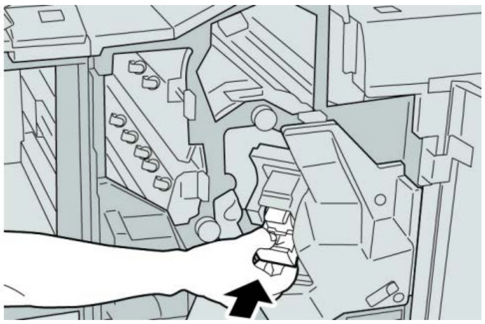
4. Tenere le posizioni come indicato dalla freccia e rimuovere la cartuccia pinzatrice dall'unità.



5. Spingere una nuova cartuccia pinzatrice nell'unità.



6. Reinstallare l'unità cartuccia nella posizione originale all'interno della stazione di finitura.



7. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

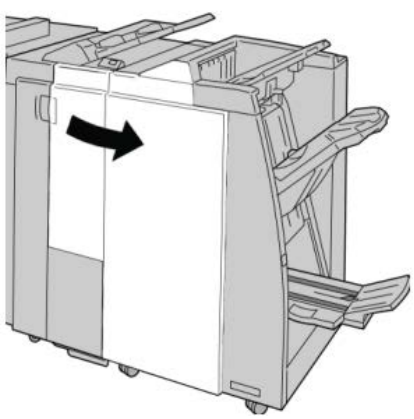
NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

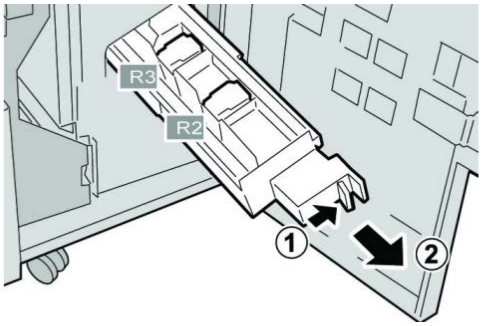
Sostituire la cartuccia punti libretto

In aggiunta alla pinzatrice standard, la stazione di finitura libretto è dotata di una pinzatrice libretto. Quando la pinzatrice libretto deve essere sostituita, sull'interfaccia utente viene visualizzato un messaggio.

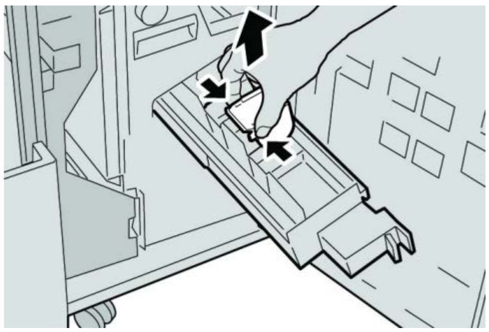
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



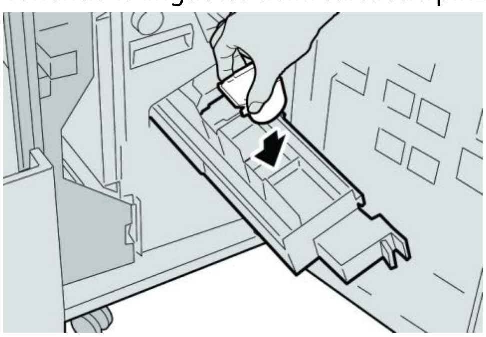
3. Mentre si preme la leva verso destra, estrarre l'unità della cartuccia punti libretto.



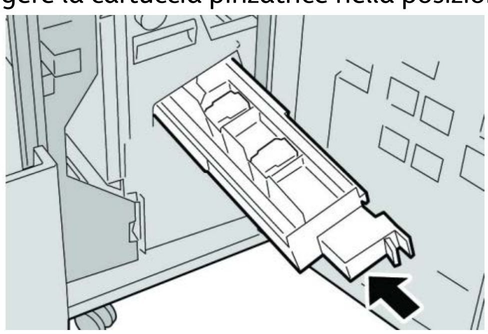
4. Tenere le linguette della cartuccia pinzatrice e sollevare quest'ultima per rimuoverla.



5. Tenendo le linguette della cartuccia pinzatrice nuova, spingere la cartuccia nell'unità.



6. Spingere la cartuccia pinzatrice nella posizione originale nella macchina.



7. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

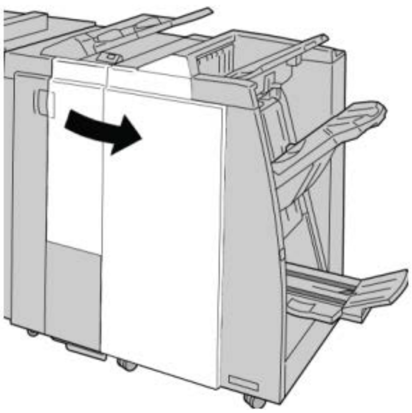
   NOTA

   Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

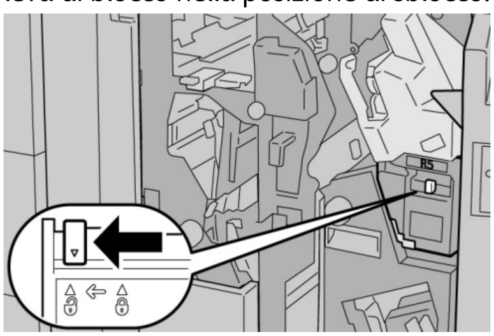
Sostituzione del contenitore punti di scarto della stazione di finitura

Sulla macchina viene visualizzato un messaggio che indica che il contenitore punti di scarto è pieno. Per sostituire il contenitore:

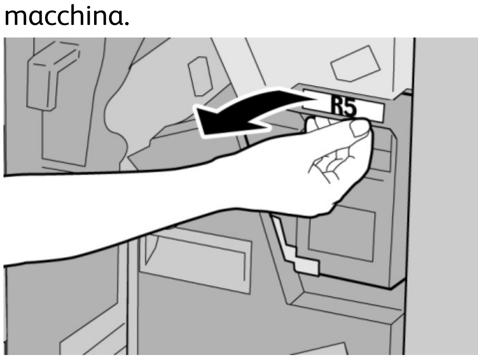
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



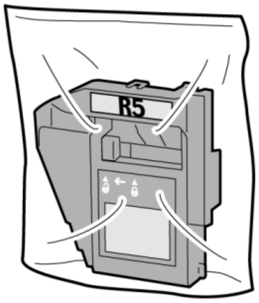
3. Individuare il contenitore punti di scarto (**R5**) nella stazione di finitura e spostare la leva di blocco nella posizione di sblocco.



4. Tenere R5 come mostrato in figura e rimuovere il contenitore punti di scarto dalla macchina.



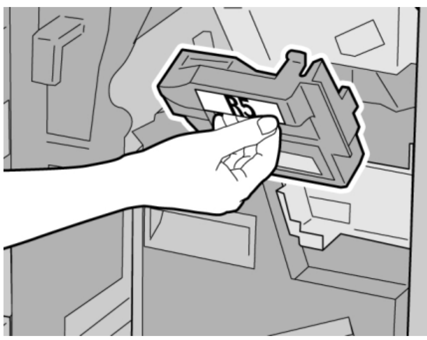
5. Mettere il contenitore punti di scarto usato nella busta di plastica fornita.



NOTA

Non restituire un contenitore smontato (usato) al centro assistenza clienti.

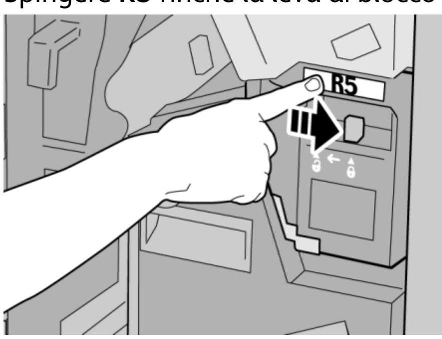
6. Tenendo il nuovo contenitore punti di scarto per la maniglia **R5** spingerlo all'interno della macchina.



NOTA

Per evitare di farsi male, non mettere le dita sulla parte alta del contenitore.

7. Spingere **R5** finché la leva di blocco non si sposta nella posizione di blocco.



8. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

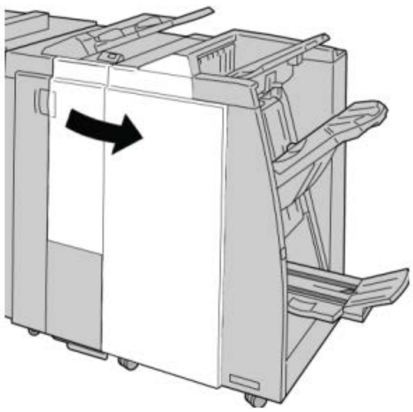
Svuotamento del contenitore scarti di perforazione

Sull'interfaccia utente viene visualizzato un messaggio che indica quando è il momento di svuotare il contenitore scarti di perforazione.

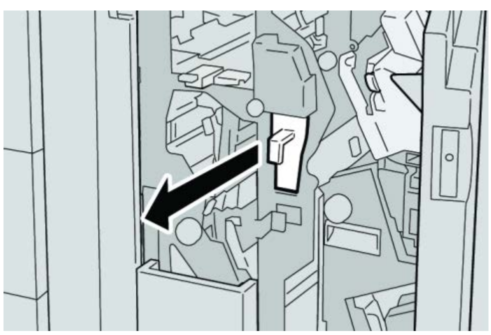
ATTENZIONE

Rimuovere il contenitore scarti di perforazione soltanto mentre il sistema è acceso. Se si spegne il sistema durante lo svuotamento del contenitore, la macchina non è in grado di rilevare che il contenitore è stato svuotato.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



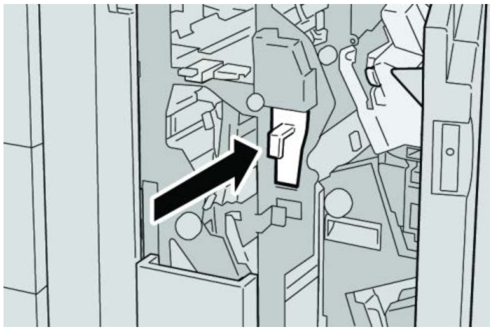
3. Estrarre il contenitore dalla stazione di finitura (**R4**).



4. Smaltire gli scarti di perforazione in un contenitore appropriato.



5. Reinserire il contenitore vuoto nella macchina.



6. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

   NOTA

   Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Risoluzione dei problemi della stazione di finitura

SUGGERIMENTO

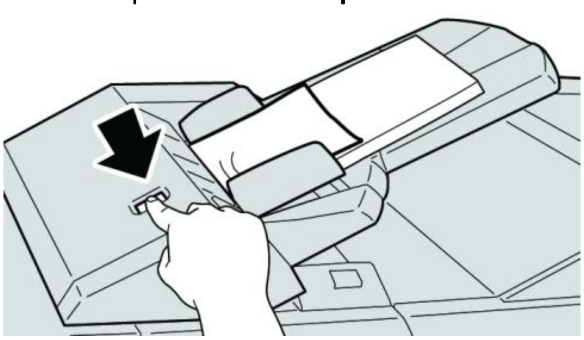
Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

NOTA

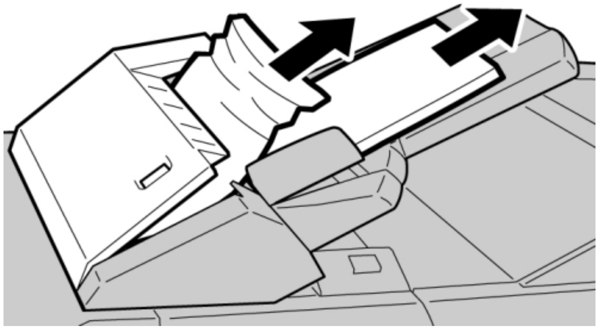
Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

Inceppamenti carta nel vassoio 8/T1 (inseritore postprocesso)

1. Premere il pulsante sulla **Copertura**.



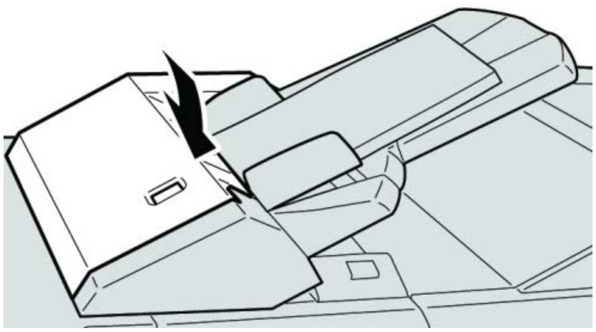
2. Aprire la copertura **1e**, quindi rimuovere la carta inceppata e tutta la carta caricata nel vassoio.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

3. Smazzare la carta rimossa, assicurandosi che i quattro angoli siano allineati correttamente, quindi ricaricarla.
4. Spingere la copertura **1e** finché uno scatto non indica che si trova in sede.

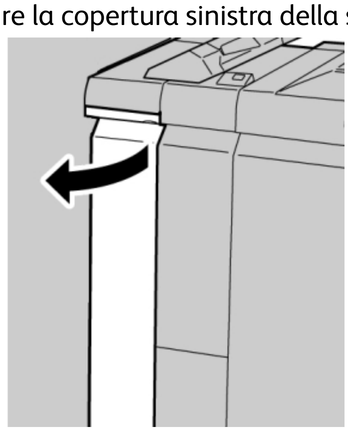


NOTA

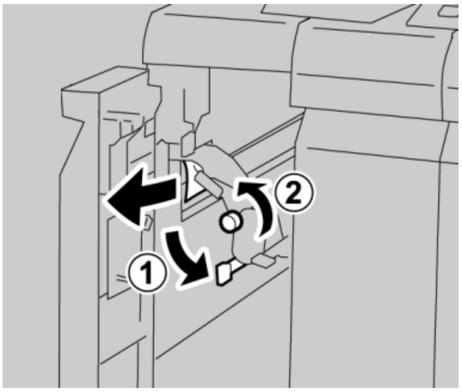
Se la copertura è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta alla leva 1a e manopola 1c

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura sinistra della stazione di finitura.



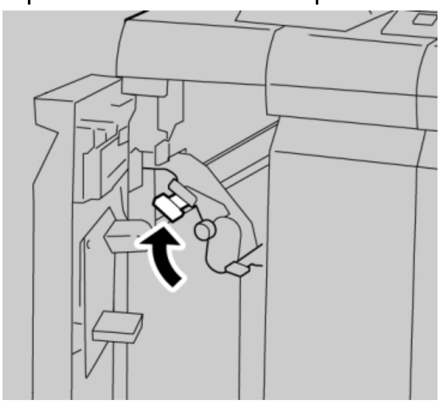
3. Spostare la leva **1a** verso il basso e girare la manopola **1c** a sinistra. Rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **1a** nella posizione originale.



5. Chiudere completamente la copertura sinistra della stazione di finitura.

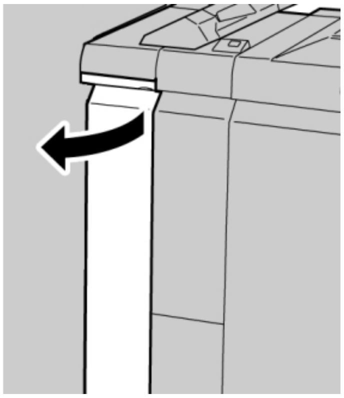
NOTA

Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

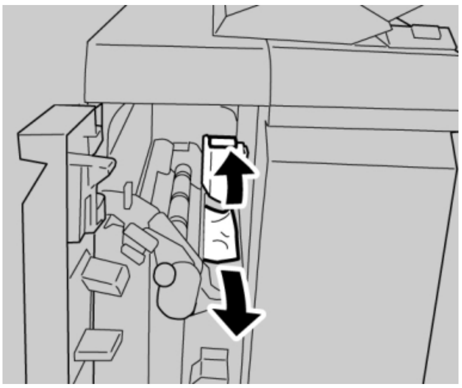
Inceppamenti carta alla leva 1d

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura sinistra della stazione di finitura.



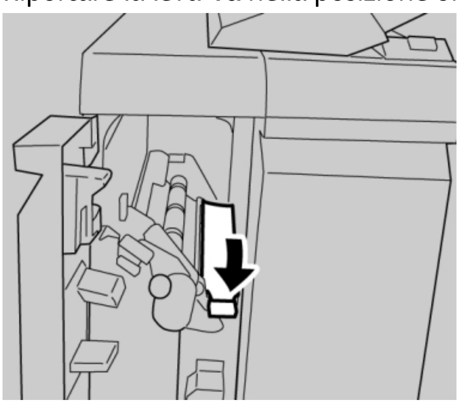
3. Spostare la leva **1d** verso l'alto e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **1d** nella posizione originale.



5. Chiudere completamente la copertura sinistra della stazione di finitura.

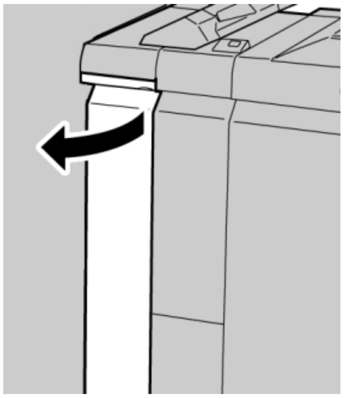
NOTA

Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

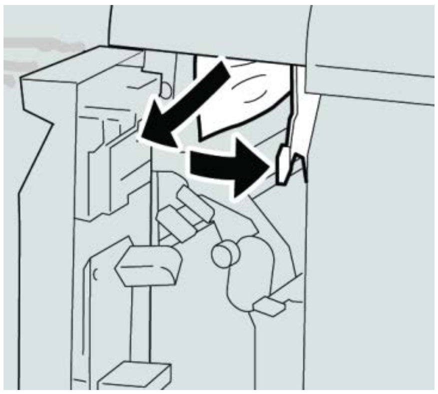
Inceppamenti carta alla leva 1b

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura sinistra della stazione di finitura.



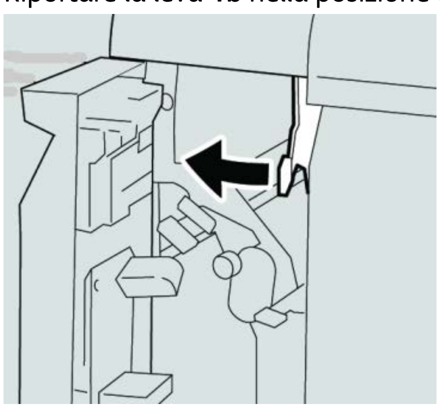
3. Spostare la leva **1b** a destra e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **1b** nella posizione originale.



5. Chiudere completamente la copertura sinistra della stazione di finitura.

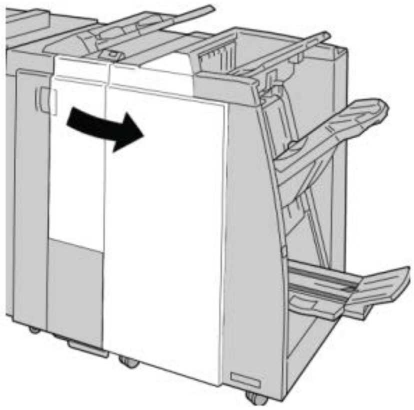
NOTA

Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

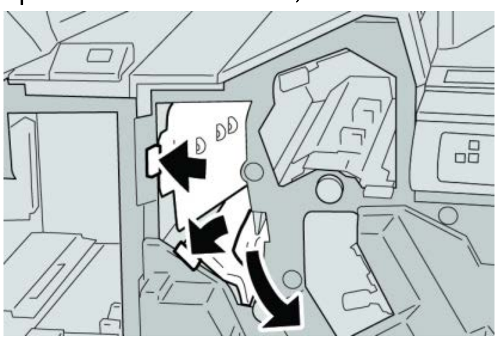
Inceppamenti carta alle leve 3b e 3d

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



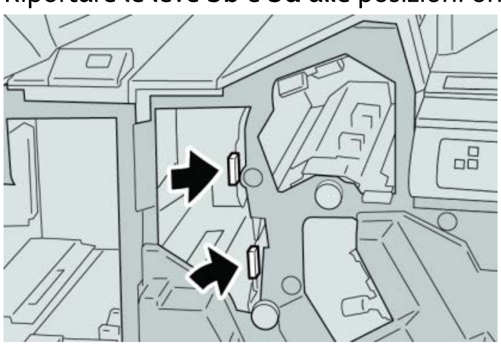
3. Spostare le leve **3b** e **3d**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare le leve **3b** e **3d** alle posizioni originali.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

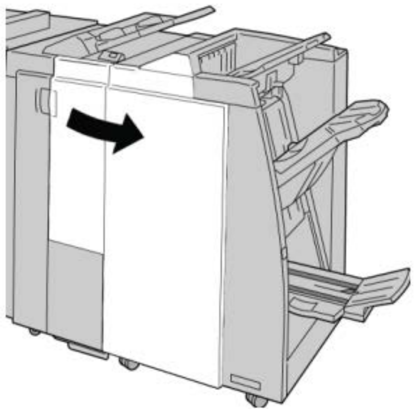
NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

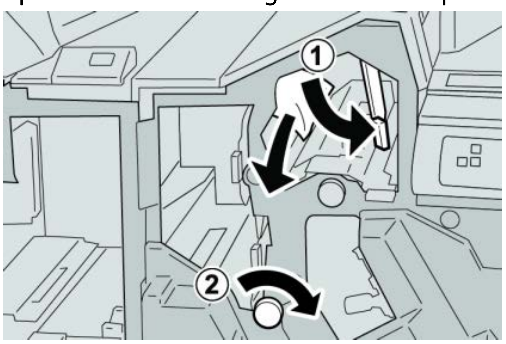
Inceppamenti carta alla leva 3e e manopola 3c

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



3. Spostare la leva **3e** e girare la manopola **3c**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **3e** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

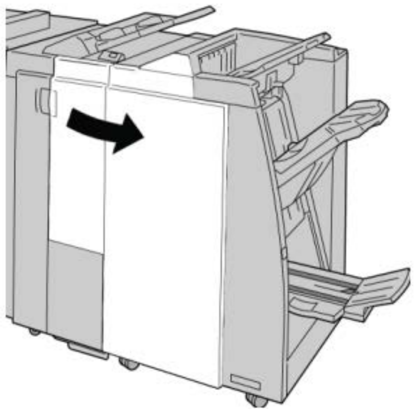
NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

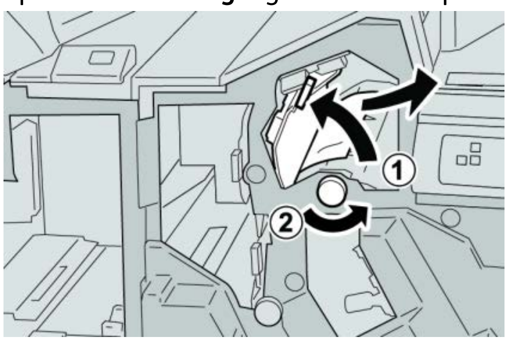
Inceppamenti carta alla leva 3g e manopola 3f

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



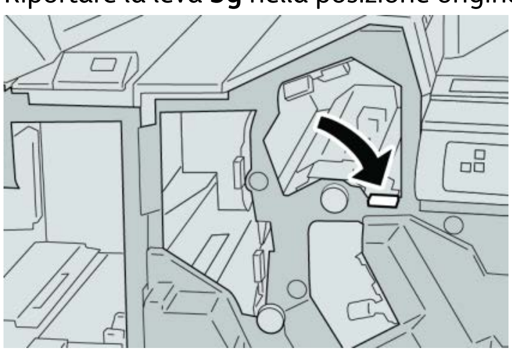
3. Spostare la leva **3g** e girare la manopola **3f**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **3g** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

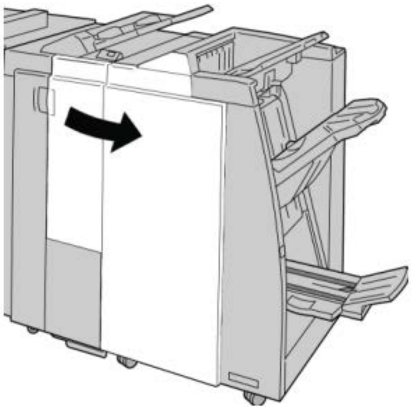
NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

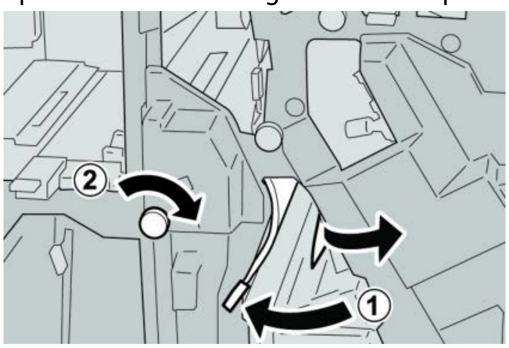
Inceppamenti carta alla leva 4b e manopola 3a

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



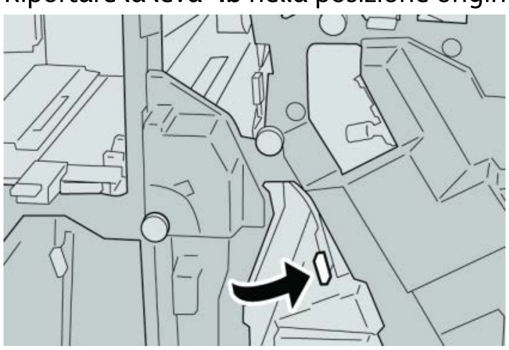
3. Spostare la leva **4b** e girare la manopola **3a**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **4b** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

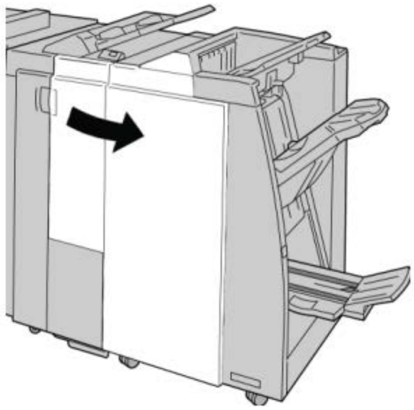
NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

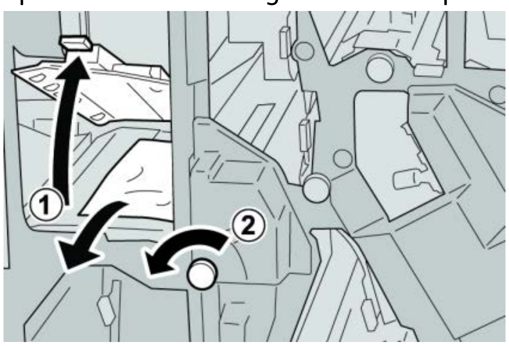
Inceppamenti carta alla leva 2a e manopola 3a

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



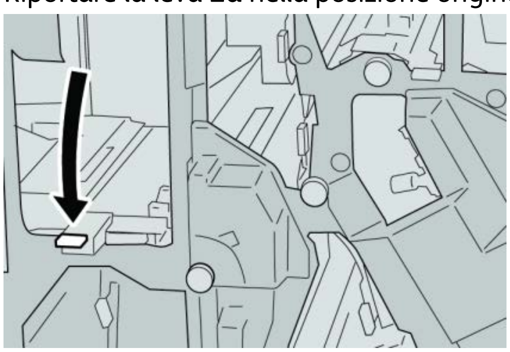
3. Spostare la leva **2a** e girare la manopola **3a**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **2a** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

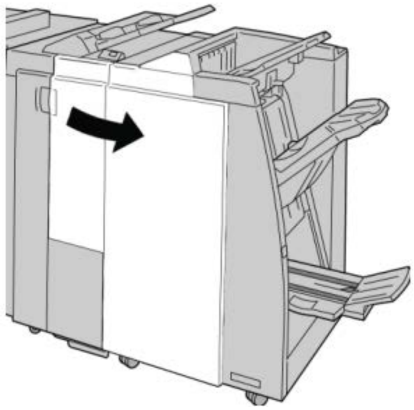
NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

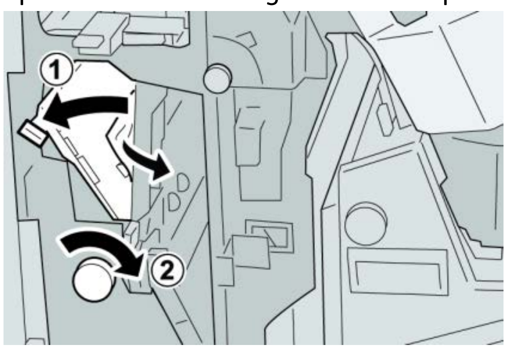
Inceppamenti carta alla leva 2b e manopola 2c

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



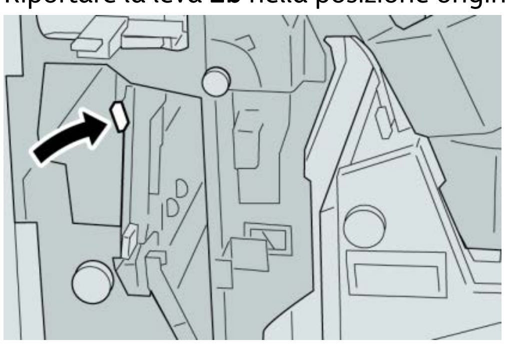
3. Spostare la leva **2b** e girare la manopola **2c**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **2b** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

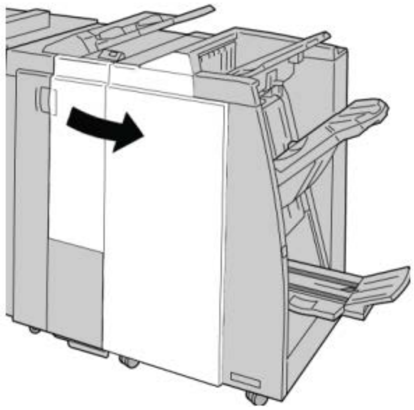
NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

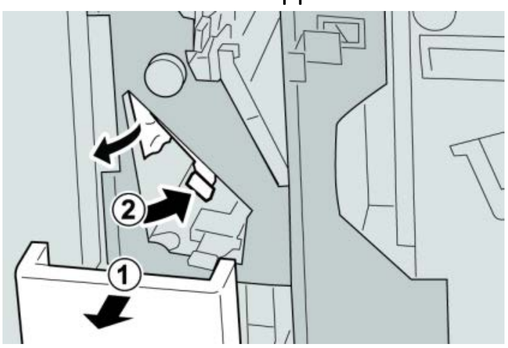
Inceppamenti carta nelle aree 2c, 2e, 2f e 2d

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



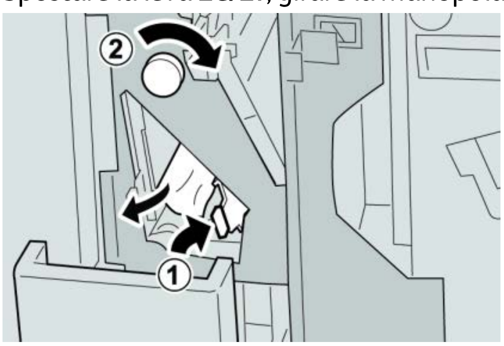
3. Estrarre il vassoio di ricezione della piegatrice (**2d**), girare la leva **2e/2f** a destra e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

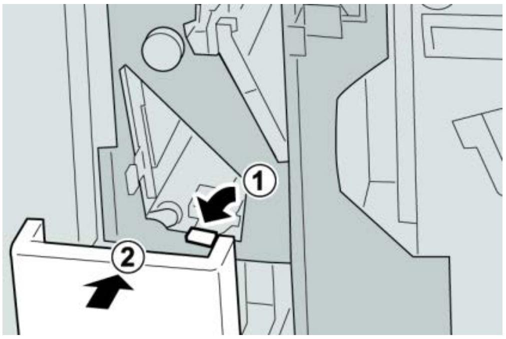
4. Se non è possibile rimuovere la carta, riportare la leva **2e/2f** nella posizione originale. Spostare la leva **2e/2f**, girare la manopola **2c** a destra e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

5. Riportare la leva aperta (**2f**) o (**2e**) nella posizione originale e chiudere il vassoio di raccolta (**2d**).



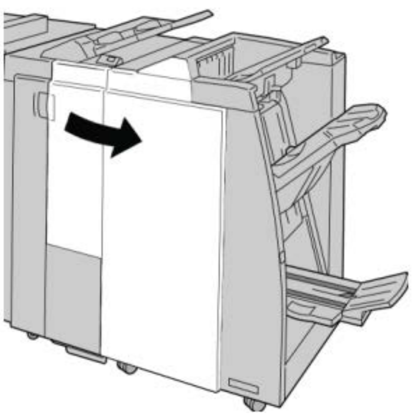
6. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

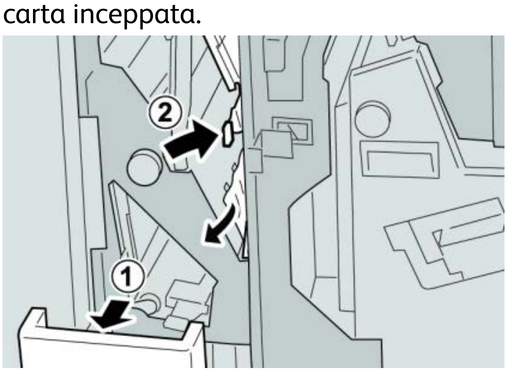
Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nell'area 2d e alla leva 2g

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



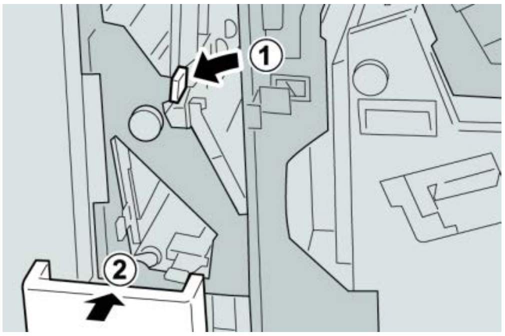
3. Estrarre il vassoio di ricezione della piegatrice (**2d**), girare la leva **2g** e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva aperta (**2g**) nella posizione originale e chiudere il vassoio di ricezione (**2d**).



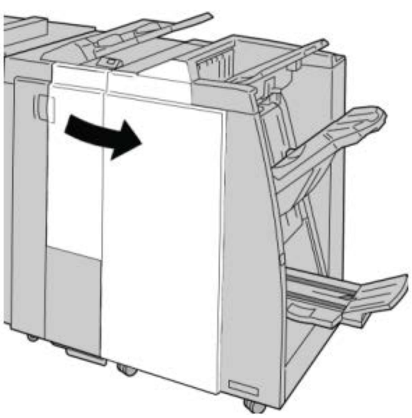
5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nell'unità 4 e alla manopola 4a

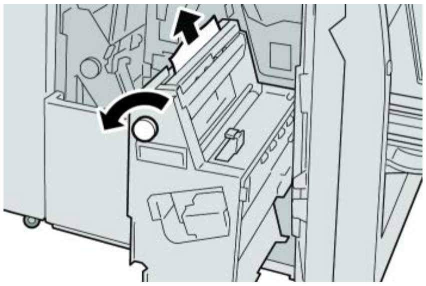
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



3. Estrarre il vassoio **4**.



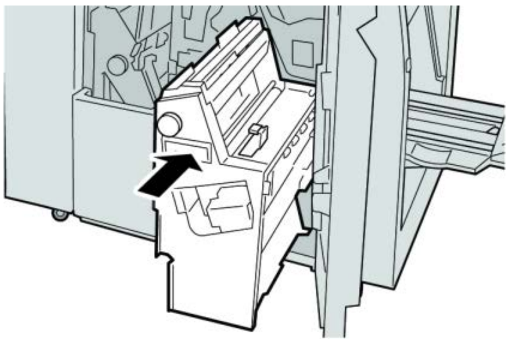
4. Girare la manopola **4a** per rimuovere la carta inceppata dal lato sinistro dell'unità **4**.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

5. Riportare l'unità **4** nella posizione originale.



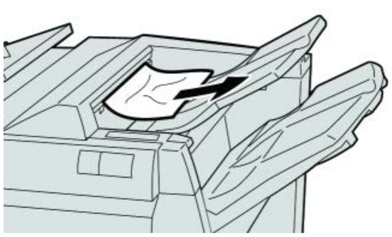
6. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nel vassoio superiore della stazione di finitura

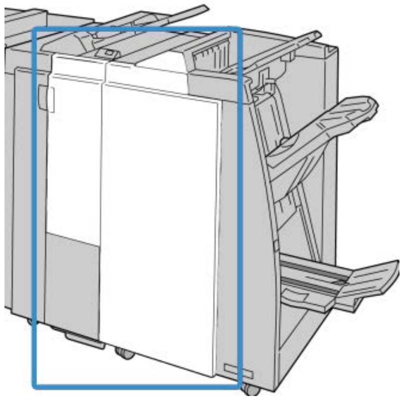
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Rimuovere tutta la carta inceppata dal vassoio superiore della stazione di finitura.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

3. Aprire e chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

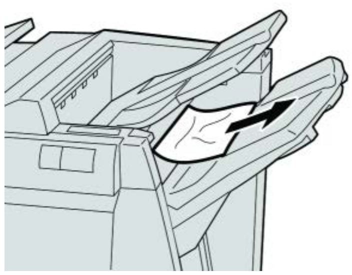


NOTA

Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nel vassoio impilatore della stazione di finitura

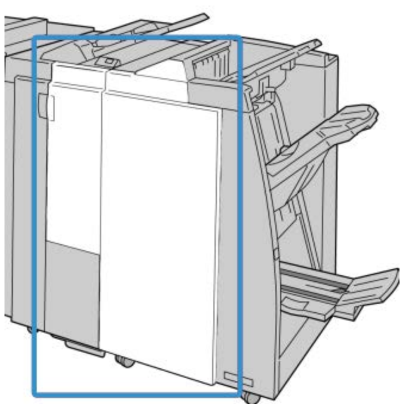
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio impilatore della stazione di finitura.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

3. Aprire e chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

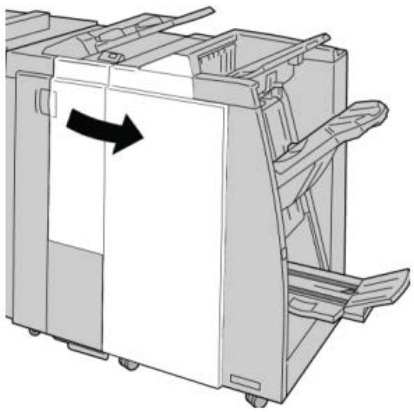


NOTA

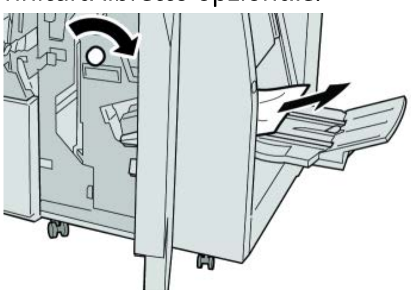
Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nel vassoio della stazione di finitura libretto opzionale

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



3. Girare la manopola **4a** e rimuovere la carta inceppata dal vassoio della stazione di finitura libretto opzionale.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

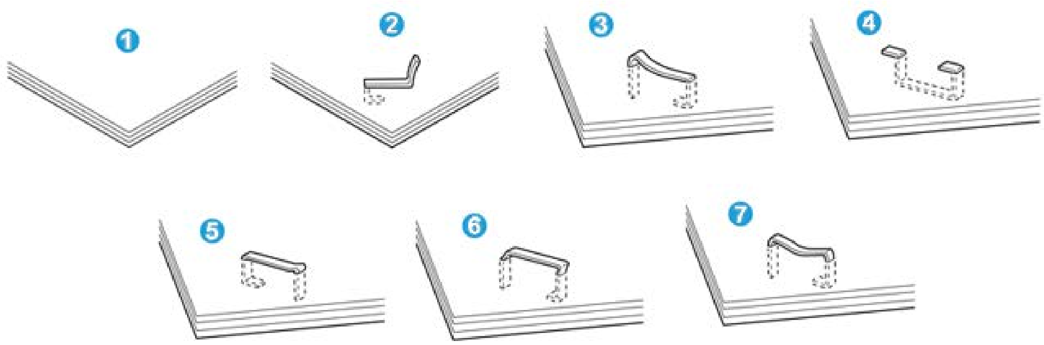
4. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Problemi della pinzatrice

Seguire le procedure riportate di seguito quando le stampe non vengono pinzate o i punti risultano piegati. Se il problema permane anche dopo avere tentato le soluzioni proposte, rivolgersi al centro assistenza clienti. Gli errori della pinzatrice sulle stampe possono essere simili a quelli mostrati nella figura seguente.



1. Senza pinzatura
2. Punto piegato
3. Un lato del punto sollevato
4. Punto piegato nella direzione opposta
5. Punto appiattito
6. Tutto il punto sollevato
7. Punto sollevato e appiattito al centro

Se le stampe sono pinzate come nella figura precedente, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

A seconda del tipo di carta pinzato, i punti di pinzatura potrebbero piegarsi. Se i punti piegati sono incastrati dentro la macchina, col tempo possono causare degli inceppamenti della carta. Rimuovere il punto piegato quando si apre la copertura della cartuccia pinzatrice. Se non si esegue questa operazione, i punti potrebbero incepparsi. Usare la copertura della cartuccia pinzatrice solo quando è necessario rimuovere dei punti piegati.

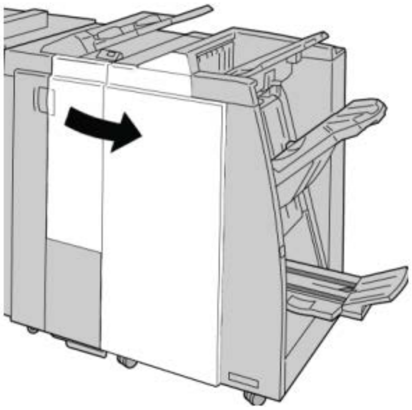
Punti inceppati nella cartuccia pinzatrice standard

NOTA

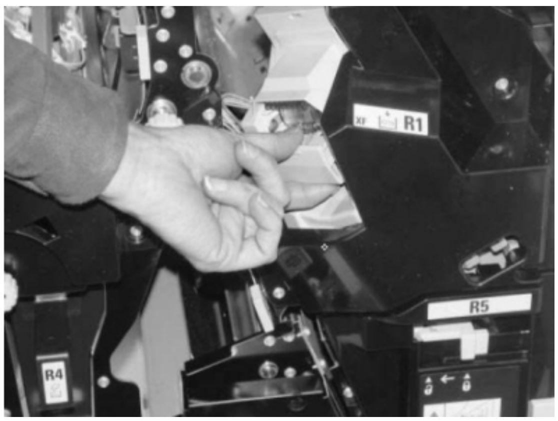
Controllare sempre se all'interno della stazione di finitura sono rimasti dei punti, interi o spezzati.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



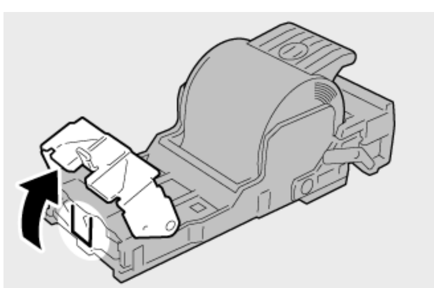
3. Afferrare la maniglia della cartuccia pinzatrice situata nell'area **R1** ed estrarre la cartuccia dalla stazione di finitura.



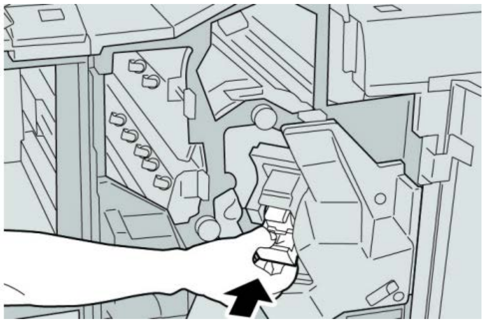
4. Controllare se all'interno della stazione di finitura sono rimasti punti metallici e rimuoverli, se necessario.
5. Aprire l'unità cartuccia pinzatrice e rimuovere il punto inceppato.

PERICOLO

Per evitare di farsi male alle dita, usare cautela durante la rimozione del punto inceppato dalla cartuccia.



6. Reinstallare l'unità cartuccia nella posizione originale all'interno della stazione di finitura.



7. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

   NOTA

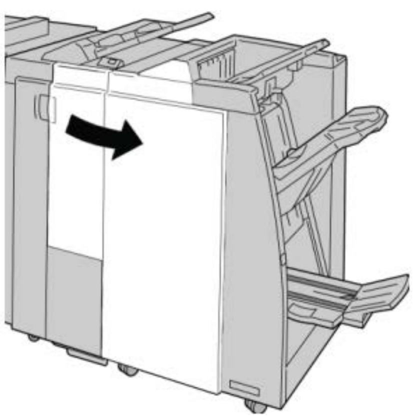
   Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Punti inceppati nella cartuccia pinzatrice della stazione di finitura libretto

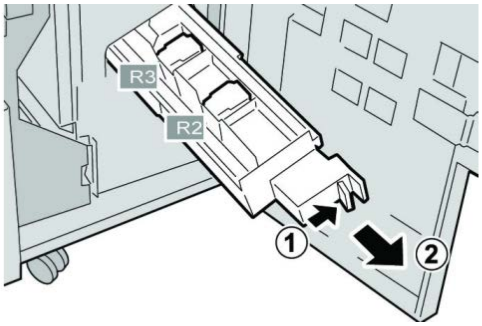
NOTA

Controllare sempre se all'interno della stazione di finitura sono rimasti dei punti, interi o spezzati.

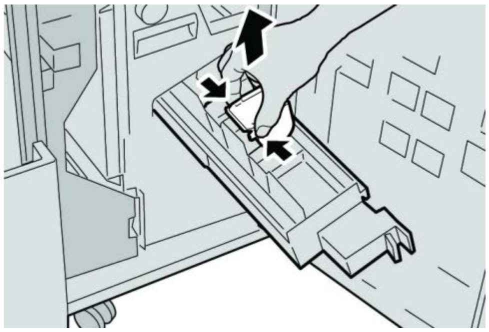
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



3. Mentre si preme la leva verso destra, estrarre l'unità della cartuccia punti libretto.



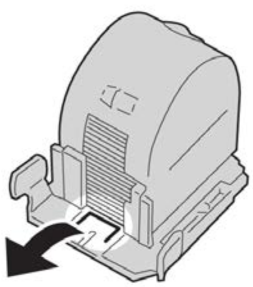
4. Tenere le linguette della cartuccia pinzatrice e sollevare quest'ultima per rimuoverla.



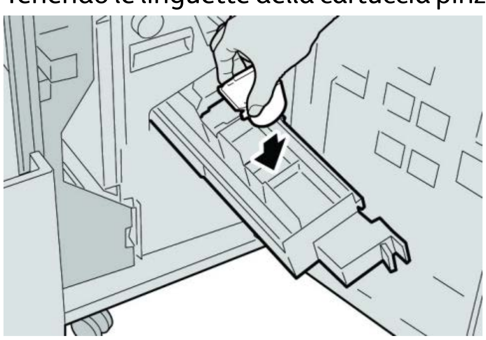
5. Rimuovere i punti inceppati dalla cartuccia.

PERICOLO

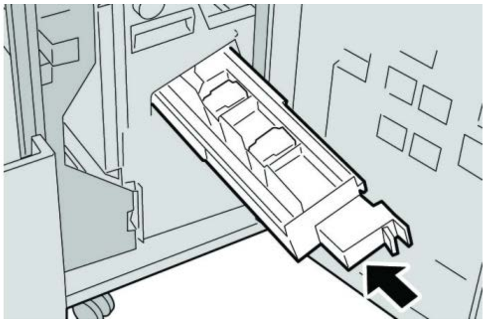
Per evitare di farsi male alle dita, usare cautela durante la rimozione del punto inceppato dalla cartuccia.



6. Tenendo le linguette della cartuccia pinzatrice nuova, spingere la cartuccia nell'unità.



7. Spingere la cartuccia pinzatrice nella posizione originale nella macchina.



8. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

   NOTA

   Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

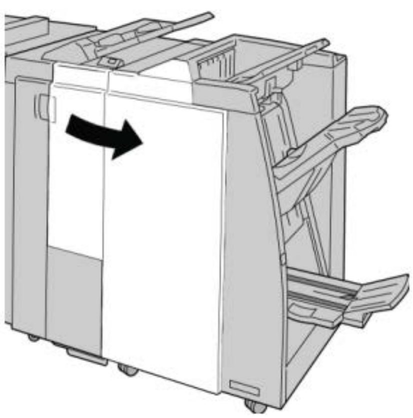
Reinserimento della cartuccia pinzatrice standard

Seguire questa procedura se la cartuccia pinzatrice standard non è inserita correttamente nella macchina.

NOTA

Controllare sempre se all'interno della stazione di finitura sono rimasti dei punti, interi o spezzati.

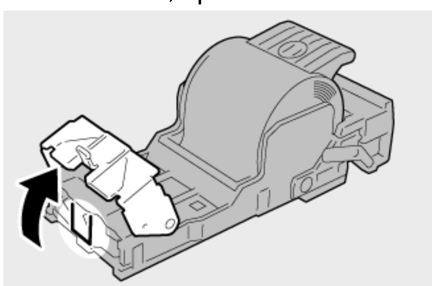
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



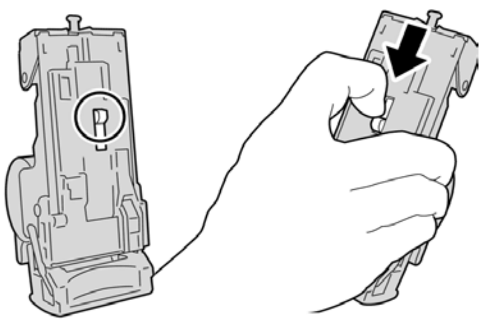
3. Afferrare la maniglia della cartuccia pinzatrice situata nell'area **R1** ed estrarre la cartuccia dalla stazione di finitura.



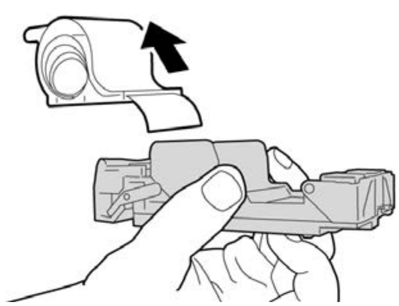
4. Se necessario, aprire l'unità della cartuccia punti e rimuovere il punto inceppato.



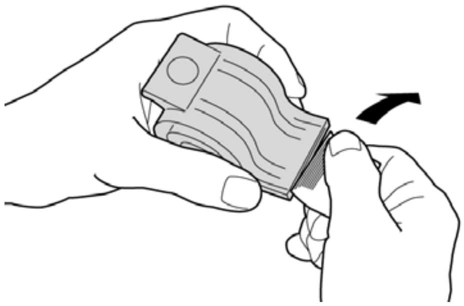
5. Abbassare la leva sul retro dell'unità cartuccia pinzatrice.



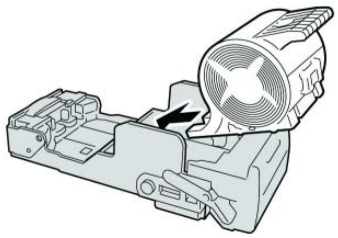
6. Tenendo la leva abbassata, capovolgere l'unità e rimuovere la cartuccia pinzatrice dall'unità.



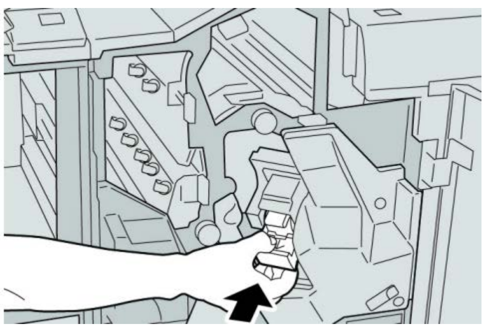
7. Staccare i punti esterni lungo la linea.



8. Spingere una nuova cartuccia pinzatrice nell'unità.



9. Reinstallare l'unità cartuccia nella posizione originale all'interno della stazione di finitura.



10. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Codici di errore

Se un errore causa la fine inaspettata della stampa, oppure se si verifica un malfunzionamento nella stazione di finitura libretto, viene visualizzato un codice di errore.

Se viene visualizzato un codice di errore non elencato nella tabella seguente, oppure se un errore persiste anche dopo che sono state tentate le soluzioni elencate, contattare il centro di assistenza clienti Xerox.

Se viene visualizzato un codice di errore, tutti i dati di stampa della macchina e tutti quelli memorizzati nella memoria integrata della macchina vengono cancellati.

012-125

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-132

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-211

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-212

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-213

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-214

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-215

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-216

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-217

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-218

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-219

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-221

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-223

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-225

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-226

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-227

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-228

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-229

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-230

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-235

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-236

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-237

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-238

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-239

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-240

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-241

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-243

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-246

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-247

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-248

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-250

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-251

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-252

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-253

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-254

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-255

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-260

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-263

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-264

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-265

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-282

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-283

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-291

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-296

Causa: Malfunzionamento della stazione di finitura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

- Controllare che il percorso carta non sia ostruito e liberarlo se necessario.

012-400

Causa: Contenitore punti di scarto quasi pieno

Soluzione: Seguire le procedure per rimuovere e sostituire il contenitore dei punti di scarto della stazione di finitura.

012-949

Causa: Contenitore punti di scarto non connesso

Soluzione: Controllare che il contenitore dei punti di scarto sia installato nella stazione di finitura e inserito correttamente.

024-931

Causa: Contenitore punti di scarto pieno o quasi pieno

Soluzione: Rimuovere il contenitore dei punti di scarto e installarne uno nuovo.

024-932

Causa: Contenitore punti di scarto non connesso

Soluzione: Controllare che il contenitore dei punti di scarto sia installato nella stazione di finitura e inserito correttamente.

024-943

Causa: La cartuccia punti libretto è vuota o si è verificato un errore di pinzatura.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare la cartuccia punti e reinserirla correttamente.
- Se necessario, installare una cartuccia nuova.
- Riprendere il lavoro.

024-957

Causa: Vassoio dell'inseritore di post-elaborazione (vassoio 8/T1) vuoto

Soluzione: Aggiungere carta al vassoio.

024-974

Causa: Quando si alimenta carta dal vassoio dell'inseritore di post-elaborazione, il formato carta specificato e il formato della carta nel vassoio non coincidono.

Soluzione: Reimpostare/cambiare la carta o annullare il lavoro.

024-976

Causa: Errore della pinzatrice della stazione di finitura

Soluzione: Controllare i punti e riposizionare la pinzatrice correttamente.

024-977

Causa: Alimentazione punti della stazione di finitura non pronta.

Soluzione: Controllare i punti e riposizionare la pinzatrice correttamente.

024-978

Causa: Alimentazione punti della stazione di finitura libretto non pronta.

Soluzione: Controllare i punti e riposizionare la pinzatrice correttamente.

024-979

Causa: Cartuccia punti vuota

Soluzione: Controllare i punti. Seguire le procedure di rimozione e reinstallazione della cartuccia punti.

024-980

Causa: Vassoio impilatore della stazione di finitura pieno

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio impilatore.

024-981

Causa: Vassoio superiore pieno.

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio superiore della stazione di finitura.

024-982

Causa: Spia di sicurezza di abbassamento del vassoio impilatore della stazione di finitura accesa

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio impilatore ed eliminare eventuali ostruzioni.

024-983

Causa: Vassoio libretti della stazione di finitura pieno

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio libretti.

024-984

Causa: Spia di segnalazione punti metallici della pinzatrice libretti in esaurimento accesa

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio libretti.

024-985

Causa: Spia di segnalazione punti metallici della pinzatrice libretti in esaurimento accesa

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio libretti.

024-987

Causa: Vassoio dell'unità di piegatura della stazione di finitura pieno

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio. Impostare il vassoio di uscita per la piegatura tripla.

024-988

Causa: Vassoio dell'unità di piegatura della stazione di finitura pieno

Soluzione: Controllare che il vassoio dell'unità di piegatura sia connesso e impostato correttamente.

024-989

Causa: Problema alla pinzatrice della stazione di finitura libretto

Soluzione: Controllare la cartuccia punti e reinserirla correttamente.

047-320

Causa: Errore di comunicazione nella stazione di finitura

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere la macchina e, se necessario, inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.

Se l'errore si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

112-700

Causa: Contenitore scarti di perforazione pieno o quasi pieno

Soluzione: Rimuovere e svuotare il contenitore degli scarti di perforazione e reinstallarlo.

116-790

Causa: Le impostazioni di pinzatura sono annullate ma la stampa viene eseguita

Soluzione: Controllare la posizione dei punti e provare a stampare di nuovo.

124-705

Causa: Le impostazioni di perforazione sono annullate

Soluzione: Controllare la posizione di perforazione e provare a stampare di nuovo.

124-706

Causa: Le impostazioni di piegatura sono annullate

Soluzione: Controllare la posizione di piegatura e provare a stampare di nuovo.

124-709

Causa: Il numero di pagine supera il limite massimo per la pinzatura

Soluzione: Diminuire il numero di pagine oppure annullare le impostazioni di pinzatura, quindi riprovare a stampare.

Specifiche

Stazione di finitura standard/libretto

Elemento	Specifiche
Tipo di vassoio	• Vassoio superiore: Fascicolate/Non fascicolate **NOTA** I trasparenti possono essere inviati SOLO al vassoio superiore. Non possono essere inviati al vassoio impilatore (centrale). • Vassoio impilatore (centrale): Fascicolate/Non fascicolate (sfalsamento disponibile)
Formato carta supportato	Vassoio superiore: • Massimo: SRA3, 13 x 19 poll., 12,6 x 19,2 poll., 330 x 488 mm (personalizzato) • Minimo: cartoline 100 x 148 mm (SEF), 4 x 6 poll. (SEF), A6 (SEF) Vassoio impilatore (centrale): • Massimo: 330 x 488 mm (13 x 19 poll.), SRA3 • Minimo: B5, Executive (7,25 x 10,5 poll.) Vassoio piegatrice a C/Z opzionale: supporta A4 (SEF) e 8,5 x 11 poll. (SEF) Invio a un dispositivo di terzi supportato (DFA): • Massimo: 13 x 19 poll., SRA3 • Minimo: B5, Executive (7,25 x 10,5 poll.)
Grammature carta supportate	Vassoi: • Vassoio superiore: 55-350 g/m² • Vassoio impilatore (centrale): 55-300 g/m² • Vassoio piegatrice a C/Z opzionale: 64-90 g/m² Invio a un dispositivo di terzi supportato (DFA): 55-350 g/m²
Capacità vassoi	• Vassoio superiore: 500 fogli • Vassoio piegatrice a C/Z opzionale: minimo 30 fogli *Soltanto quando si utilizzano formati A4 LEF, B5 LEF, 8,5 x 11 poll. LEF, 8 x 10 poll. LEF, 7,5 x 10,5 poll. LEF. Quando si utilizza carta di altri formati, la capacità del vassoio è di 1.500 fogli e 100 fascicoli. **Il vassoio potrebbe non supportare alcuni tipi di carta.

Elemento	Specifiche
Pinzatura (lunghezza variabile)	N. massimo fogli pinzati: 100 fogli • Quando si utilizza carta di formato più grande di A4 o 8,5 x 11 poll., il numero massimo di fogli che è possibile pinzare è 65. • Le estremità del punto metallico potrebbero piegarsi se si utilizzano certi tipi di carta. Formato carta: • Massimo: A3/11 x 17 poll. • Minimo: B5, Executive (7,25 x 10,5 poll.) Posizione dei punti: • 1 posizione: (fronte: pinzatura ad angolo, al centro: pinzatura parallela, retro: pinzatura parallela*) • 2 posizioni: (pinzatura parallela) • 4 posizioni: pinzatura parallela A4 (LEF) e 8,5 x 11 poll. (LEF) *: Pinzatura ad angolo per A3 e A4
Perforazione	Formato carta supportato: • Massimo: A3/11 x 17 poll. • Minimo: B5 LEF (2 fori), A4 LEF (4 fori) N. di fori: 2, 4, 3 (opzionale) Tipo di carta: 55-220 g/m²

Elemento	Specifiche
Finitura e libretti/piegatura singola	Numero massimo di fogli: • Piegatura e pinzatura: 25 fogli • Sola piegatura: 5 fogli Quando si utilizza carta da 75 g/m² (20 lb), è possibile pinzare solo 14 fogli se si aggiunge una copertina. Formato carta: • Massimo: A3, 13 x 18 poll. • Minimo: A4 (SEF), 8,5 x 11 poll. (SEF) **NOTA** Quando si utilizzano supporti leggeri, è possibile che si verifichino inceppamenti con Finitura e libretti, Piegatura singola e pinzatura per stampe con un numero di fogli uguale o superiore a 25. Se si verificano inceppamenti dei supporti, selezionare un supporto diverso per il lavoro. Tipo di carta: Solo piegatura o piegatura e pinzatura: 55-350 g/m² non patinata, 106-300 g/m² patinata Grammature carta/Capacità libretto: • 64-80 g/m², non patinata: 25 fogli • 81-90 g/m², non patinata: 20 fogli • 91-105 g/m², non patinata: 10 fogli • 106-128 g/m², non patinata: 10 fogli, patinata: 10 fogli • 129-150 g/m², non patinata: 10 fogli, patinata: 10 fogli • 151-176 g/m², non patinata: 10 fogli, patinata: 10 fogli • 177-220 g/m², non patinata: 5 fogli, patinata: 5 fogli • 221-256 g/m², massimo 4 fogli, carta patinata o non patinata • 257-350 g/m², massimo 3 fogli, carta patinata o non patinata
Piegatura	**NOTA** Il limite per i fascicoli piegati non pinzati è di 5 fogli di carta.
Vassoio 8/T1 (inseritore di post-elaborazione, chiamato anche "interposer")	Formato carta: • Massimo: A3/11 x 17 poll. • Minimo: B5, Executive (7,25 x 10,5 poll.) La macchina non stampa su carta caricata nel vassoio 8/T1. Capacità: 200 fogli quando si usa carta Xerox da 75 g/m²/20 lb. Tipo di carta: 64-220 g/m²

Piegatrice a C/Z opzionale

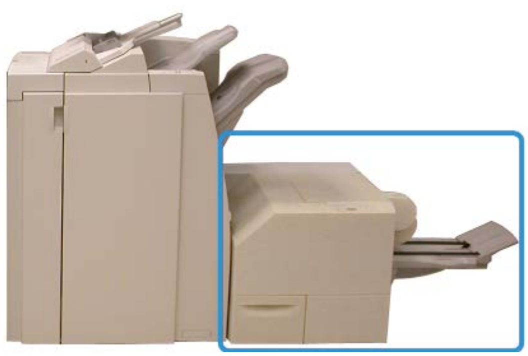
Voce	Specifiche
Piegatura a Z metà foglio	• Formato carta a Z: 11 x 17 poll./A3, 10 x 14 poll./B4, 8K • Capacità: - Massimo: 80 fogli (carta A3/11 x 17 poll. Xerox da 75 g/m²/20 lb con piegatura a Z) - 20 fogli per 8K e 10 x 14 poll./B4 • Tipo di carta: 64-90 g/m² (16-24 lb) • Vassoio di uscita: Vassoio impilatore (centrale)
Piegatura a C Piegatura a Z	• Formato carta: A4/8,5 x 11 poll. • Numero di fogli da piegare: 1 foglio • Capacità: minimo 30 fogli (quando si usa carta Xerox da 75 g/m²/20 lb). • Tipo di carta: 64-90 g/m² (16-24 lb) • Vassoio di uscita: Vassoio piegatrice a C/Z
Piegatura singola	Per ulteriori informazioni vedere le specifiche per finitura e libretti/piegatura singola

17

Modulo taglierina SquareFold

Descrizione generale

Il modulo taglierina SquareFold è un dispositivo di finitura opzionale utilizzato unitamente a un altro dispositivo di finitura opzionale contenente una stazione di finitura libretto.



NOTA

Il modulo taglierina SquareFold richiede il collegamento a una stazione di finitura libretto.

Il modulo taglierina SquareFold:

- Riceve il libretto dall'area di finitura libretto della stazione di finitura
- Appiattisce il dorso del libretto, riducendone lo spessore e dandogli l'aspetto di un libretto rilegato
- Taglia/rifila il bordo del libretto opposto al dorso, creando un bordo netto e rifinito

Poiché viene compilato e pinzato nell'area di finitura libretto della stazione di finitura, il libretto entra nel modulo taglierina SquareFold già composto. Le eventuali regolazioni dell'immagine dell'originale e il suo posizionamento sulla pagina del libretto devono essere eseguite dall'interfaccia utente della macchina, dal driver di stampa o dal server di stampa.

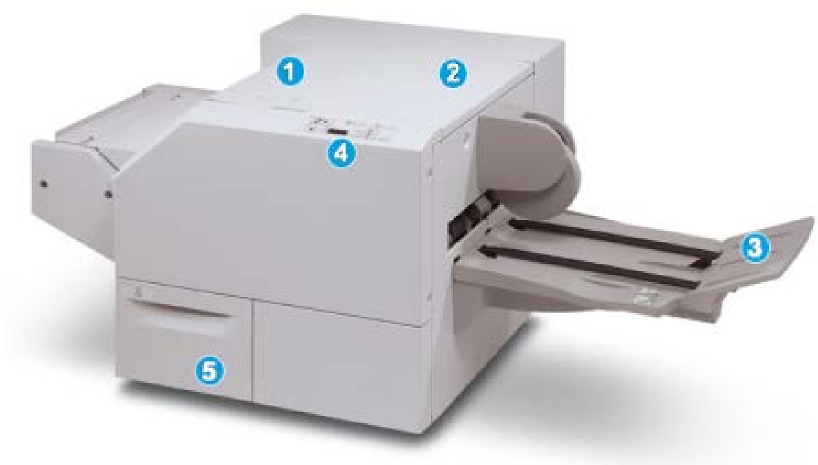
NOTA

Prima di utilizzare il modulo taglierina SquareFold, consultare sempre la sezione dei suggerimenti di questo manuale. Nella sezione Consigli e suggerimenti vengono fornite informazioni importanti sull'impostazione dei lavori, che garantiscono il miglior risultato possibile per i lavori di stampa/copia.

È possibile si voglia eseguire una o più copie/stampe di prova prima di effettuare lunghe tirature.

Individuazione dei componenti

Componenti principali



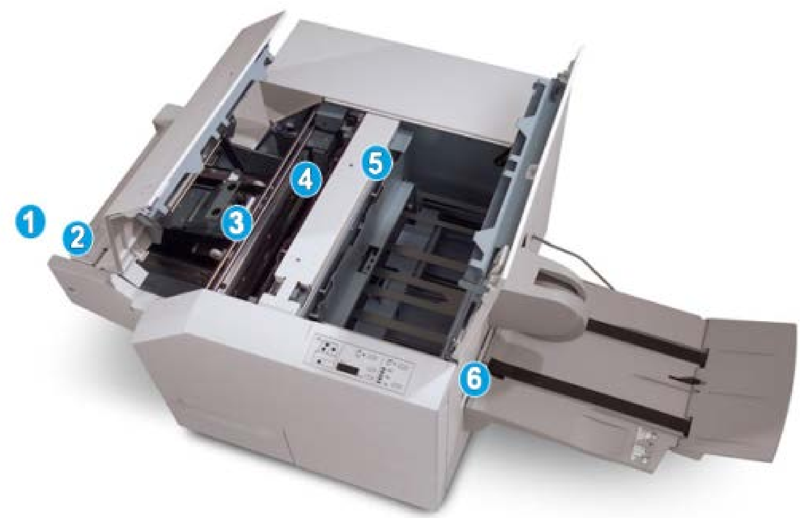
I componenti principali sono i seguenti:

1. Copertura superiore sinistra: aprirla per rimuovere gli inceppamenti carta. Il meccanismo di squadratura del dorso si trova in quest'area.
2. Copertura superiore destra: aprirla per rimuovere gli inceppamenti carta. Il meccanismo di rifilatura si trova in quest'area.
3. Vassoio di raccolta libretti: in questo vassoio vengono raccolti i libretti con squadratura del dorso provenienti dalla stazione di finitura.
4. Pannello comandi: consiste di un display grafico, pulsanti e varie spie luminose.
5. Contenitore scarti della taglierina: raccoglie gli scarti della taglierina. Estrarlo per aprirlo e rimuovere e gettare gli scarti di rifilatura.

NOTA

Non è possibile aprire le coperture superiori durante il normale funzionamento o quando la macchina è inattiva. È possibile aprire le coperture solo quando si accende una spia e si verifica un inceppamento/guasto all'interno del modulo taglierina SquareFold.

Percorso carta

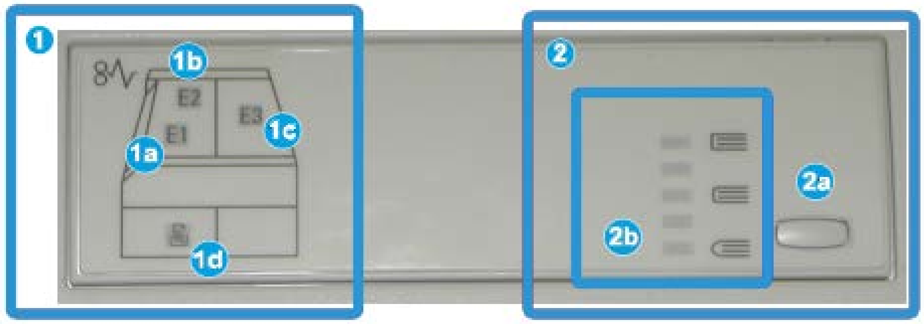


1. Il libretto lascia l'area libretti della stazione di finitura ed entra nel modulo taglierina SquareFold.
2. Il sensore di uscita libretto (nel modulo taglierina SquareFold) rileva il bordo di entrata (dorso) del libretto e sposta quest'ultimo nell'area di squadratura del dorso.
3. Quando il dorso raggiunge l'area di squadratura, il libretto viene fermato dalle pinze e ha inizio l'operazione di squadratura.
4. Il libretto viene appiattito e il dorso squadrato, in base alle impostazioni di squadratura del dorso indicate sul pannello comandi.
5. Dopo che il libretto è stato appiattito e il dorso squadrato, il libretto viene fatto avanzare fino all'area della taglierina.
   a. A seconda del formato del libretto finito, il libretto viene fatto avanzare finché il bordo posteriore non raggiunge la taglierina.
   b. Il bordo posteriore viene rifilato/tagliato in base alle impostazioni definite per il libretto finito impostate per la modalità taglierina.
6. Il libretto viene fatto avanzare fino all'area di uscita, dove viene trasportato al vassoio di raccolta libretti.

NOTA

I libretti che escono dal modulo taglierina SquareFold potrebbero contenere residui/frammenti di ritaglio del precedente libretto rifinito. Ciò è dovuto agli effetti dell'elettricità statica ed è normale. Se i libretti contengono residui/frammenti di ritaglio, rimuoverli e scartarli.

Pannello comandi



Il pannello comandi comprende:

1. Spie di errore: si accendono quando si verifica un errore o un inceppamento in una determinata area del modulo taglierina SquareFold.
    a. Questa spia si accende quando si verifica un inceppamento mentre il libretto lascia l'area di uscita della stazione di finitura.
    b. Questa spia si accende quando si verifica un inceppamento nell'area di squadratura del dorso.
    c. Questa spia si accende quando si verifica un inceppamento nell'area di squadratura del dorso.

    NOTA

    Se una di queste spie è accesa (1a, 1b, 1c), è possibile aprire le coperture superiori ed eliminare l'inceppamento o il guasto; in caso contrario, non è possibile aprirle durante il normale funzionamento o quando la macchina è inattiva.

    d. Questa spia si accende quando si estrae il contenitore scarti della taglierina o quando è pieno.
2. Opzioni Dorso quadrato: quest'area del pannello comandi è suddivisa come descritto di seguito.

    NOTA

    Le opzioni Dorso quadrato sono disponibili dal driver di stampa del computer, dal server di stampa o dall'interfaccia utente della macchina (se si tratta di una copiatrice/stampante). Questo aspetto viene trattato più in dettaglio nella sezione sulle opzioni Dorso quadrato.

    a. Pulsante Impostazioni: premere questo pulsante per regolare l'impostazione di squadratura; fare riferimento al punto successivo.
    b. Opzioni Dorso quadrato: selezionare l'impostazione desiderata; queste impostazioni sono descritte più in dettaglio nella sezione sulle opzioni Dorso quadrato.

Funzione Dorso quadrato

La funzione Dorso quadrato è selezionabile o accessibile dal driver di stampa del computer, dall'interfaccia della macchina o dal server di stampa.

NOTA

La funzione Dorso quadrato è disponibile solo quando la macchina è collegata sia a una stazione di finitura con stazione finitura libretto sia al modulo taglierina SquareFold.

NOTA

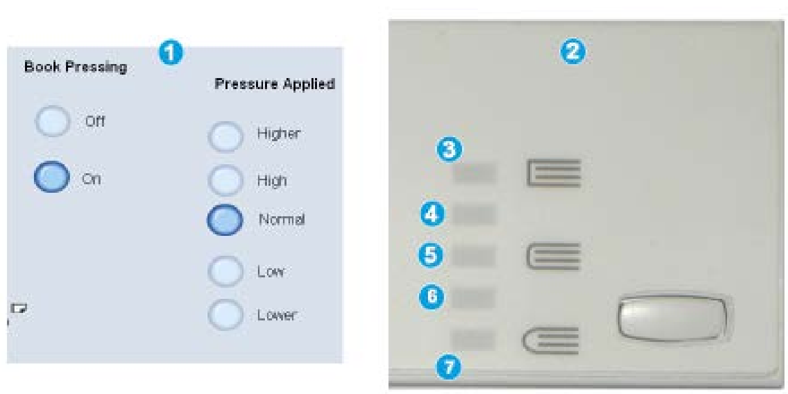
Il termine "pressione dorso" è sinonimo di "dorso quadrato" e "squadratura del dorso".

Opzioni di Dorso quadrato

La funzione Dorso quadrato (Pressione dorso) può essere attivata o disattivata in base alle preferenze dell'utente. Quando la funzione è attivata, è possibile selezionare una di cinque opzioni, a seconda delle esigenze di finitura del libretto.

NOTA

Nella restante parte di questa sezione, verranno illustrati solo il pannello comandi del modulo taglierina SquareFold e l'interfaccia utente della macchina. Non vengono mostrate le schermate del server di stampa e del driver di stampa. Le descrizioni fornite per ognuna delle opzioni Dorso quadrato si applicano ai lavori di stampa in rete e a qualsiasi server di stampa/driver di stampa connesso alla macchina.



1. Opzioni di squadratura/pressione dorso sull'interfaccia utente; questa illustrazione è solo un esempio. Le immagini effettive sull'interfaccia utente possono variare in base alla macchina a cui si è collegati.
2. Pannello comandi del modulo taglierina SquareFold
3. **+2/Più alta/Alta 2**: utilizzare questa impostazione per applicare la massima pressione al dorso del libretto. Maggiore è la pressione applicata al libretto, più squadrato sarà il dorso. +2 rappresenta la quantità massima di pressione applicabile al libretto.

È anche possibile selezionare questa impostazione quando il libretto finito conta un massimo di cinque pagine e la carta è più pesante (grammatura 200 g/m² o superiore).

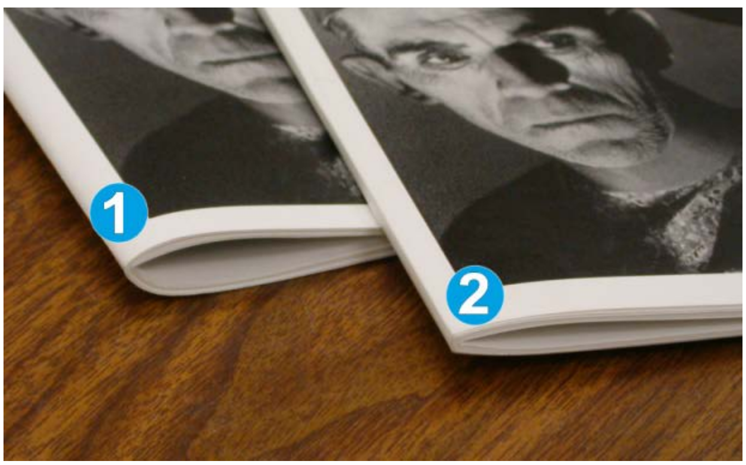
4. **+1/Alta/Alta 1**: utilizzare questa impostazione per applicare una pressione maggiore al dorso del libretto, ma non tanto quanto quella applicata dall'impostazione +2.
5. Auto/Normale: questa impostazione predefinita viene utilizzata per la stampa della maggior parte dei lavori.
6. **-1/Bassa/Bassa 1**: utilizzare questa impostazione quando si desidera applicare la minima pressione al dorso del libretto. Minore è la pressione applicata al libretto, più arrotondato sarà il dorso.
7. **-2/Più bassa/Bassa 2**: selezionare questa impostazione quando il libretto finito conta un massimo di cinque pagine e la carta è più leggera (100 g/m² o inferiore). -2 rappresenta la quantità minima di pressione applicabile al libretto.

Scegliere l'impostazione più adeguata per il libretto.

NOTA

È consigliabile eseguire una o più stampe di prova prima di effettuare lunghe tirature.

Nella figura seguente sono mostrati due libretti diversi: uno con squadratura del dorso e uno senza.



1. A questo libretto non è stata applicata la squadratura del dorso. Il dorso ha un aspetto più arrotondato e spesso.
2. A questo libretto è stata applicata la squadratura del dorso. Il dorso è appiattito e squadrato e il libretto ha l'aspetto di un libro rilegato in brossura.

Accesso alle opzioni Dorso quadrato

Accesso alle opzioni Dorso quadrato per i lavori di stampa in rete

Per i lavori di stampa in rete, è possibile accedere alla funzione Dorso quadrato e alle relative opzioni dal driver di stampa del computer (prima di inviare il lavoro in stampa) o dal server di stampa (dopo avere inviato il lavoro in stampa). Per accedere alla funzione e/o alle opzioni di Dorso quadrato per i lavori di stampa in rete, seguire questi passaggi:

1. Per i lavori inviati dal computer, passare al punto seguente.
   - Per i lavori già presenti sul server di stampa, passare al punto 3.
2. Dal computer, aprire il lavoro desiderato nella relativa applicazione (ad esempio Microsoft Word® o Adobe Reader).
   a) Selezionare **File** e **Stampa**.
   b) Dalla finestra di stampa, selezionare la macchina (quella con modulo taglierina SquareFold collegato), quindi selezionare **Proprietà** per tale macchina.
   c) Passare al punto 4.
3. Dal server di stampa, aprire le proprietà del lavoro:
   a) Fare doppio clic sul lavoro dalle code di stampa dei lavori in attesa o stampati.
   b) Dalla finestra delle proprietà andare alla scheda Finitura/Uscita.
   c) Passare al punto seguente.
4. Assicurarsi che sia selezionato il vassoio di uscita corretto (vassoio stazione finitura libretto).
5. Se necessario, assicurarsi che siano selezionate le funzioni corrette di pinzatura/finitura/piegatura.
6. Selezionare l'opzione Dorso quadrato (Pressione dorso) prescelta.
7. Selezionare **OK** per salvare le selezioni e chiudere la finestra delle proprietà.
8. Inviare il lavoro alla macchina.

Accesso alle opzioni Dorso quadrato per i lavori di copia

1. Dall'interfaccia utente della macchina, selezionare **Copia**, quindi la scheda **Formato di uscita**.
2. Selezionare **Finitura e libretti** o **Piegatura**.
3. Nella schermata Finitura e libretti, procedere nel modo seguente:
   a) Selezionare **Sì**.
   b) Selezionare **Piegatura e pinzatura**.
   c) Nella schermata Finitura e libretti - Piegatura e pinzatura, scegliere tra **Solo piegatura** o **Piegatura e pinzatura**.

      Per accedere alla funzione Dorso quadrato, selezionare il pulsante **Ritaglio/Pressione dorso**.
4. Nella schermata Piegatura scegliere **Piegatura singola**.
   a) Selezionare **Piega come fascicolo**.

b) Selezionare **Ritaglio/Pressione dorso** per accedere alla funzione Dorso quadrato (Pressione dorso).

Funzione Taglierina

La funzione Taglierina è selezionabile/accessibile dal driver di stampa del computer, dall'interfaccia utente o dal server di stampa.

NOTA

La funzione Taglierina è disponibile solo quando la macchina è collegata sia a una stazione di finitura con stazione finitura libretto sia al modulo taglierina SquareFold.

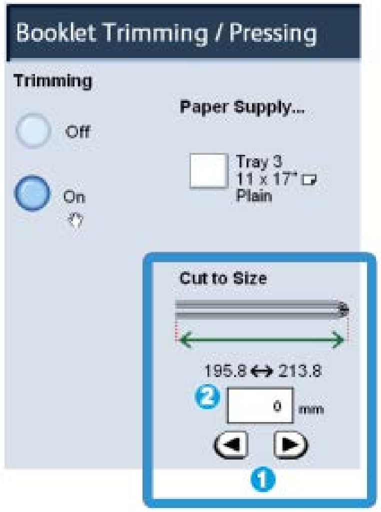
Opzioni taglierina

Quando si utilizzano le opzioni di Taglierina, tenere sempre presente quanto segue:

- I libretti che escono dal modulo taglierina SquareFold potrebbero contenere residui/frammenti di ritaglio del precedente libretto rifinito. Ciò è dovuto agli effetti dell'elettricità statica ed è normale. Se i libretti contengono residui/frammenti di ritaglio, rimuoverli e scartarli.
- La funzione Taglierina può essere attivata o disattivata in base alle preferenze dell'utente. Quando la funzione è attivata, è possibile regolare le impostazioni di taglio con incrementi di 0,1 mm/0,0039 pollici a seconda delle esigenze di finitura del libretto.

NOTA

Per il resto della sezione viene riprodotta la schermata dell'interfaccia utente della macchina. Non vengono mostrate le schermate del server di stampa e del driver di stampa. Le descrizioni fornite per ognuna delle opzioni di Taglierina si applicano ai lavori di stampa in rete e a qualsiasi server di stampa/driver di stampa connesso alla macchina.



1. Selezionare i pulsanti freccia per diminuire o aumentare l'impostazione della taglierina. Le regolazioni vengono fatte con incrementi di 0,1 mm/0,0039 pollici.
2. L'impostazione della taglierina si basa su:
   - Il numero di fogli nel libretto finito
   - La larghezza del libretto (ad esempio, 210 mm/8,5 poll. o 149 mm/5,5 poll.)
   - Il tipo di supporto (ad esempio patinato/non patinato, lucido)
   - La grammatura del supporto

NOTA

Nota importante. Potrebbe essere necessario provare varie impostazioni per stabilire quelle ideali per un dato lavoro. È inoltre consigliabile eseguire una o più stampe di prova prima di effettuare lunghe tirature, in modo da assicurare la qualità migliore per i libretti.

NOTA

Le impostazioni della taglierina non possono essere regolate per rimuovere meno di 2 mm (0,078 pollici) o più di 20 mm (0,787 pollici) dal bordo del libretto. Le regolazioni inferiori a 2 mm (0,078 pollici) possono produrre una qualità di taglio insufficiente e quelle superiori a 20 mm (0,078 pollici) non rifilano il bordo del libretto.

Scegliere l'impostazione più adeguata per il libretto.

Linee guida per il taglio

Nella tabella seguente sono illustrati vari scenari di utilizzo di grammature, tipi di supporti e selezioni di taglio diversi. Utilizzare questa tabella come guida alla selezione di un'impostazione di taglio per un dato lavoro.

NOTA

Le impostazioni illustrate nella tabella seguente sono fornite solo a titolo di esempio e non intendono rappresentare ogni possibile scenario di lavoro. Utilizzare la tabella solo come indicazione di massima.

Numero scenario	Formato carta	Formato libretto finito	Grammatura (g/m²/lb)	Impostazione approssim. taglio (mm)	Numero di pagine nel libretto finito
1	A4 (210 x 298 mm)/8,5 x 11 poll.	149 x 210 mm (5,5 x 8,5 poll.)	75 g/m² (20 lb)	130	20
2	A4 (210 x 298 mm)/8,5 x 11 poll.	149 x 210 mm (5,5 x 8,5 poll.)	90 g/m² (24 lb)	125	14
3	A4 (210 x 298 mm)/8,5 x 11 poll.	149 x 210 mm (5,5 x 8,5 poll.)	120 g/m² (32 lb)	135	10
4	A4 (210 x 298 mm)/8,5 x 11 poll.	149 x 210 mm (5,5 x 8,5 poll.)	75 g/m² (20 lb)	125	10
5	A4 (210 x 298 mm)/8,5 x 11 poll.	149 x 210 mm (5,5 x 8,5 poll.)	120 g/m² (80 lb)	135	12
6	B4 (250 x 353 mm)/8,5 x 14 poll.	250 x 176,5 mm (8,5 x 7 poll.)	75 g/m² (20 lb)	172	6
7	B4 (250 x 353 mm)/8,5 x 14 poll.	250 x 176,5 mm (8,5 x 7 poll.)	90 g/m² (24 lb)	170	6
8	A3 (297 x 420 mm)/11 x 17 poll.	A4 (210 x 297 mm)/8,5 x 11 poll.	90 g/m² (24 lb)	200	14
9	A3 (297 x 420 mm)/11 x 17 poll.	A4 (210 x 297 mm)/8,5 x 11 poll.	216 g/m² (80 lb)	205	5
10	A3 (297 x 420 mm)/11 x 17 poll.	A4 (210 x 297 mm)/8,5 x 11 poll.	80 g/m² (20 lb)	210	22
11	A3 (297 x 420 mm)/11 x 17 poll.	A4 (210 x 297 mm)/8,5 x 11 poll.	90 g/m² (24 lb)	210	8
12	A3 (297 x 420 mm)/11 x 17 poll.	A4 (210 x 297 mm)/8,5 x 11 poll.	120 g/m² (80 lb)	205	10
13	305 x 458 mm (12 x 18 poll.)	152 x 229 mm (6 x 9 poll.)	120 g/m² (80 lb)	220	6
14	305 x 458 mm (12 x 18 poll.)	152 x 229 mm (6 x 9 poll.)	120 g/m² (80 lb)	215	5
15	305 x 458 mm (12 x 18 poll.)	152 x 229 mm (6 x 9 poll.)	120 g/m² (80 lb)	210	4
16	305 x 458 mm (12 x 18 poll.)	152 x 229 mm (6 x 9 poll.)	105 g/m² (28 lb)	220	16
17	305 x 458 mm (12 x 18 poll.)	152 x 229 mm (6 x 9 poll.)	120 g/m² (80 lb)	210	14

Accesso alle opzioni Taglierina

Accesso alle funzioni Taglierina per i lavori di stampa in rete

Per i lavori di stampa in rete, è possibile accedere alla funzione Taglierina e alle relative opzioni dal driver di stampa del computer (prima di inviare il lavoro in stampa) o dal server di stampa (dopo aver inviato il lavoro in stampa). Per accedere alla funzione e/o alle opzioni della funzione Taglierina per i lavori di stampa in rete, procedere come segue:

1. Per i lavori inviati dal computer, passare al punto seguente.
   - Per i lavori già presenti sul server di stampa, passare al punto 3.
2. Dal computer, aprire il lavoro desiderato nella relativa applicazione (ad esempio Microsoft Word® o Adobe Reader).
   a) Selezionare **File** e **Stampa**.
   b) Dalla finestra di stampa, selezionare la macchina (quella con modulo taglierina SquareFold collegato), quindi selezionare **Proprietà** per tale macchina.
   c) Passare al punto 4.
3. Dal server di stampa, aprire le proprietà del lavoro:
   a) Fare doppio clic sul lavoro dalle code di stampa dei lavori in attesa o stampati.
   b) Dalla finestra delle proprietà andare alla scheda Finitura/Uscita.
   c) Passare al punto seguente.
4. Assicurarsi che sia selezionato il vassoio di uscita corretto (vassoio stazione finitura libretto).
5. Se necessario, assicurarsi che siano selezionate le funzioni corrette di pinzatura/finitura/piegatura.
6. Selezionare l'opzione desiderata per Taglierina.
7. Selezionare **OK** per salvare le selezioni e chiudere la finestra delle proprietà.
8. Inviare il lavoro alla macchina.

Accesso alle funzioni Taglierina per i lavori di copia

1. Dall'interfaccia utente della macchina, selezionare **Copia**, quindi la scheda **Formato di uscita**.
2. Selezionare **Finitura e libretti** o **Piegatura**.
3. Nella schermata Finitura e libretti, procedere nel modo seguente:
   a) Selezionare **Sì**.
   b) Selezionare **Piegatura e pinzatura**.
   c) Nella schermata Finitura e libretti - Piegatura e pinzatura, scegliere tra **Solo piegatura** o **Piegatura e pinzatura**.

      Per accedere alla funzione Taglierina, selezionare il pulsante **Ritaglio/Pressione dorso**.
4. Nella schermata Piegatura scegliere **Piegatura singola**.
   a) Selezionare **Piega come fascicolo**.

b) Selezionare **Ritaglio/Pressione dorso** per accedere alla funzione Taglierina.

Consigli e suggerimenti

Stampa di immagini a pagina intera sui libretti

Quando si utilizzano immagini a tutta pagina, assicurarsi che il formato del libretto finito le contenga per intero e che non vengano tagliate dopo la rifilatura del libretto. Consultare la figura.



1. Questo libretto ha copertina anteriore e posteriore stampate con un'immagine a pagina intera. È stato stampato su carta formato B4/8,5 x 14 pollici. Sulla copertina anteriore, che è stata rifilata, appare l'intera immagine.
2. Lo stesso libretto è stato stampato su carta formato A4/8,5 x 11 pollici. L'immagine sulla copertina è troncata dopo il taglio.

Prima di stampare qualsiasi libretto, considerare il lavoro nella sua interezza, compresi i punti seguenti:

- formato desiderato del libretto finito;
- eventuali immagini a tutta pagina contenute nel libretto;
- eventuale utilizzo di copertine prestampate con immagini a tutta pagina;
- eventuale taglio del libretto;
- necessità di spostare le immagini a pagina intera per adattarle al libretto finito.

Sono questi i punti importanti che determinano i risultati finali dei libretti, specialmente se si utilizzano immagini a tutta pagina e si ritagliano i bordi del libretto.

Attenersi a queste indicazioni

Seguire questi consigli per ottenere i risultati desiderati:

- Eseguire sempre una o più stampe di prova prima di eseguire una tiratura più grande.

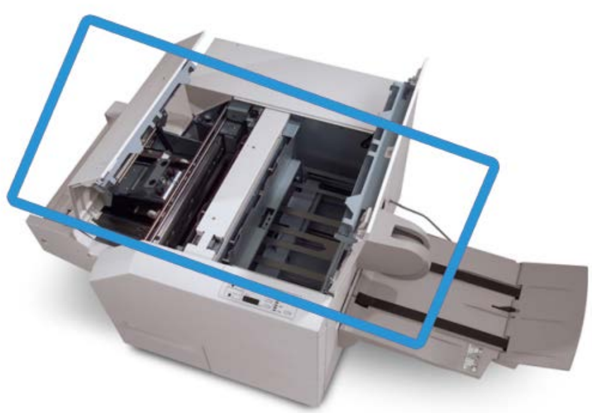
- Esaminare le stampe di prova per controllare che non presentino troncamento di immagini o testo.
- Se è necessario spostare un'immagine o il testo, utilizzare le varie selezioni del driver di stampa dell'applicazione. Vedere in proposito le informazioni della guida del driver di stampa.
- Tenere presente che potrebbe essere necessario eseguire una o più stampe di prova prima di ottenere il risultato desiderato.

Problemi e soluzioni

Eliminazione degli inceppamenti

NOTA

Non è possibile aprire le coperture superiori durante il normale funzionamento o quando la macchina è inattiva. È possibile aprire le coperture solo quando si accende una spia e si verifica un inceppamento/guasto all'interno del modulo taglierina SquareFold. Per i dettagli sulla spia, vedere le informazioni relative al pannello comandi date in precedenza in questa sezione.



Nella figura precedente si illustra il percorso carta. Eliminare eventuali inceppamenti carta verificatisi lungo il percorso carta. Se si verifica un inceppamento, la stampante interrompe la stampa e sull'interfaccia utente è visualizzato un messaggio.

NOTA

Per stabilire se l'inceppamento/guasto è all'interno della stazione di finitura o nel modulo taglierina SquareFold, iniziare sempre la risoluzione dei problemi dal modulo taglierina SquareFold.

Eliminazione degli inceppamenti

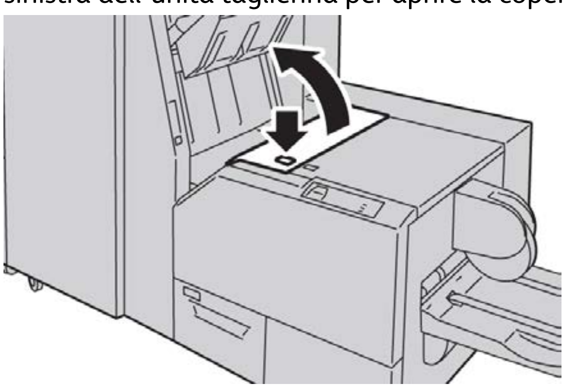
Per eliminare gli inceppamenti o i malfunzionamenti e riprendere la stampa, procedere come segue.

1. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente.
2. Se richiesto sull'interfaccia utente della macchina, aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
3. Cercare eventuali libretti inceppati all'interno del percorso carta del modulo taglierina SquareFold e rimuoverli.
4. Rimuovere eventuali residui di taglio lungo il percorso carta.
5. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra.
6. Svuotare il contenitore scarti della taglierina.
7. Assicurarsi che il contenitore scarti della taglierina sia spinto completamente all'interno e chiuso.
8. Assicurarsi che tutte le coperture del modulo taglierina SquareFold siano chiuse.
9. Se il pannello comandi del modulo taglierina SquareFold e/o l'interfaccia utente della macchina segnalano ancora un inceppamento, controllare nuovamente il modulo taglierina SquareFold (passaggi 1-8).
10. Se necessario, aprire la stazione di finitura per cercare inceppamenti/guasti lungo il percorso della stazione di finitura.
11. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per la ripresa delle operazioni di stampa.

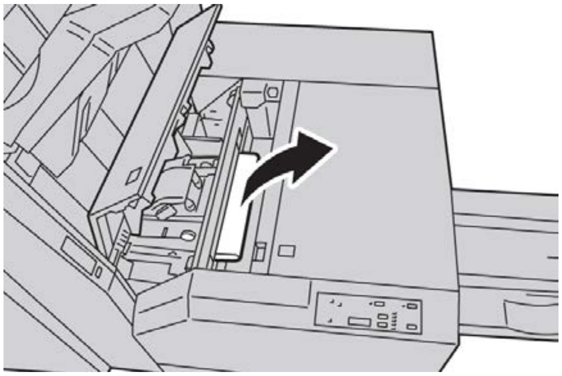
Eliminazione inceppamenti nelle aree E1/E2

Utilizzare la procedura seguente per eliminare gli inceppamenti quando si accende il LED E1 e/o E2 sul pannello comandi del modulo taglierina SquareFold.

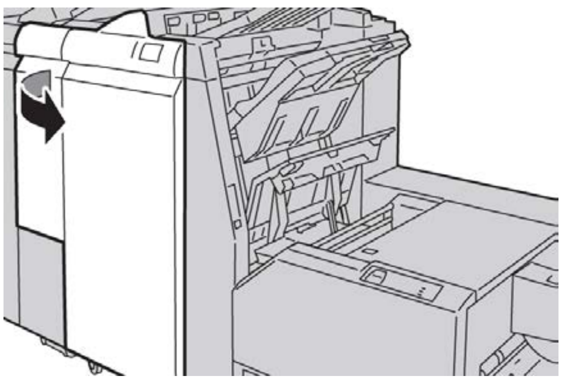
1. Assicurarsi che la macchina non sia in funzione e premere il pulsante sulla copertura sinistra dell'unità taglierina per aprire la copertura.



2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Se non si riesce a rimuovere la carta al punto 2, aprire la copertura destra della stazione di finitura.



4. Girare la manopola 4a verso destra quindi rimuovere la carta inceppata.



5. Chiudere la copertura sinistra dell'unità taglierina.



6. Se era stata aperta la copertura destra della stazione di finitura al punto 3, chiuderla.

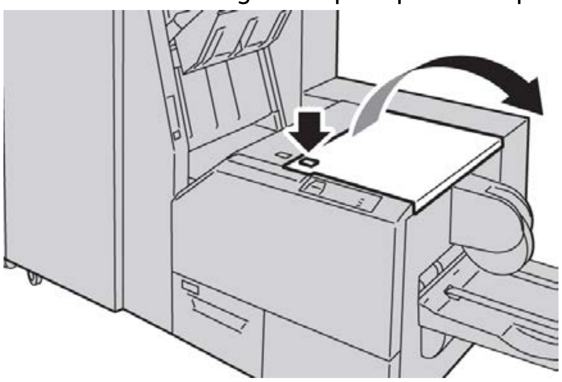
   NOTA

   Se la stazione di finitura è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

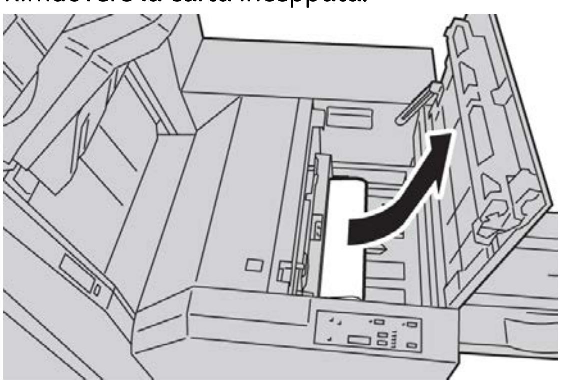
Eliminazione degli inceppamenti nell'area E3

Utilizzare la procedura seguente per eliminare gli inceppamenti quando si accende il LED E3 sul pannello comandi del modulo taglierina SquareFold.

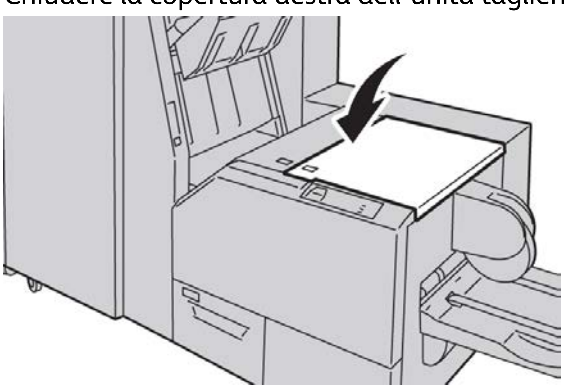
1. Assicurarsi che la macchina non sia in funzione e premere il pulsante sulla copertura destra dell'unità taglierina per aprire la copertura.



2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Chiudere la copertura destra dell'unità taglierina.



Codici di errore

Se si verifica un inceppamento/errore nel modulo taglierina SquareFold, l'interfaccia utente della macchina visualizza un messaggio di inceppamento/errore. Nella tabella seguente viene riportato un elenco dei codici di errore del modulo taglierina SquareFold e un elenco dei relativi codici di errore della stazione di finitura.

NOTA

Non è possibile aprire le coperture superiori durante il normale funzionamento o quando la macchina è inattiva. È possibile aprire le coperture solo quando si accende una spia e si verifica un inceppamento/guasto all'interno del modulo taglierina SquareFold. Per i dettagli sulla spia, vedere le informazioni relative al pannello comandi date in precedenza in questa sezione.

012-115

Causa: Inceppamento o guasto stazione di finitura

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Se l'interfaccia utente della macchina continua a segnalare un inceppamento/errore, andare alla stazione di finitura e:
   - Aprire la stazione di finitura.
   - Eliminare eventuali inceppamenti.
   - Chiudere le coperture della stazione finitura.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per riprendere la stampa.
3. Se il guasto permane, spegnere e riaccendere la macchina.
4. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

012-264

Causa: Inceppamento o guasto stazione di finitura

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Se l'interfaccia utente della macchina continua a segnalare un inceppamento/errore, andare alla stazione di finitura e:
   - Aprire la stazione di finitura.
   - Eliminare eventuali inceppamenti.
   - Chiudere le coperture della stazione finitura.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per riprendere la stampa.
3. Se il guasto permane, spegnere e riaccendere la macchina.
4. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

012-302

Causa: Inceppamento o guasto stazione di finitura

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Se l'interfaccia utente della macchina continua a segnalare un inceppamento/errore, andare alla stazione di finitura e:
   - Aprire la stazione di finitura.
   - Eliminare eventuali inceppamenti.
   - Chiudere le coperture della stazione finitura.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per riprendere la stampa.
3. Se il guasto permane, spegnere e riaccendere la macchina.
4. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-100

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
   - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
   - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-101

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
   - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
   - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-102

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
    - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
    - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-103

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
    - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
    - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-104

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
    - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.

- Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.

5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-105

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
    - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
    - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-106

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
    - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
    - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-208

Causa: Il contenitore scarti della taglierina è pieno o guasto

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Estrarre il contenitore per aprirlo e svuotare eventuali scarti di taglio.

2. Reinserire il contenitore nel modulo taglierina SquareFold.
3. Assicurarsi che il contenitore sia spinto all'interno fino in fondo e che la spia luminosa non sia accesa.
4. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti.
5. Se il guasto permane, spegnere e riaccendere la macchina.
6. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-221

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-222

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-223

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-224

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-225

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-226

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.

2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-227

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-228

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-229

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-230

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-231

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-232

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-233

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

0013-234

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-235

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-236

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-237

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-238

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-239

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-240

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-241

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-242

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-243

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-246

Causa: Inceppamento o errore di comunicazione del modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegnere e riaccendere la macchina.
2. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-303

Causa: Una copertura superiore è aperta oppure si è verificato un inceppamento o errore nel modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
   - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
   - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.

5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti.
7. Se il guasto permane, spegnere e riaccendere la macchina.
8. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-304

Causa: Una copertura superiore è aperta

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
3. Se il guasto permane, spegnere e riaccendere la macchina.
4. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-915

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
    - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
    - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-916

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
    - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
    - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.

5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-917

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
    - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
    - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-918

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
    - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
    - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-919

Causa: Inceppamento/guasto al modulo taglierina SquareFold

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.

2. Rimuovere con cautela tutti i fogli e i frammenti di carta dalle aree di eliminazione degli inceppamenti.
3. Chiudere le coperture superiori sinistra e destra del modulo taglierina SquareFold.
4. Controllare il contenitore scarti della taglierina:
   - Se è pieno, svuotarlo e reinserirlo nel modulo taglierina SquareFold.
   - Se è parzialmente estratto, spingerlo completamente all'interno.
5. Se necessario, attenersi a tutte le rimanenti istruzioni visualizzate dall'interfaccia utente della macchina.
6. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti; se il guasto permane anche dopo aver ripetuto tali operazioni, chiamare l'assistenza.

013-940

Causa: Il contenitore scarti della taglierina è pieno o guasto

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Estrarre il contenitore per aprirlo e svuotare eventuali scarti di taglio.
2. Reinserire il contenitore nel modulo taglierina SquareFold.
3. Assicurarsi che il contenitore sia spinto all'interno fino in fondo e che la spia luminosa non sia accesa.
4. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti.
5. Se il guasto permane, spegnere e riaccendere la macchina.
6. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-941

Causa: Il contenitore scarti della taglierina è pieno o guasto

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Estrarre il contenitore per aprirlo e svuotare eventuali scarti di taglio.
2. Reinserire il contenitore nel modulo taglierina SquareFold.
3. Assicurarsi che il contenitore sia spinto all'interno fino in fondo e che la spia luminosa non sia accesa.
4. Se il guasto permane, ripetere i punti precedenti.
5. Se il guasto permane, spegnere e riaccendere la macchina.
6. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

013-943

Causa: Il vassoio libretti del modulo taglierina SquareFold è pieno

Soluzione: Eseguire le seguenti operazioni:

1. Rimuovere i libretti rimasti nel vassoio.
2. Se il guasto permane, spegnere e riaccendere la macchina.
3. Se il guasto permane, chiamare l'assistenza.

Dati tecnici

Specifiche

Voce	Specifiche
Formato carta	• Massimo: 330 x 457 mm (13 x 18 poll.) • Minimo: A4 (SEF), 8,5 x 11 poll. (SEF) **NOTA** Il modulo taglierina SquareFold richiede sia il modulo di raffreddamento sia la stazione di finitura libretto.
Capacità di taglio	• Libretto 5-20 fogli (fino a 80 lati stampati) da 90 g/m² (24 lb) • Libretto 5-25 fogli (fino a 100 lati stampati) da 80 g/m² (200 lb) Quantità taglio: 2-20 mm, regolabile con incrementi di 0,1 mm
Grammature carta	Carta di qualità da 60 g/m² - cartoncino da 220 g/m² (16-90 lb)

18

Stazione di finitura standard Plus

La stazione di finitura standard Plus funge da dispositivo di comunicazione e percorso carta tra il motore di stampa, il modulo di interfaccia/modulo di raffreddamento richiesto e un eventuale dispositivo esterno di finitura documenti (DFA) collegato al sistema.

La stazione di finitura standard Plus supporta numerosi dispositivi di finitura opzionali: dai motori di stampa per bassi volumi di produzione ai dispositivi più recenti in cui vengono utilizzate altre interfacce fisiche e di comunicazione.

Descrizione generale

NOTA

La stazione di finitura standard Plus richiede la presenza del modulo di interfaccia o del modulo di raffreddamento (a seconda del prodotto e della configurazione in uso).



La stazione di finitura standard Plus è composta di due moduli:

1. Modulo stazione di finitura
2. Trasporto di finitura

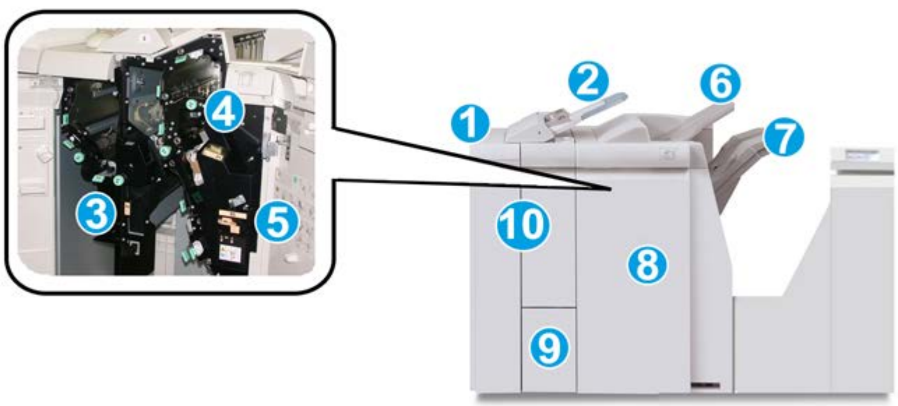
Le stampe in uscita vengono alimentate dalla macchina (e da qualsiasi dispositivo di finitura opzionale collegato) al modulo stazione di finitura. Il trasporto di finitura funge da interfaccia per il trasferimento della carta dal modulo della stazione di finitura al dispositivo di uscita di terzi collegato. Il trasporto di finitura sposta la carta dal modulo stazione di finitura a una delle tre uscite del trasporto di finitura. L'altezza della carta in ingresso nel dispositivo DFA esterno deve essere in linea con l'uscita 1 o 2 del trasporto di finitura.

Il trasporto di finitura è progettato in modo da supportare numerose operazioni di finitura: dai motori di stampa per volumi contenuti ai dispositivi futuristici in cui vengono utilizzate altre interfacce fisiche e di comunicazione.

Modulo stazione di finitura

Componenti principali del modulo stazione di finitura

Il modulo stazione di finitura comprende i seguenti componenti:



N.	Componente	Funzione
1	Modulo stazione di finitura	Le stampe in uscita vengono indirizzate dalla macchina al modulo di interfaccia o al modulo di raffreddamento (a seconda del prodotto e della configurazione in uso) e da lì al modulo della stazione di finitura, da cui vengono quindi inviate al trasporto di finitura per la consegna a un dispositivo di uscita esterno. Il modulo della stazione di finitura viene riprodotto qui con la piegatrice a C/Z opzionale.

N.	Componente	Funzione
2	Inseritore di post-elaborazione (Vassoio 8/Vassoio T1)	• Il vassoio 8 (Inseritore di post-elaborazione) è in dotazione standard in questa stazione di finitura e viene utilizzato per caricare la carta da utilizzare come separatori e copertine. • La carta caricata qui non viene stampata. Utilizzare questo vassoio per supporti prestampati e per inserire fogli nelle stampe. Questo vassoio è anche chiamato interposer. • Il vassoio 8 ha una capienza di 200 fogli di carta da 75 g/m² (20 lb). • È possibile caricare la carta in direzione LEF o SEF.
3	Contenitore scarti di perforazione	Raccoglie gli scarti di perforazione della taglierina. Aprirlo per rimuovere gli scarti.
4	Cartuccia pinzatrice	Contiene i punti metallici: rimuoverla per sostituire i punti ed eliminare gli inceppamenti.
5	Contenitore punti di scarto	Raccoglie i punti metallici di scarto; rimuoverlo quando è pieno.
6	Vassoio superiore	Il vassoio superiore viene utilizzato per i fascicoli impilati e ha una capacità di 500 fogli di carta da 80 g/m² (20 lb). Le copie vengono consegnate qui quando vengono selezionate determinate funzioni di uscita, ad esempio ordinamento automatico, Fascicolate, Non fascicolate o Normale.
7	Vassoio impilatore (centrale)	Il vassoio impilatore viene utilizzato per i fascicoli sfalsati e/o pinzati e ha una capacità massima di 2.000 fogli di carta da 80 g/m² (20 lb). Questo vassoio riceve inoltre le copie se si seleziona la perforazione e la piegatura a Z. **NOTA** Sia il vassoio impilatore sia quello superiore possono essere utilizzati per le stampe perforate (opzionale).
8	Copertura destra	Aprirla per eliminare gli inceppamenti carta, sostituire i punti, eliminare i punti inceppati o rimuovere gli scarti dalla perforatrice.
9	Vassoio di raccolta piegatura a C/Z (opzionale)	Il vassoio della piegatrice opzionale riceve le copie quando si seleziona la piegatura a C o la piegatura a Z di stampe su supporti A4/8,5 x 11 poll. e A3/11 x 17 poll.
10	Copertura sinistra	Aprirla per accedere alla macchina e rimuovere gli inceppamenti carta.

Funzione di piegatura

Se la macchina è dotata della stazione di finitura libretto e/o della piegatrice a C/Z, è possibile eseguire stampe utilizzando l'opzione di piegatura. L'opzione consente di piegare le stampe a metà (piegatura singola o doppia) o in tre (piegatura a C o a Z). Selezionare l'opzione di piegatura dal driver di stampa.

NOTA

Per utilizzare l'opzione di piegatura, l'orientamento dei documenti deve essere con alimentazione dal lato corto (SEF). Selezionare un vassoio carta contenente supporti SEF.

Tipi di piegatura

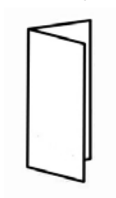
IMPORTANTE

L'opzione Piegatura singola (Piegatura doppia) è disponibile solo con la stazione di finitura libretto. Le opzioni Piegatura a C e Piegatura a Z sono disponibili solo con la piegatrice a C/Z opzionale.

Sono disponibili i seguenti tipi di piegatura:

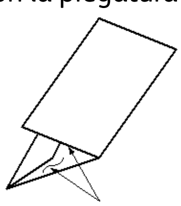
Piegatura singola (Piegatura doppia)

La piegatura doppia crea stampe con due pannelli.



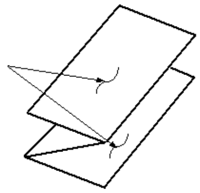
Piegatura a C

Con la piegatura a C, il foglio presenta due pieghe che lo suddividono in tre pannelli.



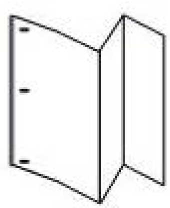
Piegatura a Z

Con la piegatura a Z, il foglio presenta due pieghe in direzioni opposte che conferiscono un aspetto a fisarmonica.



Piegatura a Z metà foglio (qui mostrata con perforazione a 3 fori)

Come accade per la piegatura a Z normale, il foglio presenta due pieghe in direzioni opposte. La differenza tra la piegatura a Z standard e la piegatura a Z metà foglio consiste nel fatto che in quest'ultima le pieghe non sono a intervalli regolari, ma di lunghezza diversa, in modo che un lato sia più lungo e consenta la pinzatura o perforazione.



Caricamento di carta/inserti a rubrica nel vassoio 8/T1 (inseritore post-elaborazione)

1. Se necessario, rimuovere eventuali supporti rimasti nel vassoio 8/T1.
2. Tenere il centro delle guide carta e farle scorrere fino a selezionare il formato carta desiderato.



3. Caricare la carta/gli inserti, allineandoli al lato anteriore del vassoio.



a) Se la carta è prestampata, caricarla con il lato stampato rivolto verso l'alto.
b) Se i supporti sono inserti a rubrica, caricare il lato con la linguetta in modo che sia alimentato per primo, nella direzione della freccia come si vede nella figura precedente.

4. Dalla finestra delle proprietà del vassoio, inserire le informazioni corrette sulla carta, compresi formato, tipo e grammatura e, se necessario, le opzioni di allineamento e/o del dispositivo antiarricciatura.

   Se abilitata dall'amministratore di sistema, la schermata delle proprietà vassoio può essere visualizzata sull'interfaccia utente.

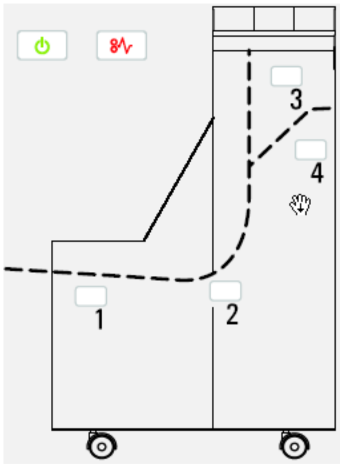
5. Selezionare **OK** per salvare le informazioni e chiudere la finestra delle proprietà del vassoio.

Trasporto di finitura

Componenti principali del trasporto di finitura

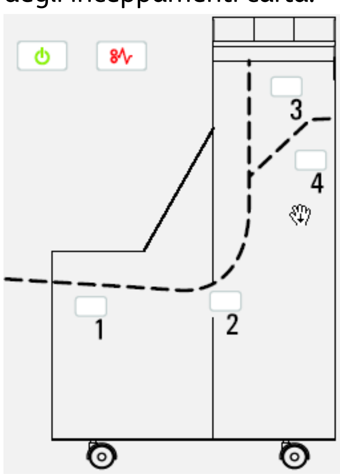
Il trasporto di finitura comprende i seguenti componenti:



N.	Componente	Funzione
1	Trasporto di finitura	Il trasporto di finitura funge da interfaccia per il trasferimento della carta dal modulo della stazione di finitura al dispositivo di uscita di terzi collegato.
2	Display di stato del trasporto di finitura 	Questo display indica lo stato del trasporto di finitura e mostra le posizioni degli inceppamenti carta.
3	Sportello anteriore del trasporto di finitura	Aprirlo per eliminare gli inceppamenti carta e pulire le aree del percorso carta.

Spie di stato del trasporto di finitura

Sul display grafico vengono rappresentati lo stato del trasporto di finitura e le posizioni degli inceppamenti carta.



Per ulteriori informazioni, vedere la tabella seguente.

Posizione	Colore LED	Stato	Motivo
Spia di alimentazione 	Verde	ACCESA	L'alimentazione del trasporto di finitura è inserita e il dispositivo funziona correttamente.
		SPENTA	L'alimentazione del trasporto di finitura è disinserita.
Spia di errore 	Rosso	ACCESA	La causa può essere una delle seguenti: • Inceppamento carta • Sportello anteriore aperto
Area 1	Rosso	ACCESA	Inceppamento carta nell'area 1
Area 2	Rosso	ACCESA	Inceppamento carta nell'area 2
Area 3	Rosso	ACCESA	Inceppamento carta nell'area 3
Area 4	Rosso	ACCESA	Inceppamento carta nell'area 4

Manutenzione della stazione di finitura standard Plus

Materiali di consumo della stazione di finitura standard Plus

I materiali di consumo Xerox, compresi la carta e i materiali di produzione, possono essere ordinati presso Xerox visitando il sito www.xerox.it: fare clic sul pulsante Contatti per informazioni di contatto o numeri di telefono nella propria zona oppure fare clic sul collegamento Materiali di consumo e immettere/selezionare le informazioni specifiche sulla macchina in uso (famiglia di prodotti e tipo di modello).

NOTA

Consultare sempre il sito www.xerox.it per conoscere i numeri di parte più recenti per le unità sostituibili dal cliente (CRU).

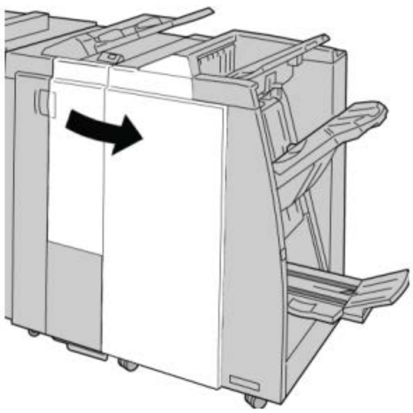
Conservare i materiali di consumo e i ricambi Xerox a portata di mano.

Articolo	Unità fornite con la macchina/quantità di riordino
Cartuccia pinzatrice/Contenitore punti di scarto	4 cartucce punti metallici (5.000 punti per cartuccia) e 1 contenitore punti di scarto per cartone

Sostituzione della cartuccia pinzatrice standard

Sull'interfaccia utente viene visualizzato un messaggio che avverte quando è necessario sostituire la cartuccia pinzatrice.

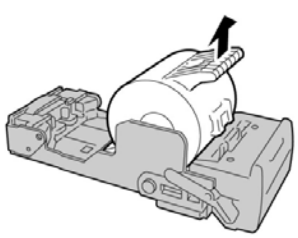
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



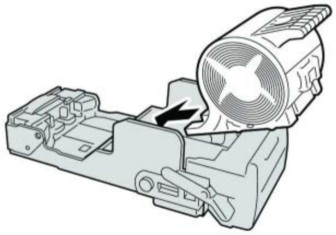
3. Afferrare la maniglia della cartuccia pinzatrice situata nell'area **R1** ed estrarre la cartuccia dalla stazione di finitura.



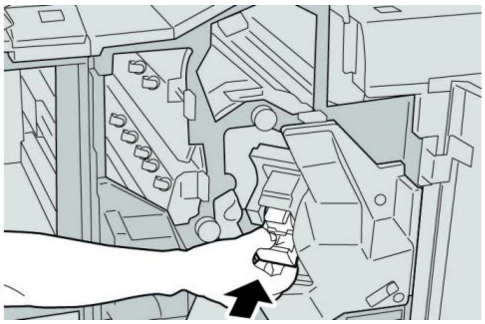
4. Tenere le posizioni come indicato dalla freccia e rimuovere la cartuccia pinzatrice dall'unità.



5. Spingere una nuova cartuccia pinzatrice nell'unità.



6. Reinstallare l'unità cartuccia nella posizione originale all'interno della stazione di finitura.



7. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

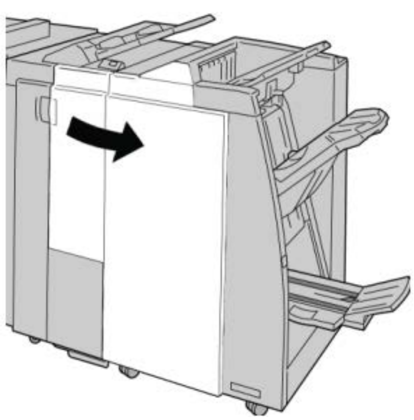
   NOTA

   Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

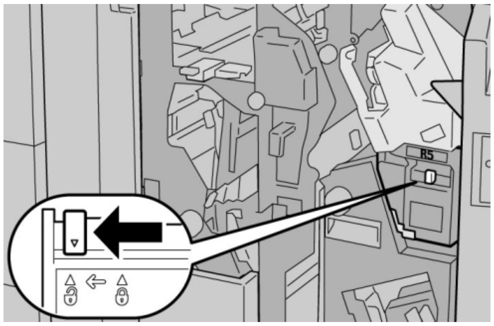
Sostituzione del contenitore punti di scarto della stazione di finitura

Sulla macchina viene visualizzato un messaggio che indica che il contenitore punti di scarto è pieno. Per sostituire il contenitore:

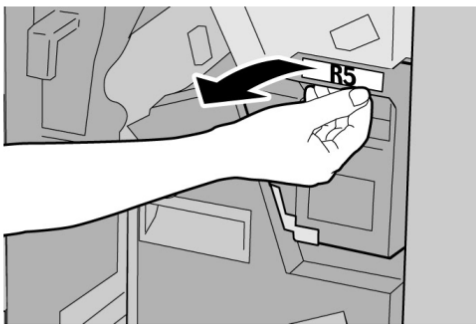
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



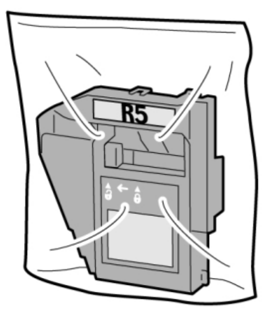
3. Individuare il contenitore punti di scarto (**R5**) nella stazione di finitura e spostare la leva di blocco nella posizione di sblocco.



4. Tenere R5 come mostrato in figura e rimuovere il contenitore punti di scarto dalla macchina.



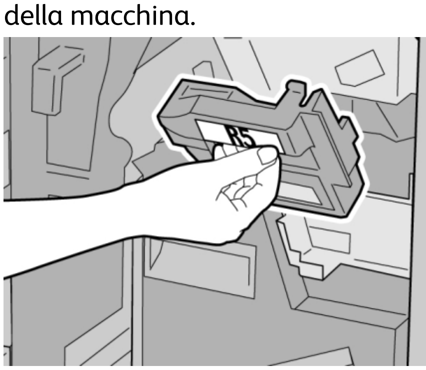
5. Mettere il contenitore punti di scarto usato nella busta di plastica fornita.



NOTA

Non restituire un contenitore smontato (usato) al centro assistenza clienti.

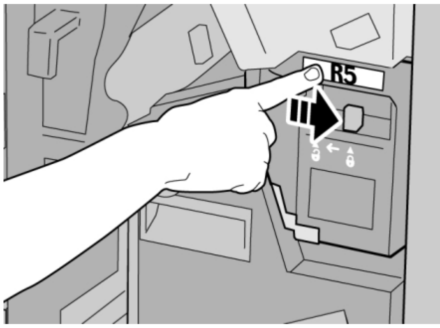
6. Tenendo il nuovo contenitore punti di scarto per la maniglia **R5** spingerlo all'interno della macchina.



NOTA

Per evitare di farsi male, non mettere le dita sulla parte alta del contenitore.

7. Spingere **R5** finché la leva di blocco non si sposta nella posizione di blocco.



8. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

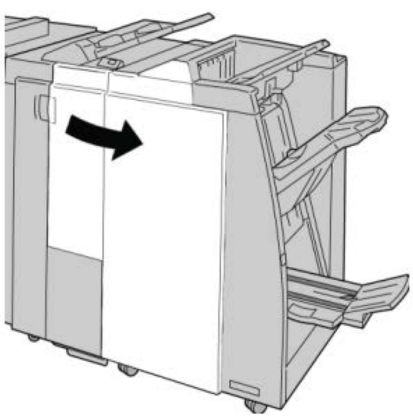
Svuotamento del contenitore scarti di perforazione

Sull'interfaccia utente viene visualizzato un messaggio che indica quando è il momento di svuotare il contenitore scarti di perforazione.

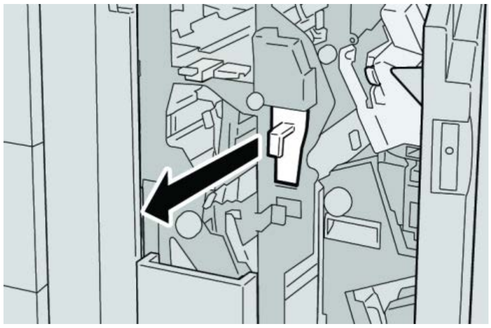
ATTENZIONE

Rimuovere il contenitore scarti di perforazione soltanto mentre il sistema è acceso. Se si spegne il sistema durante lo svuotamento del contenitore, la macchina non è in grado di rilevare che il contenitore è stato svuotato.

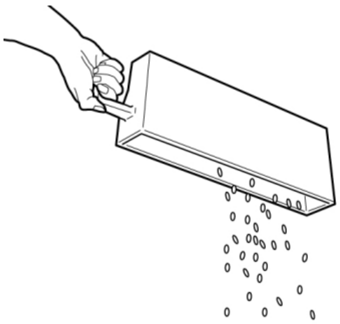
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



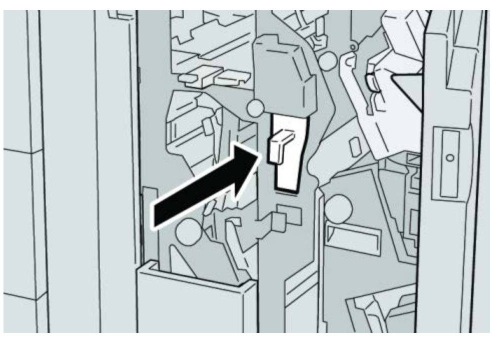
3. Estrarre il contenitore dalla stazione di finitura (**R4**).



4. Smaltire gli scarti di perforazione in un contenitore appropriato.



5. Reinserire il contenitore vuoto nella macchina.



6. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

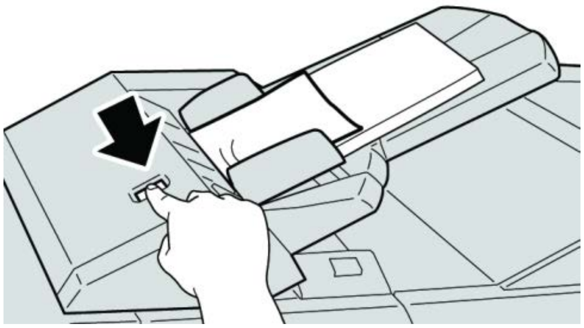
Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Problemi e soluzioni

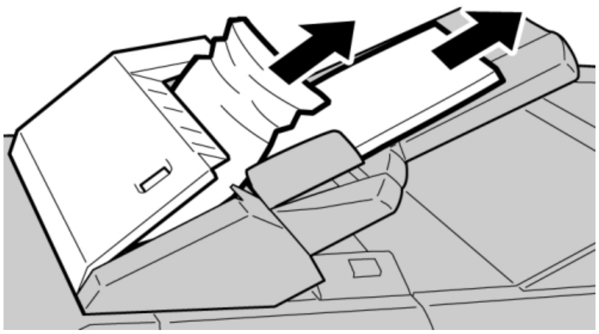
Inceppamenti carta nel modulo stazione di finitura

Inceppamenti carta nel vassoio 8/T1 (inseritore postprocesso)

1. Premere il pulsante sulla **Copertura**.



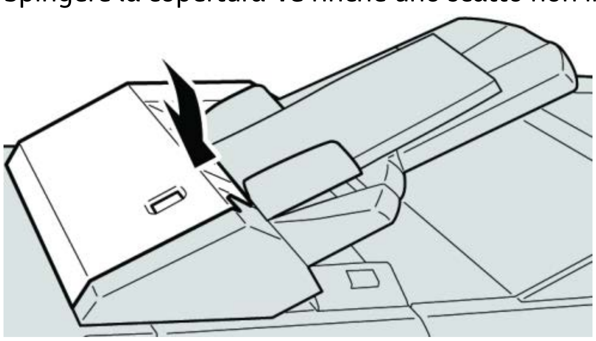
2. Aprire la copertura **1e**, quindi rimuovere la carta inceppata e tutta la carta caricata nel vassoio.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

3. Smazzare la carta rimossa, assicurandosi che i quattro angoli siano allineati correttamente, quindi ricaricarla.
4. Spingere la copertura **1e** finché uno scatto non indica che si trova in sede.



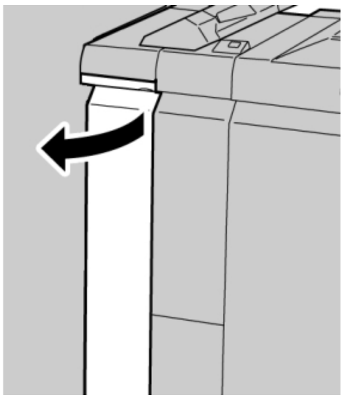
NOTA

Se la copertura è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

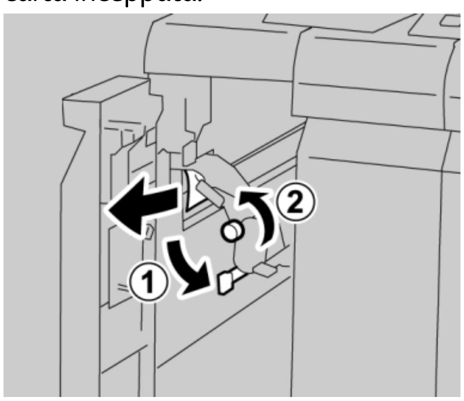
Inceppamenti carta dietro la copertura sinistra della stazione di finitura

Inceppamenti carta alla leva 1a e manopola 1c

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura sinistra della stazione di finitura.



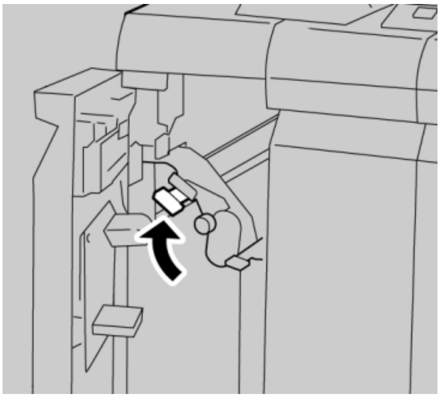
3. Spostare la leva **1a** verso il basso e girare la manopola **1c** a sinistra. Rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **1a** nella posizione originale.



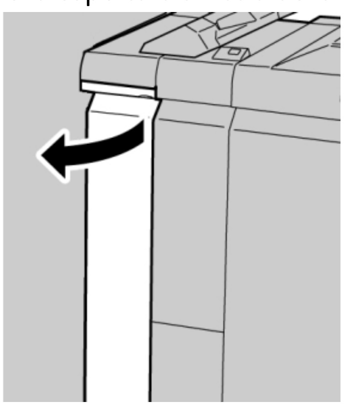
5. Chiudere completamente la copertura sinistra della stazione di finitura.

NOTA

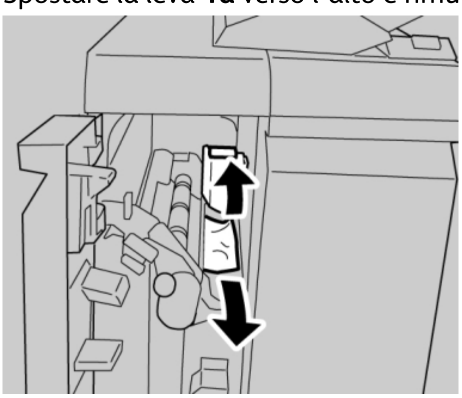
Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta alla leva 1d

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura sinistra della stazione di finitura.



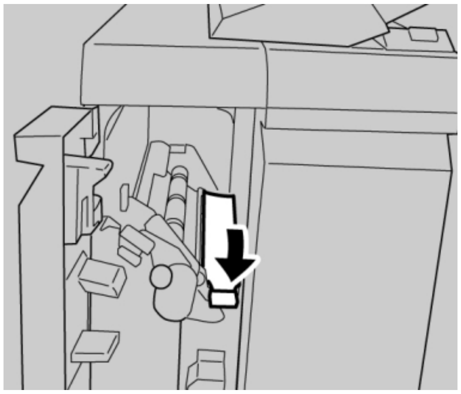
3. Spostare la leva **1d** verso l'alto e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **1d** nella posizione originale.



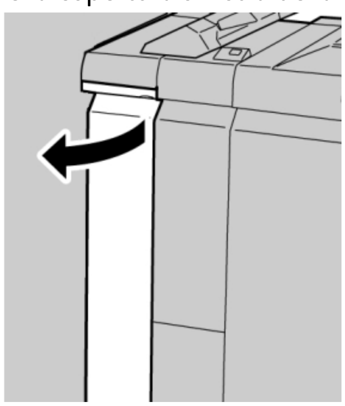
5. Chiudere completamente la copertura sinistra della stazione di finitura.

NOTA

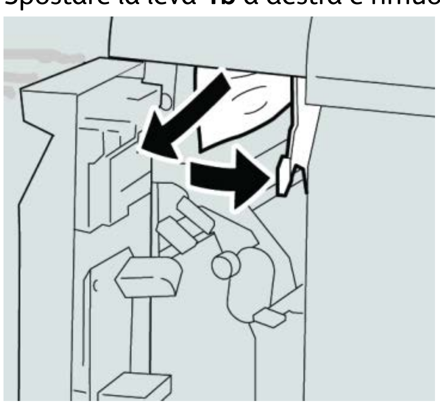
Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta alla leva 1b

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura sinistra della stazione di finitura.



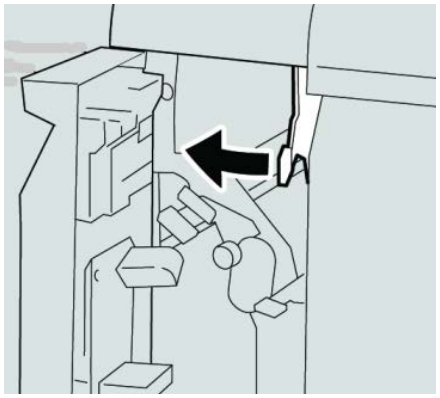
3. Spostare la leva **1b** a destra e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **1b** nella posizione originale.



5. Chiudere completamente la copertura sinistra della stazione di finitura.

   NOTA

   Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

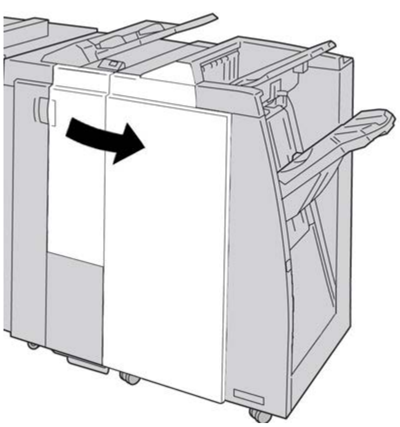
Inceppamenti carta nella copertura destra della stazione di finitura

Inceppamenti carta alle leve 3b e 3d

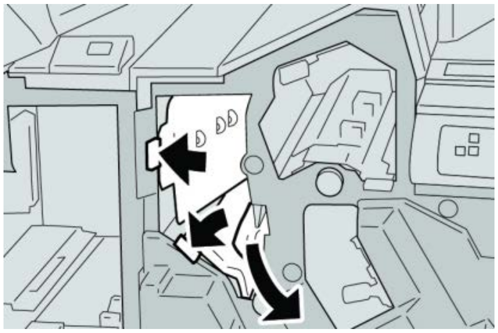
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



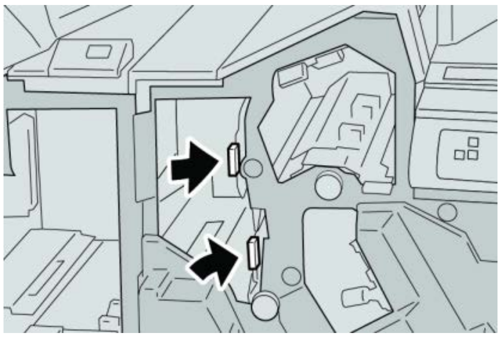
3. Spostare le leve **3b** e **3d**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare le leve **3b** e **3d** alle posizioni originali.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

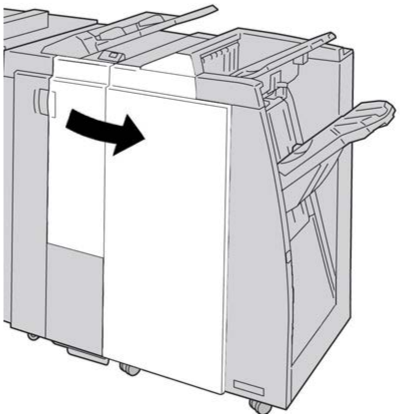
Inceppamenti carta alla leva 3e e manopola 3c

SUGGERIMENTO

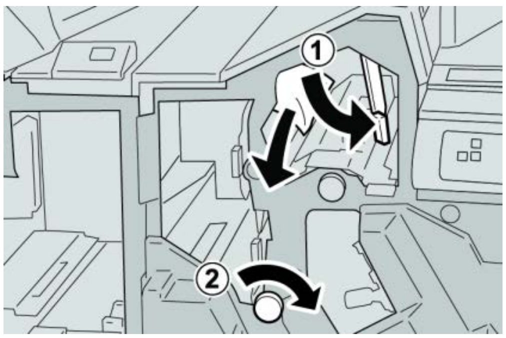
Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



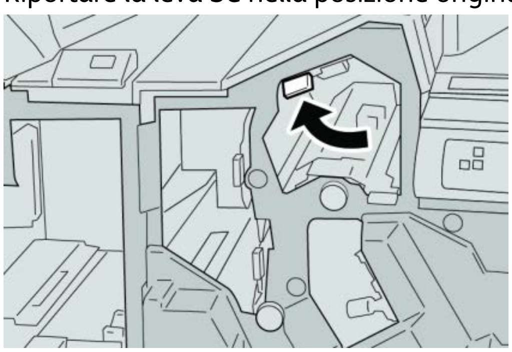
3. Spostare la leva **3e** e girare la manopola **3c**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **3e** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

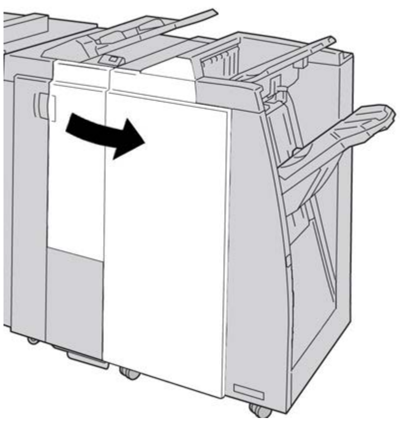
Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta alla leva 3g e manopola 3f

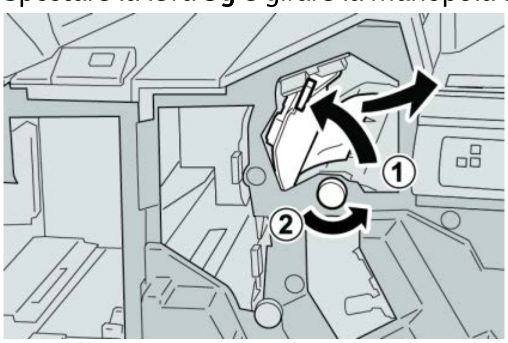
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



3. Spostare la leva **3g** e girare la manopola **3f**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **3g** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

   NOTA

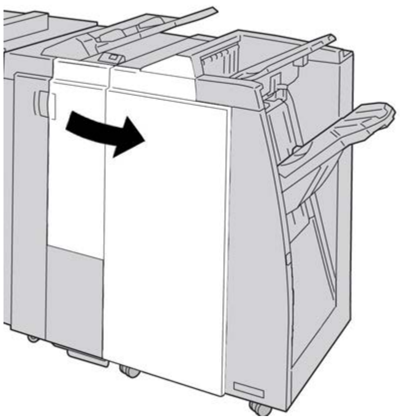
   Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta alla leva 4b e manopola 3a

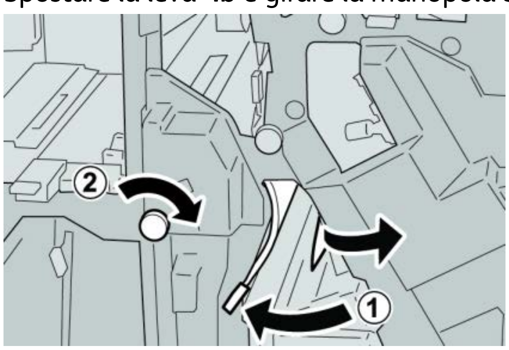
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



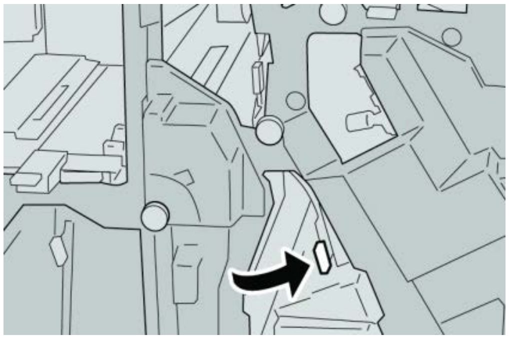
3. Spostare la leva **4b** e girare la manopola **3a**; rimuovere la carta inceppata.



   NOTA

   Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **4b** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

   NOTA

   Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nella piegatrice a C/Z opzionale

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

In questa sezione viene descritta la procedura di eliminazione degli inceppamenti carta nelle posizioni seguenti:

- Inceppamenti carta alla leva 2a e manopola 3a
- Inceppamenti carta alla leva 2b e manopola 2c
- Rimuovere gli inceppamenti alla manopola 2c, alle leve 2e e 2f e dal vassoio di ricezione della piegatrice (2d)
- Inceppamenti carta nel vassoio di ricezione della piegatrice (2d) e alla leva 2g

NOTA

Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

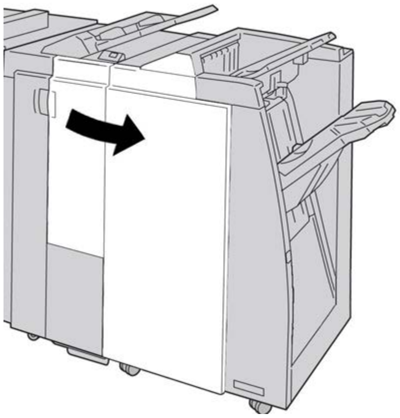
Inceppamenti carta alla leva 2a e manopola 3a

SUGGERIMENTO

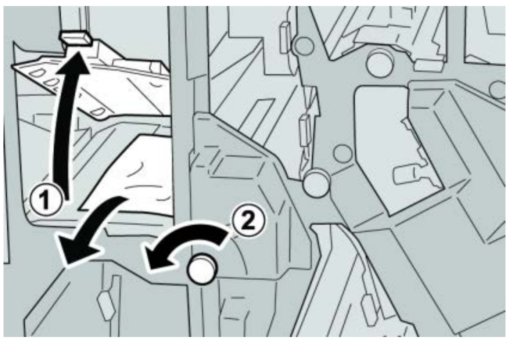
Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



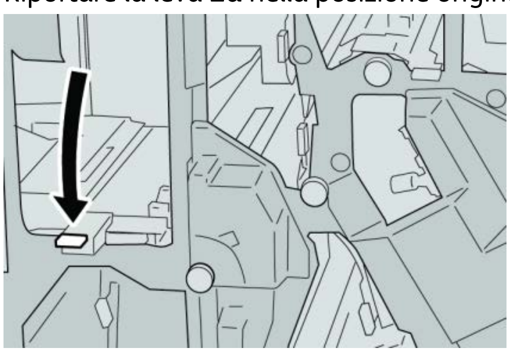
3. Spostare la leva **2a** e girare la manopola **3a**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **2a** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

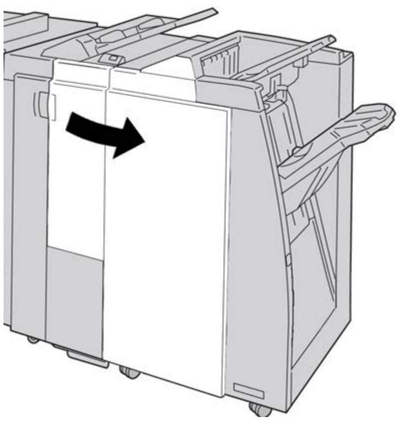
Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta alla leva 2b e manopola 2c

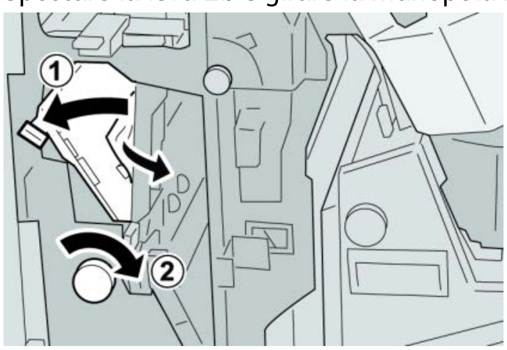
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



3. Spostare la leva **2b** e girare la manopola **2c**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva **2b** nella posizione originale.



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

   NOTA

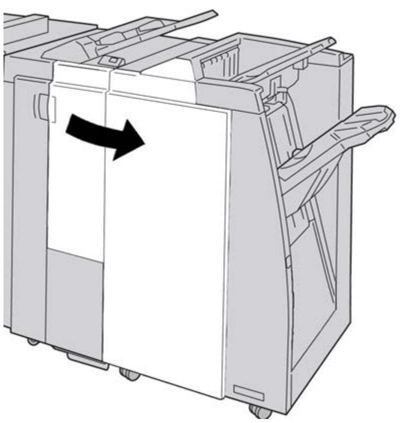
   Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nelle aree 2c, 2e, 2f e 2d

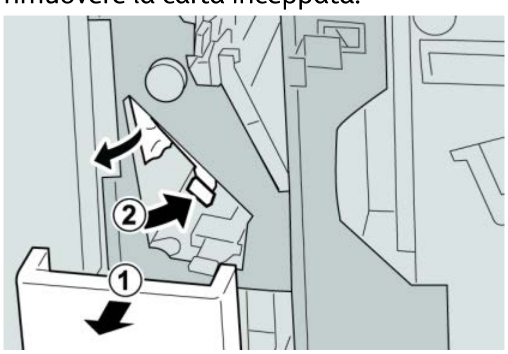
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



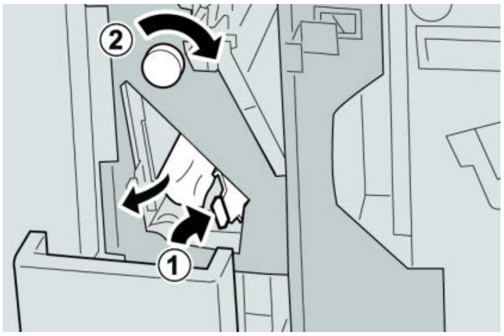
3. Estrarre il vassoio di ricezione della piegatrice (**2d**), girare la leva **2e** a destra e rimuovere la carta inceppata.



   NOTA

   Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

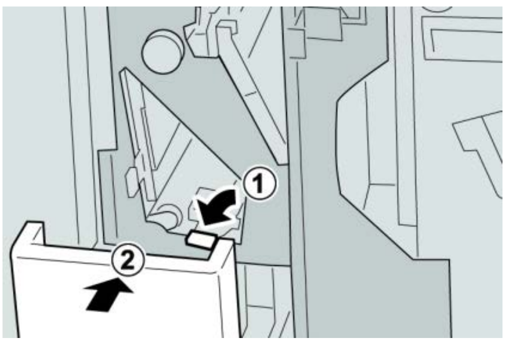
4. Se non è possibile rimuovere la carta, riportare la leva **2e** nella posizione originale. Spostare la leva **2e**, girare la manopola **2c** a destra e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

5. Riportare la leva aperta (**2f**) o (**2e**) nella posizione originale e chiudere il vassoio di raccolta (**2d**).



6. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

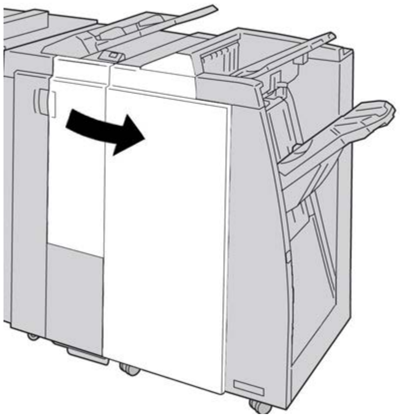
Inceppamenti carta nell'area 2d e alla leva 2g

SUGGERIMENTO

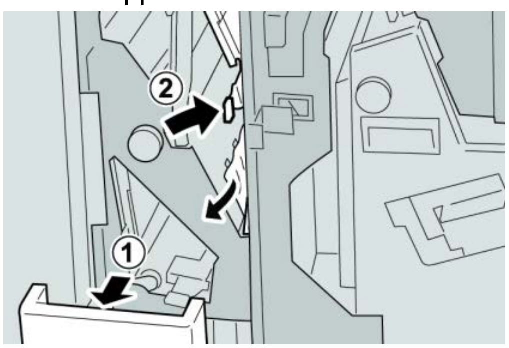
Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



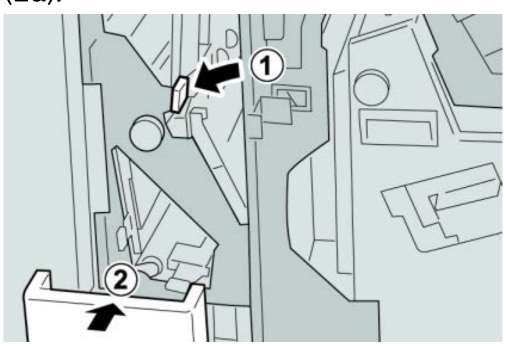
3. Estrarre il vassoio di ricezione della piegatrice (**2d**), girare la leva **2g** e rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare la leva aperta (**2g**) nella posizione originale e chiudere il vassoio di ricezione (**2d**).



5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

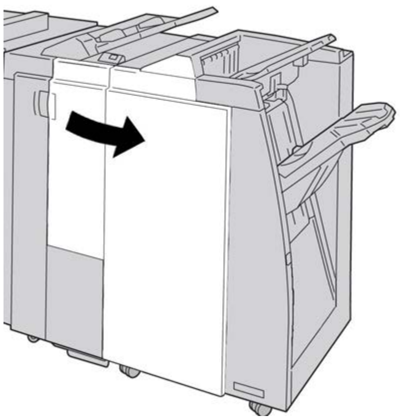
Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nelle aree 4b e 4c

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



3. Spostare le leve **4b** e **4c**; rimuovere la carta inceppata.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

4. Riportare le leve **4b** e **4c** aperte alle posizioni originali.
5. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nell'area di uscita della stazione di finitura

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata.

In questa sezione viene descritta la procedura di eliminazione degli inceppamenti carta nelle posizioni seguenti:

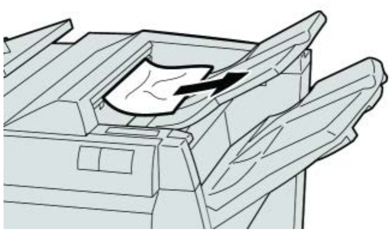
- Inceppamenti carta nel vassoio superiore della stazione di finitura.
- Inceppamenti carta nel vassoio impilatore della stazione di finitura

NOTA

Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

Inceppamenti carta nel vassoio superiore della stazione di finitura

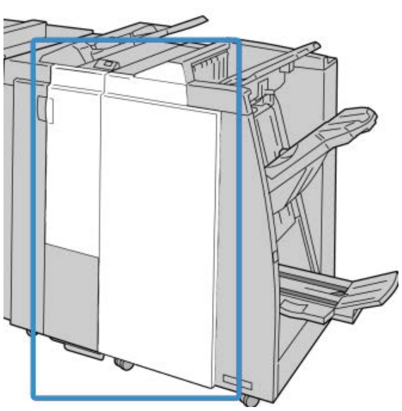
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Rimuovere tutta la carta inceppata dal vassoio superiore della stazione di finitura.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

3. Aprire e chiudere la copertura destra della stazione di finitura.



NOTA

Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nel vassoio impilatore della stazione di finitura

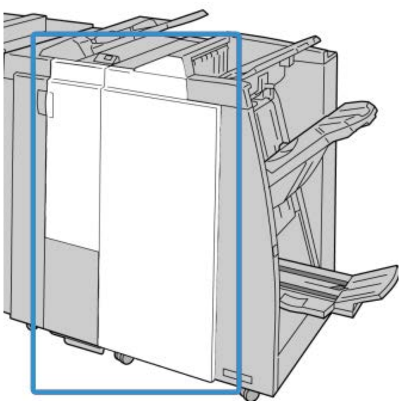
1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio impilatore della stazione di finitura.



NOTA

Se la carta è strappata, controllare l'interno della macchina e rimuovere i frammenti.

3. Aprire e chiudere la copertura destra della stazione di finitura.



NOTA

Se la copertura è aperta, anche di poco, la macchina non funziona.

Inceppamenti carta nel trasporto di finitura

Inceppamenti carta nell'area 1

Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

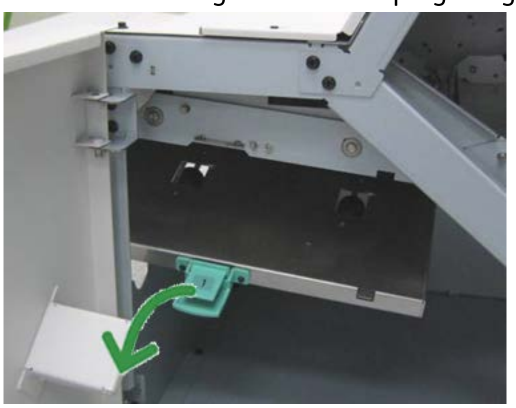
SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata. Se la carta è strappata, controllare l'interno del trasporto di finitura e rimuoverla.

1. Aprire lo sportello anteriore del trasporto.



2. Afferrare la maniglia verde **1** e spingerla gentilmente verso il basso.



3. Rimuovere la carta inceppata.

   Se l'inceppamento carta si trova all'uscita del modulo stazione di finitura e all'ingresso del trasporto di finitura, per rimuoverlo estrarre la carta verso il trasporto di finitura.

4. Riportare la maniglia verde **1** nella posizione originale.
5. Chiudere lo sportello anteriore del trasporto di finitura.
6. Assicurarsi che l'indicazione dell'inceppamento carta scompaia dal display di stato del trasporto di finitura.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per riavviare il lavoro.

Inceppamenti carta nell'area 2

Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata. Se la carta è strappata, controllare l'interno del trasporto di finitura e rimuoverla.

1. Aprire lo sportello anteriore del trasporto.



2. Afferrare la maniglia verde **2** e tirarla gentilmente verso il basso e verso destra.



3. Rimuovere la carta inceppata.
4. Se necessario, girare la maniglia verde nella direzione mostrata per rimuovere eventuale carta inceppata in quest'area.
5. Riportare la maniglia verde **2** nella posizione originale.
6. Chiudere lo sportello anteriore del trasporto di finitura.
7. Assicurarsi che l'indicazione dell'inceppamento carta scompaia dal display di stato del trasporto di finitura.

8. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per riavviare il lavoro.

Inceppamenti carta nell'area 3

Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata. Se la carta è strappata, controllare l'interno del trasporto di finitura e rimuoverla.

1. Aprire lo sportello anteriore del trasporto.



2. Afferrare la maniglia verde **3** e spingerla gentilmente verso sinistra.



3. Rimuovere la carta inceppata.
4. Riportare la maniglia verde **3** nella posizione originale.
5. Chiudere lo sportello anteriore del trasporto di finitura.
6. Assicurarsi che l'indicazione dell'inceppamento carta scompaia dal display di stato del trasporto di finitura.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per riavviare il lavoro.

Inceppamenti carta nell'area 4

Le soluzioni differiscono a seconda della posizione dell'inceppamento carta. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere la carta inceppata.

SUGGERIMENTO

Prima di procedere con i lavori di stampa, assicurarsi sempre che siano stati eliminati tutti gli inceppamenti carta, compresi i frammenti minuscoli di carta strappata. Se la carta è strappata, controllare l'interno del trasporto di finitura e rimuoverla.

1. Aprire lo sportello anteriore del trasporto.



2. Afferrare la maniglia verde **4** e tirarla gentilmente verso destra.

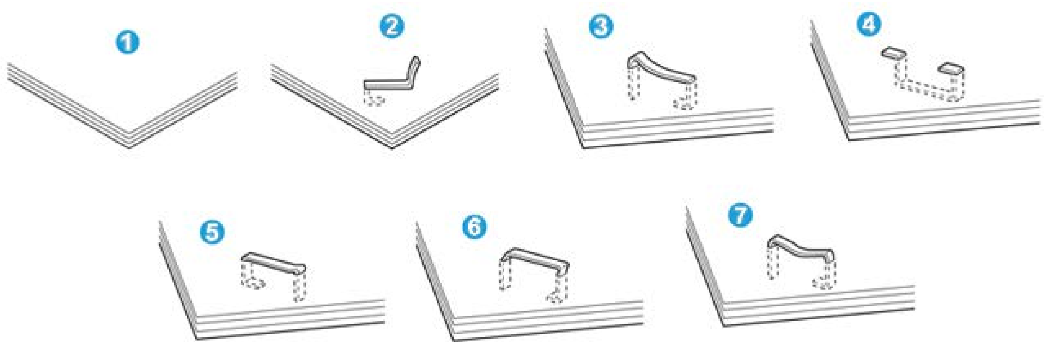


3. Rimuovere la carta inceppata.
4. Controllare se è presente carta inceppata tra l'uscita del trasporto di finitura e l'ingresso al dispositivo di terzi collegato. Rimuovere gli eventuali inceppamenti.
5. Riportare la maniglia verde **4** nella posizione originale.
6. Chiudere lo sportello anteriore del trasporto di finitura.
7. Assicurarsi che l'indicazione dell'inceppamento carta scompaia dal display di stato del trasporto di finitura.

8. Seguire le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente per riavviare il lavoro.

Problemi della pinzatrice

Seguire le procedure riportate di seguito quando le stampe non vengono pinzate o i punti risultano piegati. Se il problema permane anche dopo avere tentato le soluzioni proposte, rivolgersi al centro assistenza clienti. Gli errori della pinzatrice sulle stampe possono essere simili a quelli mostrati nella figura seguente.



1. Senza pinzatura
2. Punto piegato
3. Un lato del punto sollevato
4. Punto piegato nella direzione opposta
5. Punto appiattito
6. Tutto il punto sollevato
7. Punto sollevato e appiattito al centro

Se le stampe sono pinzate come nella figura precedente, rivolgersi al centro assistenza clienti.

NOTA

A seconda del tipo di carta pinzato, i punti di pinzatura potrebbero piegarsi. Se i punti piegati sono incastrati dentro la macchina, col tempo possono causare degli inceppamenti della carta. Rimuovere il punto piegato quando si apre la copertura della cartuccia pinzatrice. Se non si esegue questa operazione, i punti potrebbero incepparsi. Usare la copertura della cartuccia pinzatrice solo quando è necessario rimuovere dei punti piegati.

Punti inceppati nella cartuccia pinzatrice standard

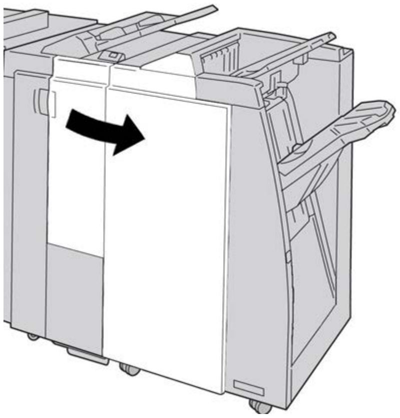
Per eliminare i punti inceppati dalla cartuccia pinzatrice standard, procedere come segue:

NOTA

Controllare sempre se all'interno della stazione di finitura sono rimasti dei punti, interi o spezzati.

1. Assicurarsi che la macchina abbia finito di stampare.

2. Aprire la copertura destra della stazione di finitura.



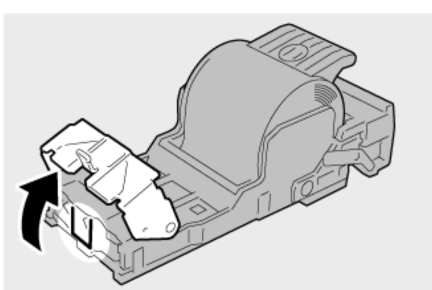
3. Afferrare la maniglia della cartuccia pinzatrice situata nell'area **R1** ed estrarre la cartuccia dalla stazione di finitura.



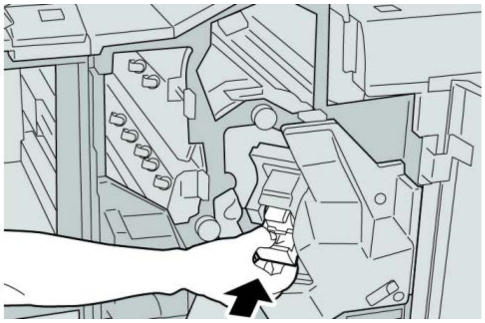
4. Controllare se all'interno della stazione di finitura sono rimasti punti metallici e rimuoverli, se necessario.
5. Aprire l'unità cartuccia pinzatrice e rimuovere il punto inceppato.

PERICOLO

Per evitare di farsi male alle dita, usare cautela durante la rimozione del punto inceppato dalla cartuccia.



6. Reinstallare l'unità cartuccia nella posizione originale all'interno della stazione di finitura.



7. Chiudere la copertura destra della stazione di finitura.

NOTA

Se la copertura destra è aperta anche di poco, viene visualizzato un messaggio e la macchina non funziona.

Codici di errore della stazione di finitura standard Plus

Codici di errore del modulo stazione di finitura

Se viene visualizzato un codice di errore non elencato nella tabella seguente, oppure se un errore persiste anche dopo che sono state tentate le soluzioni elencate, contattare il centro di assistenza clienti Xerox.

013-108

Causa: Il sensore di ingresso del trasporto di finitura non si è attivato entro l'intervallo di tempo specificato.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

013-109

Causa: Il sensore di uscita del trasporto di finitura non si è attivato entro l'intervallo di tempo specificato.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

013-110

Causa: Il sensore di uscita del trasporto di finitura non si è disattivato entro l'intervallo di tempo specificato.

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

013-910

Causa: Inceppamento carta al sensore di ingresso trasporto (trasporto di finitura)

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

013-911

Causa: Inceppamento carta al sensore di uscita trasporto (trasporto di finitura)

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

Codici di errore del trasporto di finitura

Se viene visualizzato un codice di errore non elencato nella tabella seguente, oppure se un errore persiste anche dopo che sono state tentate le soluzioni elencate, contattare il centro di assistenza clienti Xerox.

051-100

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-101

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-102

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-103

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-104

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-105

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.

- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-106

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-107

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-108

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-109

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-110

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-111

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-210

Causa: Errore solenoide frizione di registrazione

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-211

Causa: Errore solenoide deflettore

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-300

Causa: Sportello anteriore del trasporto di finitura aperto

Soluzione: Chiudere lo sportello anteriore del trasporto di finitura.

051-310

Causa: Errore aggiornamento firmware trasporto di finitura

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-900

Causa: Inceppamento carta

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Controllare se sono presenti ostruzioni o inceppamenti carta nei percorsi carta del modulo di finitura e del trasporto di finitura ed eventualmente eliminarli.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

Codici di errore di DFA esterni

Nella tabella seguente sono elencati i codici di errore che segnalano un inceppamento o errore nel dispositivo esterno di finitura documenti (DFA) e collegato al sistema.

Se viene visualizzato un codice di errore non elencato nella tabella seguente, oppure se un errore persiste anche dopo che sono state tentate le soluzioni elencate, contattare il centro di assistenza clienti Xerox.

051-910

Causa: Il dispositivo DFA non è pronto o si è verificato un altro errore nel dispositivo

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Vedere la documentazione utente in dotazione con il dispositivo DFA e seguire le istruzioni per riportare il dispositivo in linea.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-911

Causa: Il dispositivo DFA non è pronto o si è verificato un altro errore nel dispositivo

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Vedere la documentazione utente in dotazione con il dispositivo DFA e seguire le istruzioni per riportare il dispositivo in linea.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-912

Causa: Il dispositivo DFA è pieno o ha esaurito i materiali di consumo

Soluzione: Vedere la documentazione per l'utente in dotazione con il dispositivo DFA e seguire le istruzioni per eliminare l'errore e/o rifornire i materiali esauriti.

051-913

Causa: Inceppamento carta nel dispositivo DFA

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Vedere la documentazione utente in dotazione con il dispositivo DFA e seguire le istruzioni per eliminare l'errore.
- Se necessario, impostare il valore profilo corretto; per ulteriori informazioni, vedere il capitolo relativo ai profili nella Guida per l'amministratore del sistema.
- Se necessario, vedere la documentazione per l'utente del DFA per informazioni su come impostare o modificare i valori dei profili.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-914

Causa: Inceppamento carta nel dispositivo DFA

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Vedere la documentazione utente in dotazione con il dispositivo DFA e seguire le istruzioni per eliminare l'errore.
- Se necessario, impostare il valore profilo corretto; per ulteriori informazioni, vedere il capitolo relativo ai profili nella Guida per l'amministratore del sistema.
- Se necessario, vedere la documentazione per l'utente del DFA per informazioni su come impostare o modificare i valori dei profili.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

051-915

Causa: Inceppamento carta nel dispositivo DFA

Soluzione: Eseguire le operazioni seguenti:

- Vedere la documentazione utente in dotazione con il dispositivo DFA e seguire le istruzioni per eliminare l'errore.
- Se necessario, impostare il valore profilo corretto; per ulteriori informazioni, vedere il capitolo relativo ai profili nella Guida per l'amministratore del sistema.
- Se necessario, vedere la documentazione per l'utente del DFA per informazioni su come impostare o modificare i valori dei profili.
- Se necessario, spegnere e riaccendere la macchina e inviare di nuovo o riavviare il lavoro di stampa.
- Se il problema si ripresenta, rivolgersi al centro assistenza clienti.

Specifiche

In questa sezione si forniscono le specifiche della stazione di finitura standard Plus.

Specifiche del modulo stazione di finitura

Elemento	Specifiche
Tipo di vassoio	• Vassoio superiore: Fascicolate/Non fascicolate • Vassoio impilatore (centrale): Fascicolate/Non fascicolate (sfalsamento disponibile)
Formato carta supportato	Vassoio superiore: • Massimo: SRA3, 13 x 19 poll., 12,6 x 19,2 poll., 330 x 488 mm (personalizzato) • Minimo: cartoline 100 x 148 mm (SEF), 4 x 6 poll. (SEF), A6 (SEF) Vassoio impilatore (centrale): • Massimo: 330 x 488 mm (13 x 19 poll.), SRA3 • Minimo: B5, Executive (7,25 x 10,5 poll.) Vassoio libretti (solo per stazione di finitura libretto opzionale): • Massimo: 13 x 18 poll., SRA3 • Minimo: A4 (SEF), 8,5 x 11 poll. (SEF) Vassoio piegatrice a C/Z opzionale: supporta A4 (SEF) e 8,5 x 11 poll. (SEF) Invio a un dispositivo di terzi supportato (DFA): • Massimo: 13 x 19 poll., SRA3 • Minimo: B5, Executive (7,25 x 10,5 poll.)
Grammature carta supportate	Vassoi: • Vassoio superiore: 55-350 g/m² • Vassoio impilatore (centrale): 55-300 g/m² • Vassoio libretti (solo per stazione di finitura libretto opzionale): - Rilegatura centrale 64-300 g/m² - Piegatura centrale 60-105 g/m² • Vassoio piegatrice a C/Z opzionale: 64-90 g/m² Invio a un dispositivo di terzi supportato (DFA): 55-350 g/m²

Elemento	Specifiche
Capacità vassoi	• Vassoio superiore: 500 fogli • Vassoio impilatore (centrale): 2.000 fogli, 200 fascicoli* • Vassoio libretti (solo per stazione di finitura libretto opzionale): 20 fascicoli** • Vassoio piegatrice a C/Z opzionale: minimo 30 fogli *Soltanto quando si utilizzano formati A4 LEF, B5 LEF, 8,5 x 11 poll. LEF, 8 x 10 poll. LEF, 7,5 x 10,5 poll. LEF. Quando si utilizza carta di altri formati, la capacità del vassoio è di 1.500 fogli e 100 fascicoli. **Il vassoio potrebbe non supportare alcuni tipi di carta.
Pinzatura (lunghezza variabile)	N. massimo fogli pinzati: 100 fogli • Quando si utilizza carta di formato più grande di A4 o 8,5 x 11 poll., il numero massimo di fogli che è possibile pinzare è 65. • Le estremità del punto metallico potrebbero piegarsi se si utilizzano certi tipi di carta. Formato carta: • Massimo: A3/11 x 17 poll. • Minimo: B5, Executive (7,25 x 10,5 poll.) Posizione dei punti: • 1 posizione: (fronte: pinzatura ad angolo, al centro: pinzatura parallela, retro: pinzatura parallela*) • 2 posizioni: (pinzatura parallela) • 4 posizioni: pinzatura parallela A4 (LEF) e 8,5 x 11 poll. (LEF) *: Pinzatura ad angolo per A3 e A4
Perforazione	Formato carta supportato: • Massimo: A3/11 x 17 poll. • Minimo: B5 LEF (2 fori), A4 LEF (4 fori) N. di fori: 2, 4, 3 (opzionale) Tipo di carta: 55-220 g/m²

<table>
<tr><th>Elemento</th><th>Specifiche</th></tr>
<tr><td>Finitura e libretti/piegatura singola</td><td>Numero massimo di fogli:
Piegatura e pinzatura: 25 fogli
Sola piegatura: 5 fogli
Quando si utilizza carta da 75 g/m² (20 lb), è possibile pinzare solo 14 fogli se si aggiunge una copertina.
Formato carta:
Massimo: A3, 13 x 18 poll.
Minimo: A4 (SEF), 8,5 x 11 poll. (SEF)
NOTA
Quando si utilizzano supporti leggeri, è possibile che si verifichino inceppamenti con Finitura e libretti, Piegatura singola e pinzatura per stampe con un numero di fogli uguale o superiore a 25. Se si verificano inceppamenti dei supporti, selezionare un supporto diverso per il lavoro.

Tipo di carta: Solo piegatura o piegatura e pinzatura: 55-350 g/m² non patinata, 106-300 g/m² patinata
Grammature carta/Capacità libretto:
64-80 g/m², non patinata: 25 fogli
81-90 g/m², non patinata: 20 fogli
91-105 g/m², non patinata: 10 fogli
106-128 g/m², non patinata: 10 fogli, patinata: 10 fogli
129-150 g/m², non patinata: 10 fogli, patinata: 10 fogli
151-176 g/m², non patinata: 10 fogli, patinata: 10 fogli
177-220 g/m², non patinata: 5 fogli, patinata: 5 fogli
221-256 g/m², massimo 4 fogli, carta patinata o non patinata
257-350 g/m², massimo 3 fogli, carta patinata o non patinata</td></tr>
<tr><td>Piegatura</td><td>NOTA
Il limite per i fascicoli piegati non pinzati è di 5 fogli di carta.</td></tr>
<tr><td>Vassoio 8/T1 (inseritore di post-elaborazione, chiamato anche "interposer")</td><td>Formato carta:
Massimo: A3/11 x 17 poll.
Minimo: B5, Executive (7,25 x 10,5 poll.)
La macchina non stampa su carta caricata nel vassoio 8/T1.
Capacità: 200 fogli quando si usa carta Xerox da 75 g/m²/20 lb.
Tipo di carta: 64-220 g/m²</td></tr>
</table>

Piegatrice a C/Z opzionale

Elemento	Specifiche
Piegatura a Z metà foglio	• Formato carta piegatura a Z: 11 x 17 poll./A3, 10 x 14 poll./B4, 8K • Capacità: - Massimo: 80 fogli (carta Xerox 75 g/m²/20 lb A3/11 x 17 poll. con piegatura a Z) - 20 fogli per 8K e 10 x 14 poll./B4 • Tipo di carta: 64-90 g/m² (16-24 lb) • Vassoio di uscita: Vassoio impilatore (centrale)
Piegatura a C Piegatura a Z	• Formato carta: A4/8,5 x 11 poll. • Numero di fogli da piegare: 1 foglio • Capacità: minimo 30 fogli (quando si usa carta Xerox da 75 g/m²/20 lb). • Tipo di carta: 64-90 g/m² (16-24 lb) • Vassoio uscita: Vassoio piegatrice a C/Z

Specifiche del trasporto di finitura

Elemento	Specifiche
Formato	182 x 488 mm/7,16 x 19,2 poll., direzione di elaborazione. Registrazione centrale: 182 x 330,2 mm/7,16 x 13 poll., direzione di elaborazione
Grammatura	52-350 g/m²
Trasparenti/carta patinata	È possibile usare trasparenti/carta patinata
Velocità	50 - 155 stampe al minuto (ppm)

Indice analitico

A

Alimentatore alta capacità (HCF)
  Problemi e soluzioni 10-1, 12-3
Alimentatore alta capacità per grandi formati
  Risoluzione dei problemi dell'OHCF 13-10
  Specifiche dell'OHCF 13-23
Alimentatore alta capacità per grandi formati (OHCF) 13-1, 13-
Archivio programmazioni
Attributi vassoi carta 8-6

C

Carta
  caricamento della carta nei vassoi 1 e 2 3-2
  caricamento della carta nei vassoi 3 e 4 3-3
  vassoi 1, 2, 3 e 4 3-1
Codici di errore 12-10
  Codici di errore del modulo di interfaccia
  Codici di errore dell'OHCF
  Modulo taglierina SquareFold 17-17
Codici guastoCodici di errore
Configurazione macchina 8-2
contatori di fatturazione/utilizzo 8-4
Contatori di utilizzo
Cronologia guasti 8-3

D

D 11-1
Dati di fatturazione account utente 8-5
Dispositivi di alimentazione 1-7
Dispositivi di alimentazione opzionali 1-7
Dispositivi di finitura 1-7
Dispositivi di finitura di terzi 1-12
Dispositivi di finitura opzionali 1-7

E

Economizzatore
  Risparmio energetico
  Modo alimentazione ridotta
    Modo sospensione 1-6
  uscita dal modo economizzatore
    Risparmio energetico
Eliminazione inceppamentiInceppamenti carta

G

Guasti 8-3
  Cronologia guasti 8-3
  Guasti correnti 8-3
    Messaggi correnti
      Cronologia guasti
  Messaggi correnti 8-3
Guasti correnti 8-3
Guida 2-1
  sul CD/DVD della documentazione per il cliente del server di stampa 2-1, 2-1
  sul World Wide Web 2-1
Guida sul World Wide Web
  www.xerox.com. 2-1

I

Impilatore alta capacità (HCS) 1-10
  alimentazione, interruzione 15-10
  codici di errore 15-10
  componenti 15-2
  consigli e suggerimenti 15-10
  descrizione generale 15-1
  inceppamenti carta
    E1, E2 e E3 15-5
    E4, E5 e E6 15-6
    E7 15-8
    E8 15-9
  pannello comandi 15-3
  problemi e soluzioni 15-5
  pulsante arresto 15-3
  scaricamento
    vassoio impilatore 15-4
  specifiche 15-27
  vassoio superiore
    pulsante arresto 15-3
Inceppamenti carta 10-1
  alla leva 1a e alla manopola 1c dell'OHCF
  alla leva 1b e alla manopola 1c dell'OHCF
  alla leva 1d e alla manopola 1c dell'OHCF
  Impilatore alta capacità (HCS)
    E1, E2 e E3 15-5
    E4, E5 e E6 15-6
    E7 15-8

E8 15-9
Inceppamenti di buste nel vassoio bypass 10-4
Inceppamenti in corrispondenza della copertura inferiore sinistra 10-2
Inceppamenti nell'unità principale 10-9
interno dei vassoi A1-1 e A1-2 (OHCF)
Modulo di interfaccia
leva 1a
leva 2a
leva 2b
Modulo fronte/retro 3 10-7
Modulo taglierina SquareFold 17-13
E1/E2 17-14
E3 17-16
OHCF
nei vassoi A1-1 e A1-2 13-11
alla leva 1a e alla manopola 1c 13-11
alla leva 1b e alla manopola 1c 13-12
alla leva 1d e alla manopola 1c 13-13
Stazione di finitura standard Plus
alla leva 1a e alla manopola 1c 18-15
alla leva 1b 16-17, 18-17
alla leva 1d 16-16, 18-16
alla leva 3e e alla manopola 3c 18-19
alla leva 3g e alla manopola 3f 18-21
area 1 18-31
area 4 18-35
leva 2a e manopola 3a 18-23
leva 2b e manopola 2c 18-25
leva 4b e manopola 3a 18-22
leve 3b e 3d 18-18
nell'area 2 18-33
nell'area 2d e alla leva 2g 18-27
nell'area 3 18-34
nell'area 4
nelle aree 2c, 2e, 2f e 2d 18-26
nelle aree 4b e 4c 18-29
Vassoio 8 (Inseritore di post-elaborazione) 16-14, 18-14
vassoio impilatore della stazione di finitura 16-29, 18-31
vassoio superiore della stazione di finitura 16-28, 18-30
Unità di trasporto 4 10-6
Vassoi 1-4 10-5
Vassoio bypass (vassoio 5) 10-3
Informazioni di fatturazione 8-4
contatori di fatturazione/utilizzo 8-4
Contatori di utilizzo
Dati di fatturazione account utente 8-5
Informazioni macchina
Configurazione macchina 8-2
Numero di serie macchina
Software sistema corrente
Configurazione macchina
Versione software
Stato vassoi carta
Stampa rapporti
Sovrascrittura disco rigido
Software sistema corrente 8-2
Sovrascrittura disco rigido 8-2
Stampa rapporti 8-2
Stato vassoi carta 8-1
Versione software 8-2
Inserti a rubrica
caricamento nei vassoi 3 e 4 3-4

L

Lavori di stampa fronte/retro
caricamento di supporti preforati nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-7
Lavori di stampa solo fronte
caricamento di supporti preforati nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-6
Leve di regolazione obliquità
per i vassoi A1-1 e A1-2 (OHCF)
per i vassoi carta 1 e 2
per i vassoi A1-1 e A1-2 (OHCF) 13-9

M

Manutenzione 9-1
sostituzione dei materiali di consumo
Unità sostituibili dal cliente (CRU)
Materiali di consumo
Messaggi correnti 8-3
Modulo di interfaccia 1-8
codici di errore
eliminazione degli inceppamenti 14-5
impostazioni arricciatura carta sul modulo
Impostazioni predefinite di arricciatura carta sul modulo di interfaccia
inceppamenti carta alla leva 1a
inceppamenti carta alla leva 2a
inceppamenti carta alla leva 2b
pannello comandi
percorso carta
problemi e soluzioni
pulsanti dispositivo antiarricciatura sul modulo di interfaccia
Modulo taglierina SquareFold 17-1
codici di errore 17-17
componenti 17-2

consigli e suggerimenti 17-12
immagini a pagina intera, stampa 17-12
descrizione generale 17-1
funzione dorso quadrato 17-5
opzioni di piegatura 17-5
opzioni di piegatura, accesso 17-5
funzione taglierina 17-8
formato libretto finito 17-9
funzione di taglio 17-9
opzioni taglierina 17-8
inceppamenti carta 17-13
E1/E2 17-14
E3 17-16
opzioni di piegatura 17-5
opzioni taglierina 17-8
pannello comandi 17-4
percorso carta 17-3
problemi e soluzioni 17-13
spie di indicazione 17-4

N

Numero di serie macchina

P

Problemi delle stampe
impostazioni arricciatura carta sul modulo di interfaccia
Problemi e soluzioni
Impilatore alta capacità (HCS) 15-5
Modulo taglierina SquareFold 17-13
Risoluzione dei problemi del modulo di interfaccia
Risoluzione dei problemi dell'OHCF 13-10
Stazione di finitura standard Plus 18-14
Pulizia della lastra di esposizione e della copertura 9-2
Pulizia della macchina 9-1
pulizia dei rulli dell'alimentatore automatico 9-5
pulizia esterna della macchina 9-2

S

Scheda Lavori di stampa protetta e altro
Stampa addebito 7-4
Scheda Strumenti 8-6
Server di stampa
descrizione generale 1-6
Software sistema corrente 8-2
Sostituzione dei materiali di consumo
Sovrascrittura disco rigido 8-2
Specifiche 11-1
Staffa per cartoline 13-2
utilizzo della staffa per cartoline 13-2
stampa 6-1
Stampa rapporti 8-2
Stato lavoro 7-1
descrizione generale 7-1
Stampa addebito 7-4
Stato macchina 8-1
Guasti 8-3
Informazioni di fatturazione 8-4
Informazioni macchina
Materiali di consumo
Scheda Strumenti 8-6
Archivio programmazioni
Stato vassoi carta 8-1
Stazione di finitura standard 1-10
Stazione di finitura standard Plus 1-12, 18-1
cartuccia pinzatrice standard, sostituzione 16-8, 18-9
codici di errore
DFA esterni 18-43
Modulo stazione di finitura 18-38
Trasporto di finitura 18-39
contenitore punti di scarto standard, sostituzione 16-11, 18-10
contenitore scarti di perforazione, svuotare 16-13, 18-12
descrizione generale 18-1
DFA esterni
codici di errore 18-43
inceppamenti carta
alla leva 1a e alla manopola 1c 18-15
alla leva 1b 16-17, 18-17
alla leva 1d 16-16, 18-16
alla leva 3e e alla manopola 3c 18-19
alla leva 3g e alla manopola 3f 18-21
area 1 18-31
leva 2a e manopola 3a 18-23
leva 2b e manopola 2c 18-25
leva 4b e manopola 3a 18-22
leve 3b e 3d 18-18
nell'area 2 18-33
nell'area 2d e alla leva 2g 18-27
nell'area 3 18-34
nell'area 4 18-35
nelle aree 2c, 2e, 2f e 2d 18-26
nelle aree 4b e 4c 18-29
Vassoio 8 (Inseritore di post-elaborazione) 16-14, 18-14
vassoio impilatore della stazione di finitura 16-29, 18-31

vassoio superiore della stazione di finitura 16-28, 18-30
inceppamenti pinzatrice
nella cartuccia pinzatrice standard 18-36
manutenzione
cartuccia pinzatrice standard, sostituzione 16-8, 18-9
contenitore punti di scarto standard, sostituzione 16-11, 18-10
contenitore scarti di perforazione, svuotare 16-13, 18-12
Modulo stazione di finitura
codici di errore 18-38
componenti 18-2
specifiche 18-45
piegatrice a C/Z opzionale 18-48
tipi di piegatura 16-5, 18-4
problemi della pinzatrice 16-31, 18-36
problemi e soluzioni 18-14
specifiche 18-45, 18-48
Modulo stazione di finitura 18-45
piegatrice a C/Z opzionale 18-48
Trasporto di finitura
tipi di piegatura 16-5, 18-4
Trasporto di finitura 18-48
codici di errore 18-39
componenti 18-6
indicatori di stato 18-7
specifiche 18-48
Stazione di finitura standard/libretto 16-1
componenti 16-1
Strumenti
Attributi vassoi carta 8-6
Supporti
arricciatura
impostazioni sul modulo di interfaccia
Impostazioni sul modulo di interfaccia
caricamento dei supporti nei vassoi 1, 2, 3 e 4 3-1
caricamento dei supporti nell'OHCF opzionale 13-4
caricamento della carta nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-4
Supporti a rubrica
caricamento nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-4
Supporti preforati
caricamento nei vassoi 1, 2, 3 e 4 3-4
caricamento nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-6, 13-7

T

Trasparenti
caricamento nei vassoi 1-4 3-5
caricamento nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-5

U

Unità GBC AdvancedPunch 1-9
Unità sostituibili dal cliente (CRU)

V

Vassoi
caricamento degli inserti a rubrica nei vassoi 3 e 4 3-4
caricamento dei supporti a rubrica nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-4
caricamento dei supporti nei vassoi 1, 2, 3 e 4 3-1
caricamento dei supporti nell'OHCF 13-4
caricamento dei supporti preforati nei vassoi 1, 2, 3 e 4 3-4
caricamento dei trasparenti nei vassoi 1-4 3-5
caricamento dei trasparenti nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-5
caricamento della carta nei vassoi 1 e 2 3-2
caricamento della carta nei vassoi 3 e 4 3-3
caricamento della carta nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-4
caricamento di supporti preforati nell'OHCF (vassoi 6/7) 13-6, 13-7
con lavori fronte/retro e OHCF opzionale 13-7
caricamento di supporti preforati nell'OHCF (vassoi 6/7)
con lavori solo fronte e OHCF opzionale 13-6
caricamento di supporti preforati nell'OHCF (vassoi 6/7)
Vassoi 6/7Alimentatore alta capacità per grandi formati (OHCF)
Verifica dello stato delle unità sostituibili dal cliente (CRU) 9-9
Versione software 8-2